



STANDAR IWAY BAGIAN PEKERJAAN PLATFORM DIGITAL

Persyaratan tambahan untuk Bagian Umum khusus mengenai *platform* digital.

Persyaratan yang tercantum di Bagian Umum berlaku untuk *platform* digital di rantai nilai IKEA. Persyaratan di bagian ini dikhususkan untuk karyawan *platform* yang melaksanakan layanan untuk IKEA.

Pengembangan teknologi telah menciptakan kondisi untuk bentuk pekerjaan baru untuk secara eksponensial berkembang selama beberapa tahun terakhir: Pekerjaan *platform* digital. Secara global, perundang-undangan mengenai bentuk pekerjaan baru ini beragam dan berubah dengan cepat, dan pekerjaan *platform* digital itu sendiri juga berubah.

Di IKEA, ambisi kami adalah untuk mendukung pekerjaan yang layak dan berarti untuk semua *karyawan platform* yang melaksanakan layanan untuk IKEA. Kami ingin berdialog mengenai kondisi sosial dan pekerjaan para *karyawan platform* yang ada di rantai nilai IKEA, mengambil pelajaran dari pelaksanaan bagian ini di rantai nilai kami dan melakukan pendekatan langkah demi langkah untuk mengembangkan topik ini bersama dengan para pemangku kepentingan dan mitra terkait.



1

Prinsip-prinsip IWAY didukung oleh dialog rutin dan terbuka yang efektif

DIALOG KARYAWAN/MANAJEMEN

DASAR

PW 1.1 Para *karyawan platform* diberitahu mengenai hak dan tanggung jawab mereka terkait dengan topik-topik yang tercantum dalam IWAY

3

Anak-anak dilindungi dan peluang bekerja, belajar dan kehidupan keluarga didukung

PERLINDUNGAN ANAK

HARUS

PW 3.1 Tidak boleh ada *pekerja anak*. Setiap kemungkinan atau kepastian kasus *pekerja anak* segera dilaporkan ke IKEA.

DASAR

PW 3.2 *Anak-anak* yang berumur kurang dari ketentuan umur minimum untuk bekerja untuk bekerja tidak boleh melaksanakan pekerjaan.

PW 3.3 Anak-anak yang berumur lebih dari ketentuan umur minimum untuk bekerja hanya boleh bekerja jika diawasi oleh orang dewasa.

4 Hak dasar tenaga kerja dihormati

KEBEBASAN KARYAWAN

HARUS

- PW 4.1 Tidak ada tenaga kerja *paksa, terikat* atau tenaga kerja dari *tahanan*. Setiap kemungkinan atau kepastian adanya kasus tenaga kerja *paksa, terikat* atau tenaga kerja dari *tahanan* segera dilaporkan ke IKEA.

DASAR

- PW 4.2 *Karyawan platform* bebas melaksanakan pekerjaan untuk perusahaan atau *platform* lain.
- PW 4.3 *Karyawan platform* memiliki kebebasan untuk mengakhiri perjanjian *platform* atau kontrak serupa kapan saja, menurut *periode pemberitahuan* yang disepakati (jika berlaku) tanpa didenda.
- PW 4.4 Para *karyawan platform* dibebaskan menolak permintaan layanan tanpa hukuman atau denda.

KEBEBASAN BERSERIKAT DAN MENYAMPAIKAN KELUHAN

DASAR

- PW 4.5 Para *karyawan platform* dibebaskan menggunakan hak mereka untuk membentuk atau ikut serta (atau tidak ikut) dalam organisasi terkait pekerjaan, serta terlibat dalam perundingan bersama. Hak ini digunakan tanpa takut akan adanya diskriminasi, kekerasan atau pelecehan, baik yang bersifat fisik atau psikis.
- PW 4.6 Mekanisme penyampaian keluhan diterapkan dan diketahui oleh para *karyawan platform*, sehingga mereka dapat menyampaikan keluhan atau kepedulian tanpa risiko adanya pembalasan. Keluhan dicatat dan ditindaklanjuti dan kerahasiaan *karyawan platform* dilindungi.
- PW 4.7 Metode yang transparan untuk memfasilitasi penyelesaian sengketa antara konsumen dan *karyawan platform* diterapkan.

PRAKTIK PENERIMAAN KARYAWAN DAN HUBUNGAN KERJA

DASAR

PW 4.8 Syarat dan ketentuan perjanjian *platform* atau kontrak serupa diberikan ke dan dipahami oleh para *karyawan platform* sebelum mereka menerimanya.

KESETARAAN, KERAGAMAN DAN KETERBUKAAN

DASAR

PW 4.9 Para *karyawan platform* terbebas dari *diskriminasi*, kekerasan atau pelecehan baik yang bersifat fisik maupun psikis.



5

Karyawan memiliki waktu libur kerja, mereka digaji secara bertanggung jawab dan memiliki peluang untuk mengembangkan kompetensi mereka.

JAM KERJA DAN WAKTU LIBUR KERJA

DASAR

- PW 5.1** Adanya rutin rencana untuk membatasi jam kerja untuk para *karyawan platform* hingga maksimum 60 jam per minggu untuk layanan terkait IKEA.
- PW 5.2** Adanya rutin rencana untuk menetapkan setidaknya 6 jam berturut-turut waktu istirahat dalam waktu 24 jam untuk para *karyawan platform*.

GAJI DAN TUNJANGAN

HARUS

- PW 5.3** Para *karyawan platform* mendapatkan upah setidaknya setara dengan upah minimum yang ditetapkan pemerintah untuk layanan terkait IKEA.

DASAR

- PW 5.4** Para *karyawan platform* menerima kompensasi untuk keterlambatan pembatalan layanan yang diterima.
- PW 5.5** Seragam dan peralatan lain yang dibutuhkan untuk tujuan branding disediakan dalam jumlah yang memadai dan tanpa dipungut biaya. Tidak ada potongan yang dilakukan untuk pencucian dan/atau perawatan seragam.
- PW 5.6** Para *karyawan platform* diberi pilihan untuk membuat asuransi kesehatan dan iuran pensiun.

LANJUTAN

- PW 5.7** Para *karyawan platform* mendapatkan upah setidaknya setara upah minimum yang ditetapkan pemerintah untuk layanan terkait IKEA setelah dipotong *biaya terkait pekerjaan*.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI

DASAR

PW 5.8 Para *karyawan platform* memiliki kemampuan untuk melaksanakan layanan secara sehat dan aman.

LANJUTAN

PW 5.9 Para *karyawan platform* diberi sumber daya untuk selanjutnya mengembangkan keterampilan dan kemampuan mereka.



6 Kesehatan dan keselamatan karyawan dilindungi

MANAJEMEN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

HARUS

- PW 6.1 Para *karyawan platform* tidak terancam bahaya terkait *kesehatan dan keselamatan kerja*. Kematian segera dilaporkan ke IKEA.
- PW 6.2 Para *karyawan platform* diberi pilihan untuk asuransi *kecelakaan*. Asuransi ini menanggung perlakuan medis untuk cedera dan sakit terkait akibat pekerjaan dan memberikan ganti rugi untuk cedera dan sakit terkait pekerjaan yang mengakibatkan cacat permanen atau kematian.

DASAR

- PW 6.3 Para *karyawan platform* diberi pilihan asuransi kewajiban. Asuransi ini menanggung kemungkinan kerugian harta benda konsumen atau pihak ketiga, harta benda *karyawan platform*, dan cedera konsumen.
- PW 6.4 Risiko kesehatan dan keselamatan kerja, termasuk yang berkaitan dengan kesehatan mental dan ergonomis, dinilai dan disampaikan ke para *karyawan platform*.
- PW 6.5 Peralatan dalam keadaan aman dan digunakan dalam keadaan yang aman.
- PW 6.6 Para *karyawan platform* menggunakan alat pelindung diri dan pakaian pelindung yang bersih, berfungsi dengan baik dan layak digunakan sesuai risiko yang diketahui.

Daftar Istilah

<i>Kecelakaan</i>	Suatu peristiwa atau kejadian yang tidak diharapkan dan tidak disengaja, yang mengakibatkan cedera, sakit atau kematian.	<i>Bahaya</i>	Suatu keadaan yang menimbulkan ancaman terhadap nyawa, kesehatan atau lingkungan pada tingkat tertentu. Termasuk bahaya fisik, kimia, biologis, ergonomis atau pekerjaan.
<i>Anak-anak</i>	Orang berumur kurang dari 18 tahun, kecuali berdasarkan hukum yang berlaku atas anak tersebut, ditetapkan di bawah umur tersebut.	<i>Umur minimum</i>	Umur bekerja minimum yang ditetapkan oleh perundang-undangan setempat dan di mana setelah seseorang mencapai umur ini, orang tersebut dapat dipekerjakan.
<i>Tenaga kerja anak</i>	Pekerjaan yang dilaksanakan oleh anak-anak yang berusia dibawah umur minimum yang diperbolehkan oleh hukum yang merampas masa kecil, potensi dan kehormatan mereka dan berbahaya terhadap perkembangan fisik dan mental mereka. Selanjutnya, pekerjaan yang dilakukan oleh siapa pun yang berusia kurang dari 18 tahun dapat juga dianggap sebagai "tenaga kerja anak", tergantung pada jenis pekerjaan dan jam kerja yang digunakan dan kondisi pelaksanaannya.	<i>Periode Pemberitahuan</i>	Periode waktu antara pemberitahuan pemberhentian kerja dan hari terakhir bekerja.
<i>Perundingan Bersama</i>	Perundingan antara perwakilan perusahaan dan karyawan, yang dipilih oleh para karyawan secara sukarela dan independen.	<i>Platform</i>	Platform-platform tenaga kerja digital yang meliputi: <ul style="list-style-type: none">• Platform berbasis situs, di mana pekerjaan dialihdayakan ke masyarakat yang tersebar luas berdasarkan lokasi geografisnya (crowdwork); dan• Aplikasi berbasis lokasi (aplikasi), yang membagikan pekerjaan ke orang-orang di wilayah geografis tertentu, untuk melaksanakan tugas yang berorientasi layanan platform, seperti mengemudi, pengemasan atau perakitan furnitur.
<i>Diskriminasi</i>	<p>Diskriminasi terjadi ketika seseorang diperlakukan secara merugikan dibandingkan perlakuan terhadap orang lainnya dalam keadaan yang sama atas dasar yang tidak ada kaitannya dengan kemampuan mereka dalam melakukan pekerjaan.</p> <p>Alasan diskriminasi meliputi: umur, identitas jenis kelamin, orientasi seksual, keterbatasan metal atau fisik, etnis, kebangsaan, agama, status perkawinan atau keluarga atau dimensi lain dari identitas seseorang yang tidak ada kaitannya dengan kemampuannya untuk melakukan pekerjaan.</p>	<i>Karyawan platform</i>	Para karyawan yang melaksanakan tugas atau layanan jangka pendek yang tersedia untuk dipilih melalui suatu <i>platform</i> , baik secara dari maupun di lokasi. Para <i>karyawan platform</i> beroperasi secara independen dan tidak memiliki hubungan kerja dengan pemasok, penyedia layanan atau <i>platform</i> .
<i>Tenaga kerja Paksa, terikat atau tenaga kerja dari tahanan</i>	<p>Tenaga kerja paksa adalah setiap pekerjaan atau layanan yang dilaksanakan oleh seseorang yang berada di bawah ancaman fisik atau ancaman denda, dan orang dilakukan orang tersebut tanpa kehendak bebasnya sendiri. Ini termasuk penyitaan barang pribadi, tidak dapat dilakukannya pengakhiran hubungan kerja kapan saja dan tidak adanya kemampuan untuk meninggalkan tempat kerja.</p> <p>Tenaga kerja terikat adalah bentuk tenaga kerja paksa di mana para pekerja terikat dengan pekerjaan mereka karena utang, sebagai akibat dari dikenai biaya langsung atau tidak langsung membayar jaminan, menerima pinjaman atau uang muka gaji atau penundaan pembayaran.</p> <p>Tenaga kerja tenaga kerja dari tahanan adalah pekerjaan yang dilakukan oleh para napi.</p>	<i>Bahaya kesehatan dan keselamatan kerja tingkat berat</i>	Bahaya kesehatan dan keselamatan yang kemungkinan menimbulkan bahaya seketika yang mengakibatkan kematian, cedera permanen atau sakit.
		<i>Biaya Terkait Pekerjaan</i>	Biaya operasional yang dikeluarkan saat melaksanakan pekerjaan.