



Стандарт IWAY

РАЗДЕЛ ЗА РАБОТА С ЦИФРОВА ПЛАТФОРМА

**Допълнителни изисквания към Общия Раздел,
които са специфични за цифровите платформи.**

Изискванията, съдържащи се в Общия раздел, се отнасят за платформата във веригата на стойността на IKEA. Изискванията в този раздел са осигурени за работници в платформата, които извършват услуги за или от името на IKEA.

Развитието на технологиите създаде условия за нова форма на работа, която да се разшири експоненциално през последните няколко години: работа с дигитална платформа. В световен мащаб законодателството около тази нова форма на работа е разнообразно и бързо се променя, а самата работа с цифрови платформи също се развива.

В IKEA нашата амбиция е да поддържаме достойна и смислена работа за всички работници на платформата, които извършват услуги за IKEA. Искаме да водим диалог около социалните и работните условия на работниците в платформата, които присъстват във веригата на стойността на IKEA, да вземем поуки от прилагането на този раздел в нашата верига на стойност и да имаме подход стъпка по стъпка за преместване на тази тема заедно със съответните заинтересовани страни и партньори.



1 Принципите на IWAY се подкрепят от ефективни рутини и отворен диалог

ДИАЛОГ РАБОТНИК/МЕНИДЖМЪНТ

ОСНОВНО

PW 1.1 *Работниците на платформата са информирани за техните права и отговорности, свързани с темите, включени в IWAY.*

3

Децата са защитени и се насърчават възможностите за учение и семеен живот

ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО

PW 3.1 Няма *детски труд*. Всеки потенциален или потвърден случай на детски труд незабавно се съобщава на IKEA.

ОСНОВНО

PW 3.2 *Деца под минималната законова работоспособна възраст* не извършват работа.

PW 3.3 *Деца над минималната законова работоспособна възраст* не извършват работа, освен ако не са под надзора на възрастен.

4 Зачитат се ОСНОВНИТЕ ТРУДОВИ ПРАВА

СВОБОДА НА РАБОТНИКА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО

PW 4.1 Няма *принудителен, обвързан или затворнически труд*. Всеки потенциален или потвърден случай на принудителен, обвързан или *затворнически труд* незабавно се съобщава на IKEA.

ОСНОВНО

- PW 4.2 *Работниците на платформите* са свободни да извършват работа за други компании или *платформи*.
- PW 4.3 *Работниците на платформата* имат свободата да прекратят своето споразумение за *платформа* или еквивалент по всяко време, в съответствие с *договорения период на предизвестие* (ако е приложимо), без неустойки.
- PW 4.4 *Работниците на платформата* са свободни да отказват заявки за услуги без отмъщение или наказание.

СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕ И ОПЛАКВАНИЯ

ОСНОВНО

- PW 4.5 *Работниците на платформата* са свободни да упражняват правото си да формират или да участват (или не) в организации, свързани с работата, както и да участват в *колективно договаряне*. Тези права се упражняват без страх от *дискриминация*, насилие или тормоз, независимо дали са физически или психологически.
- PW 4.6 Съществува механизъм за подаване на жалби, известен на *работниците на платформата*, който им дава възможност да повдигат оплаквания или притеснения без риск от отмъщение. Жалбите се регистрират и се предприемат действия, а анонимността на *работниците на платформата* е защитена.
- PW 4.7 Реализиран е прозрачен метод за улесняване на разрешаването на спорове между клиенти и *работниците на платформата*.

ПРАКТИКИ ЗА НАБИРАНЕ И ЗАЕТОСТ

ОСНОВНО

PW 4.8 Условието на споразумението за *платформата* или еквивалент се предоставят и разбират от *работниците на платформата*, преди да ги приемат.

РАВЕНСТВО, РАЗНООБРАЗИЕ И ПРИОБЩАВАНЕ

ОСНОВНО

PW 4.9 *Работниците на платформата* са свободни от дискриминация, насилие или тормоз, независимо дали са физически или психологически.



5 Работниците имат отпуск, получават отговорно заплащане и имат възможности да развият компетентност

РАБОТНО ВРЕМЕ И ОТПУСКА

ОСНОВНО

- PW 5.1** Има план за ограничаване на работното време за *работниците в платформата* до максимум 60 часа на седмица за свързаните с IKEA услуги.
- PW 5.2** Има план за осигуряване на поне 6 последователни часа почивка в рамките на период от 24 часа за *работниците на платформата*.

ЗАПЛАТИ И БОНУСИ

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО

- PW 5.3** *Работниците в платформата* печелят най-малко еквивалента на законовата минимална заплата за услуги, свързани с IKEA.

ОСНОВНО

- PW 5.4** *Работниците на платформата* получават обезщетение за късно анулиране на приета услуга.
- PW 5.5** Униформите и всякакво друго оборудване, необходимо за целите на брандирането, се предоставят в достатъчно количество и безплатно. Не се правят удържки за почистване и/или поддържане на униформи.
- PW 5.6** *Работниците на платформата* получават възможност(и) за извършване на медицинско осигуряване и пенсионни вноски.

НАПРЕДНО

- PW 5.7** *Работниците в платформата* печелят поне еквивалента на законовата минимална заплата за свързаните с IKEA услуги след *разходите свързани с работата*.

РАЗВИТИЕ НА КОМПЕТЕНТНОСТТА

ОСНОВНО

PW 5.8 *Работниците на платформата имат компетентността да извършват услугите си по здравословен и безопасен начин.*

НАПРЕДНО

PW 5.9 *Работниците на платформата получават ресурси за по-нататъшно развитие на своите умения и компетентност.*



6 Здравето и безопасността на работниците са защитени

УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО

- PW 6.1** *Работниците на платформите не са изложени на сериозни опасности за здравето и безопасността при работа. Смъртните случаи се съобщават незабавно на IKEA.*
- PW 6.2** *Работниците на платформата получават опция(и) за застраховка срещу злополука. Застраховката покрива медицинско лечение за наранявания и заболявания, свързани с работата, и осигурява обезщетение за наранявания и заболявания, свързани с работата, водещи до трайна инвалидност или смърт.*

ОСНОВНО

- PW 6.3** *Работниците на платформата получават опция(и) за застраховка на отговорност. Застраховката покрива потенциални щети на имуществото на клиента или 3-та страна, имуществото на работника на платформата и всякакви наранявания на клиента.*
- PW 6.4** *Рисковете за здравето и безопасността при работа, включително тези, свързани с психичното здраве и ергономията, се оценяват и се съобщават на работниците на платформата.*
- PW 6.5** *Оборудването е безопасно и се използва при безопасни условия.*
- PW 6.6** *Работниците на платформата използват лични предпазни средства и защитно облекло, които са чисти, изправни и подходящи за идентифицираните рискове.*

Речник на термините

Злополука	Събитие, което се случва неочаквано и неволно, водещо до нараняване, заболяване или смърт.	Опасност	Ситуация, която представлява ниво на заплаха за живота, здравето или околната среда. Това може да включва физически, химични, биологични, ергономични или професионални <i>опасности</i> .
Деца	Лица на възраст под 18 години, освен ако, съгласно приложимия за детето закон, трудоспособната възраст е достигната по-рано.	Минималната законна възраст за работа	<i>Минималната законна възраст за работа</i> е определена от националното законодателство и е възрастта, на която дадено лице може да бъде наето на работа.
Детски Труд	Работа, извършвана от деца под <i>минималната правна трудоспособна възраст</i> , която ги лишава от детството, потенциала и достойнството им и която е вредна за тяхното физическо и психическо развитие. Освен това работата, извършена от всяко лице под 18-годишна възраст, също може да се счита за „детски труд“ в зависимост от вида и часовете на извършената работа и условията, при които се извършва.	Период на предизвестие	Периодът от време между предизвестие за прекратяване и края на последния работен ден.
Колективното договаряне	Преговори между работодателя и представителите на работниците, избрани свободно и независимо от работниците.	Платформа	Цифрови трудови платформи, които включват и двете: <ul style="list-style-type: none">• уеб-базираны платформи, при които работата се възлага на географски разпръснатата тълпа (crowdwork); и• базирани на местоположение приложения (приложения), които разпределят работа на хора в определен географски район, за да изпълняват задачи, ориентирани към услуги, като шофиране, опаковане или сглобяване на мебели.
Дискриминация	Дискриминация възниква, когато дадено лице се третира понеблагоприятно от друго в подобна ситуация на основания, които не са свързани с неговата способност да вършат работата. Основанията за дискриминация включват: възраст, полова идентичност, сексуална ориентация, умствено или физическо увреждане, етническа принадлежност, националност, религия, семеен или семеен статус или всяко друго измерение на идентичността на дадено лице, което няма отношение към способността му да изпълнява работата.	Работници на платформата	Работници, които изпълняват, онлайн или на място, краткосрочни задачи или услуги, достъпни за избор чрез платформа. <i>Работниците на платформите</i> работят независимо и нямат трудови отношения с доставчици, доставчици на услуги или <i>платформи</i> .
Принудителен, обвързан или затворнически труд	Принудителният труд е всяка работа или услуга, която се извършва от всяко лице под заплаха или заплаха от наказание и която <i>лицето</i> не е влязло по собствена воля. Това включва конфискация на лични вещи, невъзможност за прекратяване на работа по всяко време и невъзможност за напускане на работните помещения. Обвързаният труд е форма на принудителен труд, при която работниците са обвързани със своята работа чрез дългово робство, в резултат на това, че им се начисляват, пряко или непряко, такси или разходи за набиране, плащат депозити, получават заеми или аванси на заплати или забавят плащанията. Затворническият труд се извършва от затворници.	Тежки опасности за здравето и безопасността при работа	Опасности за здравето и безопасността, които е вероятно да представляват непосредствен риск от причиняване на смърт, трайно нараняване или заболяване.
		Разходи свързани с работата	Оперативни разходи, възникнали по време на изпълнение на задачите.