



IWAY STANDARD

POŽADAVKY NA PRÁCI PŘES DIGITÁLNÍ PLATFORMU

Požadavky specifické pro digitální platformy, které jsou dodatečné k Všeobecným požadavkům.

Požadavky obsažené ve Všeobecných požadavcích se vztahují na platformu v hodnotovém řetězci IKEA. Požadavky v této části jsou spjaty s *pracovníky platformy*, kteří vykonávají služby pro IKEA nebo je poskytují v jejím zastoupení.

Rozvoj technologie vytvořil podmínky pro exponenciální rozšíření nové formy práce v posledních několika letech: práce přes digitální platformu. Globálně je legislativa týkající se této nové formy práce různorodá a rychle se mění; a také sama práce přes digitální platformu se vyvíjí.

V IKEA je naší ambicí podporovat důstojnou a smysluplnou práci pro všechny pracovníky platform, kteří vykonávají služby pro IKEA. Chceme vést dialog o sociálních, společenských a pracovních podmínkách pracovníků platform, kteří jsou přítomni v hodnotovém řetězci IKEA, shromažďovat poznatky z implementace této části v našem hodnotovém řetězci a mít postupný přístup k posunu tohoto tématu spolu s příslušnými zúčastněnými stranami a partnery.



1 Principy IWAY jsou podporovány efektivními postupy a otevřeným dialogem

DIALOG PRACOVNÍK/MANAGEMENT

ZÁKLADNÍ

PP 1.1 *Pracovníci platformy* jsou informováni o svých právech a povinnostech souvisejících s tématy obsaženými v IWAY.

3 Děti jsou chráněny a příležitosti k práci, vzdělávání a pro rodinný život jsou podporovány

OCHRANA DĚTÍ

NEZBYTNÁ

- PP 3.1 *Dětská práce se nevyskytuje. Jakýkoli potenciální nebo potvrzený případ dětské práce je okamžitě hlášen IKEA.*

ZÁKLADNÍ

- PP 3.2 *Děti pod hranicí legislativou daného minimálního věku pro výkon práce práci nevykonávají.*
- PP 3.3 *Děti nad hranicí legislativou daného minimálního věku pro výkon práce práci nevykonávají, pokud nejsou pod dohledem dospělé osoby.*

4 Základní pracovní práva jsou respektována

SVOBODA PRACOVNÍKŮ

NEZBYTNÁ

- PP 4.1 Nevyskytuje se žádná *nucená, vázaná nebo vězeňská práce*. Jakýkoli potenciální nebo potvrzený případ *nucené, vázané nebo vězeňské práce* je okamžitě ohlášen IKEA.

ZÁKLADNÍ

- PP 4.2 *Pracovníci platformy* mohou pracovat pro jiné společnosti nebo *platformy*.
- PP 4.3 *Pracovníci platformy* mají svobodu kdykoli a bez postihu ukončit svou smlouvu s platformou nebo ekvivalentní smlouvu, a to v souladu s dohodnutou *výpovědní lhůtou* (je-li aplikovatelná).
- PP 4.4 *Pracovníci platformy* mají možnost odmítnout žádosti o služby bez odvetných opatření nebo postihů.

SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A STÍŽNOSTI

ZÁKLADNÍ

- PP 4.5 *Pracovníci platformy* mohou svobodně vytvářet nebo se sdružovat v organizacích souvisejících s prací a také se zapojit do *kolektivního vyjednávání*. Tato práva jsou uplatňována beze strachu z *diskriminace*, násilí nebo obtěžování, ať už fyzického nebo psychického.
- PP 4.6 Mechanismus stížností je zaveden a *pracovníkům platformy* znám, což jim umožňuje vznášet stížnosti nebo připomínky bez odvetných opatření. Stížnosti jsou zaznamenávány, je na ně reagováno a je zajištěna důvěrnost informací *pracovníků platformy*.
- PP 4.7 Je implementovaná transparentní metoda pro usnadnění řešení sporů mezi *zákazníky a pracovníky platformy*.

PROCESY NÁBORU A ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

ZÁKLADNÍ

PP 4.8 Smluvní podmínky práce přes *platformu* jsou poskytnuty *pracovníkům platformy* před tím, než smlovu nebo její ekvivalent přijmou.

ROVNOST, DIVERZITA A INKLUZE

ZÁKLADNÍ

PP 4.9 *Pracovníci platformy* nejsou vystaveni *diskriminaci*, násilí nebo obtěžování, ať už fyzickému nebo psychickému.



5 5. Pracovníci mají možnost doby odpočinku, jsou placeni odpovědně a mají příležitost rozvíjet své kompetence

PRACOVNÍ DOBA A DOBA ODPOČINKU

ZÁKLADNÍ

- PP 5.1 Existuje plán na omezení pracovní doby *pracovníků platformy* na maximálně 60 hodin týdně pro služby spojené s IKEA.
- PP 5.2 Existuje plán na zajištění alespoň 6 po sobě jdoucích hodin odpočinku během 24 hodin pro *pracovníky platformy*.

MZDY A BENEFITY

NEZBYTNÁ

- PP 5.3 *Pracovníci platformy* dostávají alespoň odpovídající výši zákonné minimální mzdy pro služby spojené s IKEA.

ZÁKLADNÍ

- PP 5.4 *Pracovníci platformy* dostávají náhradu za pozdní zrušení potvrzené služby.
- PP 5.5 Pracovní oděvy a ostatní vybavení požadované za účelem podpory značky jsou poskytovány v dostatečném množství a zdarma. Pro čištění a/nebo udržování pracovního oděvu se neprovádějí žádné srážky ze mzdy.
- PP 5.6 *Pracovníkům platformy* je nabídnuta možnost (1 nebo více) zdravotního pojištění a příspěvků na penzijní spoření.

POKROČILÁ

- PP 5.7 *Pracovníci platformy* dostávají alespoň odpovídající výši zákonné minimální mzdy pro služby spojené s IKEA po odečtení *nákladů souvisejících s prací*.

ROZVOJ KOMPETENCÍ

ZÁKLADNÍ

PP 5.8 *Pracovníci platformy* mají odbornou způsobilost poskytovat své služby v souladu s ochranou zdraví a bezpečností.

POKROČILÁ

PP 5.9 *Pracovníkům platformy* jsou poskytovány zdroje k dalšímu rozvoji jejich dovedností a schopností.



6 Je chráněno zdraví a bezpečnost pracovníků

MANAGEMENT OCHRANY ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI PŘI PRÁCI

NEZBYTNÁ

- PP 6.1 *Pracovníci platformy nejsou vystaveni závažným rizikům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Smrtelné úrazy jsou okamžitě hlášeny IKEA.*
- PP 6.2 *Pracovníkům platformy je nabídnuta možnost (1 nebo více) úrazového pojištění. Pojištění zahrnuje lékařské ošetření pracovních úrazů a nemocí z povolání a poskytuje náhradu za pracovní úrazy a nemoci, které mají za následek trvalé zdravotní postižení nebo smrt.*

ZÁKLADNÍ

- PP 6.3 *Pracovníkům platformy je nabídnuta možnost (1 nebo více) pojištění odpovědnosti. Pojištění kryje potenciální škody na majetku zákazníka nebo 3. strany, majetku pracovníka platformy a jakékoli zranění zákazníka.*
- PP 6.4 *Rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně rizik souvisejících s duševním zdravím a ergonomií, jsou zhodnocena a komunikována pracovníkům platformy.*
- PP 6.5 *Zařízení jsou bezpečná a používají se za bezpečných podmínek.*
- PP 6.6 *Pracovníci platformy používají osobní ochranné pracovní prostředky a ochranný oděv, které jsou čisté, zdarma, v provozuschopném stavu a které odpovídají zjištěným rizikům.*

Slovník

Úraz	Událost nebo případ, který se stane neočekávaně a neúmyslně a má za následek zranění, nemoc nebo smrt.	Riziko	Situace, která představuje míru ohrožení života, zdraví nebo životního prostředí. Může zahrnovat fyzikální, chemická, biologická, ergonomická nebo pracovní <i>rizika</i> .
Děti	Osoby mladší 18 let, ledaže podle platného právního řádu, jenž se na <i>dítě</i> vztahuje, není zletilosti dosaženo dříve.	Legislativou daný minimální věk pro výkon práce	<i>Legislativou daný minimální věk pro výkon práce</i> je definován místními právními předpisy a je to věk, ve kterém může být osoba zaměstnána.
Dětská práce	Práce vykonávaná dětmi mladšími, než je <i>legislativou daný minimální věk pro výkon práce</i> , která je připravuje o jejich dětství, možnosti a důstojnost a která škodí jejich tělesnému a duševnímu vývoji. Dále práce vykonávaná jakoukoli osobou mladší 18 let lze být považována za „ <i>dětskou práci</i> “ v závislosti na jejím druhu, odpracovaných hodinách a podmínkách, za kterých je práce vykonávána.	Výpovědní doba	Doba mezi oznámením o ukončení a koncem posledního pracovního dne.
Kolektivního vyjednávání	Vyjednávání mezi zaměstnavatelem a zástupci pracovníků, kteří byli nezávisle a svobodně vybráni.	Platforma	Digitální pracovní platformy zahrnují: <ul style="list-style-type: none">• webové platformy, ve kterých je práce zadávána geograficky rozptýlenému zástupu osob (crowdworking); a• lokalizační aplikace, které přidělují práci jednotlivcům v konkrétní geografické oblasti, k provádění úkolů zaměřených na služby, jako je řízení, balení nebo montáž nábytku.
Discriminace	Diskriminace nastává, pokud je jakákoli osoba znevýhodňována oproti jiné osobě v ve srovnatelné situaci z důvodů, které nesouvisí s jejich schopnostmi vykonávat práci. Důvody diskriminace zahrnují: věk, genderovou identitu, sexuální orientaci, mentální nebo fyzické postižení, etnicitu, národnost, náboženství, manželský nebo rodinný stav nebo jakýkoli jiný aspekt identity osoby, který nemá žádný vliv na schopnost vykonávat práci.	Pracovníci platformy	Pracovníci, kteří provádějí, buď online nebo přímo na místě, krátkodobé úkoly nebo služby dostupné prostřednictvím nabídky platformy. <i>Pracovníci platformy</i> pracují nezávisle a nemají pracovní poměr s dodavateli, poskytovateli služeb nebo <i>platformami</i> .
Nucená práce, vázaná práce nebo vězeňská práce	Nucená práce je kterákoli práce nebo služba, která je vykonávána jakoukoli osobou pod hrozbou nebo pohrůzkou trestu a kterou tato osoba neuzavřela ze své svobodné vůle. Zahrnuje zabavení osobních věcí, nemožnost kdykoli ukončit zaměstnání a nemožnost opustit pracovní prostory. Vázaná práce je forma nucené práce, ve které jsou pracovníci vázáni na svou práci dluhovým otroctvím v důsledku přímého nebo nepřímého účtování poplatků nebo nákladů za nábor, skládání jistin, obdržení půjček nebo záloh na mzdy nebo zpoždění plateb. Vězeňská práce je práce prováděná vězni.	Závažná rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	Zdravotní a bezpečnostní rizika, u kterých je pravděpodobné, že mohou představovat bezprostřední riziko smrti, způsobení trvalých následků úrazu nebo onemocnění.
		Náklady související s prací	Provozní náklady vzniklé při plnění úkolů.