



IWAY Standard

SEZIONE PIATTAFORME DIGITALI DI LAVORO

Requisiti aggiuntivi alla Sezione Generale, specifici per le piattaforme digitali.

I requisiti contenuti nella Sezione Generale si applicano alle *piattaforme* nella catena del valore di IKEA. I requisiti in questa sezione sono garantiti per i *lavoratori delle piattaforme* che effettuano servizi per, o per conto di, IKEA.

Gli sviluppi della tecnologia hanno creato le condizioni per la crescita esponenziale negli ultimi anni di una nuova forma di lavoro: le *piattaforme digitali di lavoro*. A livello globale, la legislazione per questa nuova forma di lavoro è diversa ed in rapida evoluzione, e anche lo stesso lavoro sulle *piattaforme digitali* si sta evolvendo.

In IKEA, la nostra ambizione è quella di supportare un lavoro dignitoso e significativo per tutti i lavoratori delle *piattaforme* che svolgono servizi per IKEA. Vogliamo avere un dialogo sulle condizioni sociali e di lavoro dei lavoratori delle *piattaforme* presenti nella catena del valore di IKEA, trarre insegnamenti dall'implementazione di questa sezione nella nostra catena del valore ed avere un approccio graduale per creare un movimento su questo argomento insieme agli stakeholder ed ai partner interessati.



1 I Principi IWAY sono supportati da routines efficaci e da un dialogo aperto

DIALOGO LAVORATORE/MANAGEMENT

Basic

PW 1.1 *I lavoratori delle piattaforme* sono informati riguardo i loro diritti e responsabilità relativi alle tematiche incluse in IWAY.

3 *I bambini sono tutelati e vengono promosse le opportunità di lavoro, di apprendimento e di vita familiare*

TUTELA DEI BAMBINI

MUST

PW 3.1 Non viene fatto uso di *lavoro minorile*. Qualsiasi caso potenziale o confermato di *lavoro minorile* viene immediatamente segnalato ad IKEA.

Basic

PW 3.2 *I bambini* al di sotto dell'età *lavorativa minima legale* non svolgono lavori.

PW 3.3 *Children* above the *minimum legal working age* do not perform work unless under adult supervision.

4 I diritti fondamentali del lavoro sono rispettati

LIBERTÀ DEL LAVORATORE

MUST

PW 4.1 Non viene fatto uso di *lavoro forzato, obbligato o in prigionia*. Qualsiasi caso potenziale o confermato di *lavoro forzato, obbligato o in prigionia* viene immediatamente segnalato ad IKEA.

BASIC

PW 4.2 I *lavoratori delle piattaforme* sono liberi di eseguire lavori per altre aziende o piattaforme.

PW 4.3 I *lavoratori delle piattaforme* hanno la libertà di rescindere il loro contratto di piattaforma o equivalente in qualsiasi momento, secondo il *periodo di preavviso* concordato (se applicabile), senza penalità.

PW 4.4 I *lavoratori delle piattaforme* sono liberi di rifiutare le richieste di servizio senza ritorsioni o sanzioni.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E RECLAMI

BASIC

PW 4.5 I *lavoratori delle piattaforme* sono liberi di esercitare il loro diritto di formare o partecipare (o meno) ad organizzazioni legate al lavoro, nonché di impegnarsi nella *contrattazione collettiva*. Questi diritti sono esercitati senza timore di *discriminazione, violenza o molestie*, sia fisiche che psicologiche.

PW 4.6 Un meccanismo di reclamo è in atto e noto ai *lavoratori delle piattaforme*, consentendogli di presentare reclami o segnalazioni senza rischio di ritorsione. I reclami sono registrati e conseguentemente trattati e viene protetta la riservatezza dei *lavoratori delle piattaforme*.

PW 4.7 Viene implementato un metodo trasparente per facilitare la risoluzione delle controversie tra clienti e *lavoratori delle piattaforme*.

PRATICHE DI ASSUNZIONE E IMPIEGO

BASIC

PW 4.8 I termini e le condizioni del contratto di *piattaforma* o equivalente sono forniti e compresi dai *lavoratori delle piattaforme* prima che li accettino.

UGUAGLIANZA, DIVERSITÀ ED INCLUSIONE

BASIC

PW 4.9 I *lavoratori delle piattaforme* non sono soggetti a *discriminazioni*, violenze o molestie, sia fisiche che psicologiche.



5 I lavoratori hanno tempo libero dal lavoro, sono pagati responsabilmente ed hanno opportunità di sviluppare le proprie competenze

ORE DI LAVORO E TEMPO LIBERO DAL LAVORO

BASIC

- PW 5.1** C'è un piano per limitare l'orario di lavoro dei *lavoratori delle piattaforme* a un massimo di 60 ore settimanali per i servizi legati a IKEA.
- PW 5.2** C'è un piano per assicurare almeno 6 ore consecutive di riposo in un periodo di 24 ore per i *lavoratori delle piattaforme*.

SALARI E BENEFITS

MUST

- PW 5.3** I *lavoratori delle piattaforme* guadagnano almeno l'equivalente del salario minimo legale per i servizi legati a IKEA.

BASIC

- PW 5.4** I *lavoratori delle piattaforme* ricevono un indennizzo per la cancellazione tardiva di un servizio accettato.
- PW 5.5** Le uniformi e qualsiasi altro equipaggiamento necessario a scopo di branding sono forniti in quantità sufficiente e gratuitamente. Non sono previste detrazioni per la pulizia e/o la manutenzione delle uniformi.
- PW 5.6** Ai *lavoratori delle piattaforme* vengono presentate opzioni per il versamento dei contributi per l'assicurazione medica e la pensione.

ADVANCED

- PW 5.7** I lavoratori delle piattaforme guadagnano almeno l'equivalente del salario minimo legale per i servizi legati a IKEA, al netto dei costi associati al lavoro.

SVILUPPO DELLE COMPETENZE

BASIC

PW 5.8 I lavoratori delle piattaforme hanno la competenza per svolgere i loro servizi in modo sano e sicuro.

ADVANCED

PW 5.9 Ai lavoratori delle piattaforme vengono offerte opportunità per sviluppare ulteriormente le loro abilità e competenze.



6 La salute e la sicurezza dei lavoratori sono protette

GESTIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

MUST

- PW 6.1** *I lavoratori delle piattaforme non sono esposti a gravi pericoli per la salute e la sicurezza sul lavoro. I decessi sono immediatamente segnalati ad IKEA*
- PW 6.2** *Ai lavoratori delle piattaforme vengono presentate opzioni per l'assicurazione contro gli infortuni. L'assicurazione copre le cure mediche per gli infortuni e le malattie professionali e fornisce un indennizzo per gli infortuni e le malattie professionali che causano invalidità permanente o morte.*

BASIC

- PW 6.3** *Ai lavoratori delle piattaforme viene presentata opzione(i) per l'assicurazione di responsabilità civile. L'assicurazione copre i potenziali danni alla proprietà del cliente o di terzi, la proprietà del lavoratore delle piattaforme e qualsiasi lesione al cliente.*
- PW 6.4** *I rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, compresi quelli relativi alla salute mentale e all'ergonomia, sono valutati e comunicati ai lavoratori delle piattaforme.*
- PW 6.5** *Le attrezzature sono sicure e sono usate in condizioni di sicurezza.*
- PW 6.6** *I lavoratori delle piattaforme utilizzano dispositivi di protezione individuale ed indumenti protettivi puliti, funzionanti ed adeguati ai rischi individuati.*

Glossario

Bambini	Persone al di sotto dei 18 anni di età, salvo che, in base alla legge applicabile al <i>bambino</i> , la maggiore età non sia raggiunta prima.	Lavoro forzato, obbligato, in prigionia	Il lavoro forzato è qualsiasi lavoro o servizio che viene svolto da qualsiasi persona sotto la minaccia di una sanzione, e in cui la persona non sia entrata di sua spontanea volontà. Ciò include la confisca degli effetti personali, l'impossibilità di terminare il rapporto di lavoro in qualsiasi momento e l'impossibilità di lasciare il luogo di lavoro. Il lavoro obbligato è una forma di lavoro forzato in cui i lavoratori sono vincolati al loro posto di lavoro attraverso la servitù del debito, a seguito dell'addebito, diretto o indiretto, di commissioni o costi di assunzione, del pagamento di depositi, della ricezione di prestiti o di anticipi salariali o del ritardo nei pagamenti. Lavoro in prigionia è il lavoro svolto da prigionieri.
Contrattazione collettiva	Negoziazioni tra il datore di lavoro e i rappresentanti dei lavoratori, scelti liberamente e indipendentemente dai lavoratori.	Lavoro minorile	Lavoro svolto da bambini sotto l'età lavorativa minima legale che li priva della loro infanzia, potenziale e dignità e che è lesivo per il loro sviluppo fisico e mentale. In aggiunta, il lavoro svolto da qualsiasi persona sotto i 18 anni di età può essere considerato "lavoro minorile" in base alla sua tipologia, alle ore lavorate e alle condizioni nelle quali è svolto.
Costi associati al lavoro	Costi operativi sostenuti durante l'esecuzione delle attività.	Pericolo	Una situazione che rappresenta una minaccia per la vita, la salute o l'ambiente. Questo può includere pericoli fisici, chimici, biologici, ergonomici o occupazionali.
Discriminazione	<p><i>Discriminazione</i> avviene quando una persona è trattata in modo meno favorevole di un'altra nella stessa situazione sulla base di motivi che non sono legati alla sua capacità di svolgere il lavoro.</p> <p>I motivi di <i>discriminazione</i> includono: età, identità di genere, orientamento sessuale, disabilità mentale o fisica, etnia, nazionalità, religione, stato civile o familiare o qualsiasi altra dimensione dell'identità di una persona che non ha alcuna relazione con la sua capacità di svolgere il lavoro.</p>	Periodo di preavviso	Il periodo di tempo che intercorre tra la disdetta del contratto e la fine dell'ultimo giorno lavorativo.
Età lavorativa minima legale	<i>Letà lavorativa minima</i> legale è definita dalla legislazione nazionale ed è l'età alla quale una persona può essere impiegata	Piattaforma	Piattaforme di lavoro digitali che includono sia: - piattaforme basate sul web, dove il lavoro è esternalizzato a una moltitudine geograficamente dispersa (crowdwork); e - applicazioni basate sulla localizzazione (app), che assegnano il lavoro a individui in una specifica area geografica, per svolgere compiti orientati al servizio come guidare, imballare o montare mobili.
Gravi pericoli occupazionali per la salute e la sicurezza	Pericoli per la salute e la sicurezza che possono comportare un rischio immediato di causare morte, lesioni permanenti o malattie.		
Infortunio	Un evento o episodio che avviene in modo inaspettato o non intenzionale risultante in lesioni, malattia o morte.		
Lavoratori delle piattaforme	Lavoratori che svolgono, online o sul posto, compiti a breve termine o servizi disponibili attraverso una piattaforma. I lavoratori delle piattaforme operano in modo indipendente e non hanno un rapporto di lavoro con fornitori, prestatori di servizi o piattaforme.		