



STANDARD IWAY

SEKCJA DLA CYFROWYCH PLATFORM PRACY

Dodatkowe wymagania do Sekcji Ogólnej, które są specyficzne dla cyfrowych *platform* pracy.

Niniejszy materiał stanowi tłumaczenie dokumentu IWAY Standard – Digital Platform Section, Version 6.0. Tłumaczenia dokumentów na język polski mają charakter pomocniczy i nie mogą być traktowane jako dokument wiążący. Wersja angielska jest wersją wiążącą; w sprawach wątpliwych i spornych pod uwagę bierze się wyłącznie oryginalne teksty dokumentów w języku angielskim.

Wymagania zawarte w Sekcji Ogólnej mają zastosowanie do *platform* w łańcuchu wartości IKEA. Wymagania zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla *pracowników platform*, którzy świadczą usługi dla IKEA lub w jej imieniu.

Rozwój technologii stworzył warunki dla nowej formy pracy, która w ciągu ostatnich kilku lat gwałtownie się rozwinęła: praca na platformie cyfrowej. Na całym świecie przepisy dotyczące tej nowej formy pracy są zróżnicowane i szybko się zmieniają, a praca na platformie cyfrowej sama w sobie również ewoluuje.

Naszą ambicją w IKEA jest wspieranie godnej i sensownej pracy dla wszystkich pracowników platform, którzy świadczą usługi dla IKEA. Chcemy prowadzić dialog na temat warunków socjalnych i warunków pracy pracowników platform, którzy są obecni w łańcuchu wartości IKEA, wyciągać wnioski z wdrażania tej sekcji w naszym łańcuchu wartości i mieć podejście by krok po kroku rozwijać ten temat wraz z odpowiednimi interesariuszami i partnerami.



1 Zasady IWAY są wspierane przez skuteczne *procedury* i otwarty dialog

DIALOG PRACOWNICY/KADRA ZARZĄDZAJĄCA

PODSTAWOWY

PW 1.1 *Pracownicy platformy* są informowani o swoich prawach i obowiązkach związanych z tematami zawartymi w IWAY.

3 *Dzieci są chronione oraz tworzy się im warunki do podejmowania pracy, nauki oraz prowadzenia życia rodzinnego*

OCHRONA DZIECI

OBOWIĄZKOWY

PW 3.1 Nie wykorzystuje się *pracy dzieci*. Wszelkie potencjalne lub potwierdzone przypadki *pracy dzieci* są natychmiast zgłaszane do IKEA.

PODSTAWOWY

PW 3.2 *Dzieci poniżej minimalnego legalnego wieku zatrudnienia* nie wykonują żadnej pracy.

PW 3.3 *Dzieci powyżej minimalnego legalnego wieku zatrudnienia* nie wykonują pracy, chyba że pod nadzorem osoby dorosłej.

4 Podstawowe prawa pracownicze są przestrzegane

WOLNOŚCI I SWOBODY PRACOWNIKA

OBOWIĄZKOWY

PW 4.1 Nie stosuje się *pracy przymusowej, niewolniczej, ani pracy więźniów*. Wszelkie potencjalne lub potwierdzone przypadki *pracy przymusowej, niewolniczej lub pracy więźniów* są natychmiast zgłaszane do IKEA.

PODSTAWOWY

PW 4.2 *Pracownicy platformy* mogą swobodnie wykonywać pracę dla innych firm lub *platform*.

PW 4.3 *Pracownicy platformy* mają prawo do rozwiązania umowy z *platformą* lub jej odpowiednikiem w dowolnym momencie, zgodnie z uzgodnionym okresem wypowiedzenia (jeśli dotyczy), bez ponoszenia kar.

PW 4.4 *Pracownicy platformy* mają prawo do odmowy wykonania usługi bez działań odwetowych lub kar.

WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ I WNOSZENIA SKARG I ZAŻAŁEŃ

PODSTAWOWY

PW 4.5 *Pracownicy platformy* mogą swobodnie korzystać z przysługującego im prawa do tworzenia i uczestniczenia (lub nie) w organizacjach związanych z pracą oraz angażowania się w ramach *układów zbiorowych*. Prawa te są egzekwowane bez obawy o *dyskryminację, przemoc lub nękanie*, zarówno fizyczne jak i psychiczne.

PW 4.6 Istnieje znany *pracownikom platformy* mechanizm składania skarg, umożliwiający zgłaszanie skarg i zażaleń oraz wątpliwości bez ryzyka działań odwetowych. Zgłoszenia są rejestrowane i rozpatrywane, a poufność *pracowników platformy* jest chroniona.

PW 4.7 Wdrożona została przejrzysta metoda ułatwiająca rozwiązywanie sporów między klientami i *pracownikami platformy*.

PRAKTYKI REKRUTACJI I ZATRUDNIANIA

PODSTAWOWY

PW 4.8 Warunki umowy (lub jej odpowiednika) z *platformą* są przedstawione i zrozumiane przez *pracowników platformy* zanim je zaakceptują.

RÓWNOŚĆ, RÓŻNORODNOŚĆ I KULTURA WŁĄCZANIA SPOŁECZNEGO

PODSTAWOWY

PW 4.9 *Pracownicy platformy* nie są *dyskryminowani*, nękanici i nie stosuje się wobec nich przemocy ani fizycznej, ani psychicznej.



5 Pracownicy dysponują czasem wolnym od pracy, są wynagradzani w sposób odpowiedzialny i mają możliwość rozwijania swoich kompetencji

GODZINY PRACY I CZAS WOLNY OD PRACY

PODSTAWOWY

- PW 5.1** Istnieje plan ograniczenia godzin pracy dla *pracowników platformy* do maksymalnie 60 godzin tygodniowo w przypadku usług świadczonych dla IKEA.
- PW 5.2** Istnieje plan zapewnienia *pracownikom platformy* co najmniej 6 nieprzerwanych godzin odpoczynku w okresie 24 godzin.

WYNAGRODZENIE I ŚWIADCZENIA

OBOWIĄZKOWY

- PW 5.3** *Pracownicy platformy* zarabiają co najmniej równowartość ustawowej płacy minimalnej za usługi związane z IKEA.

PODSTAWOWY

- PW 5.4** *Pracownicy platformy* otrzymują rekompensatę za późne anulowanie przyjętej usługi.
- PW 5.5** Odzież robocza i wszelkie inne wyposażenie wymagane do celów identyfikacji wizualnej firmy są dostarczane w wystarczającej ilości i nieodpłatnie. Nie dokonuje się potrąceń za czyszczenie i/lub konserwację odzieży.
- PW 5.6** *Pracownikom platformy* przedstawia się warianty odprowadzania składek na ubezpieczenie medyczne i emerytalne.

ZAAWANSOWANY

- PW 5.7** *Pracownicy platformy* zarabiają co najmniej równowartość ustawowej płacy minimalnej za usługi związane z IKEA, po odliczeniu *kosztów związanych z pracą*.

ROZWÓJ KOMPETENCJI

PODSTAWOWY

PW 5.8 *Pracownicy platformy posiadają kompetencje do wykonywania swoich usług w sposób zdrowy i bezpieczny.*

ZAAWANSOWANY

PW 5.9 *Pracownicy platformy otrzymują zasoby umożliwiające dalszy rozwój ich umiejętności i kompetencji.*



6 Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników są chronione

ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY

OBOWIĄZKOWY

- PW 6.1** *Pracownicy platformy nie są narażeni na poważne zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Wypadki śmiertelne są bezzwłocznie zgłaszane do IKEA.*
- PW 6.2** *Pracownikom platformy przedstawia się opcje ubezpieczenia wypadkowego. Ubezpieczenie to obejmuje leczenie urazów i chorób związanych z pracą oraz zapewnia odszkodowanie za obrażenia i choroby związane z pracą powodujące trwałe kalectwo lub śmierć.*

PODSTAWOWY

- PW 6.3** *Pracownikom platformy przedstawia się opcje ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Ubezpieczenie to obejmuje potencjalne szkody na mieniu klienta lub strony trzeciej, mieniu pracownika platformy oraz wszelkie obrażenia klienta.*
- PW 6.4** *Zagrożenia dla bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym związane ze zdrowiem psychicznym i ergonomią, są oceniane oraz są komunikowane pracownikom platformy.*
- PW 6.5** *Sprzęt jest bezpieczny i jest używany w bezpiecznych warunkach.*
- PW 6.6** *Pracownicy platformy używają środków ochrony osobistej i odzieży ochronnej, które są czyste, sprawne i odpowiednie do zidentyfikowanych zagrożeń.*

Pojęcia i objaśnienia

Dzieci	Osoby w wieku poniżej 18 lat, chyba że zgodnie z prawem pełnoletniość jest osiągnięta wcześniej.	Praca dzieci	Praca wykonywana przez <i>dzieci</i> poniżej <i>minimalnego wieku zatrudnienia</i> , która pozbawia je dzieciństwa, możliwości i godności oraz szkodzi ich rozwojowi fizycznemu i psychicznemu. Ponadto, w zależności od rodzaju, warunków oraz godzin wykonywania, praca świadczona przez dowolną osobę poniżej 18 roku życia, również może zostać uznana za „pracę dzieci”.
Dyskryminacja	<p><i>Dyskryminacja</i> ma miejsce w przypadku, gdy dana osoba jest traktowana gorzej niż inna osoba (w porównywalnej sytuacji) z powodów niezwiązanych z jej zdolnością do wykonywania pracy.</p> <p>Podłożem do <i>dyskryminacji</i> może być: wiek, tożsamość płciowa, orientacja seksualna, niepełnosprawność umysłowa lub fizyczna, pochodzenie etniczne, narodowość, przekonania religijne, stan cywilny lub rodzinny lub jakikolwiek inny wymiar tożsamości osoby niemający związku z jej zdolnością do wykonywania pracy.</p>	Praca przymusowa, niewolnicza lub praca więźniów	<p><i>Praca przymusowa</i> to każda praca lub usługa wykonywana przez osobę pod groźbą kary i która nie została podjęta z własnej woli. Może ona wiązać się z konfiskatą rzeczy osobistych, niemożnością rozwiązania stosunku pracy w dowolnym momencie oraz niemożnością opuszczenia miejsca pracy.</p> <p><i>Praca niewolnicza</i> jest formą <i>pracy przymusowej</i>, w ramach której pracownicy są zobowiązani do wykonywania pracy na skutek zniewolenia za długi, powstałe w wyniku obciążenia (bezpośrednio lub pośrednio) opłatami lub kosztami rekrutacyjnymi, płacenia depozytów, otrzymywania pożyczek lub zaliczek wynagrodzenia lub opóźniania płatności.</p> <p><i>Praca więźniów</i> to praca podejmowana przez więźniów.</p>
Koszty związane z pracą	Koszty operacyjne ponoszone w trakcie realizacji zadań.	Pracownicy platformy	Pracownicy, którzy wykonują, online lub na miejscu, krótkoterminowe zadania lub usługi dostępne do wyboru za pośrednictwem <i>platformy</i> . <i>Pracownicy platform</i> działają niezależnie i nie są związani stosunkiem pracy z dostawcami, usługodawcami lub <i>platformami</i> .
Minimalny legalny wiek zatrudnienia	<i>Minimalny legalny wiek zatrudnienia</i> , określony przez ustawodawstwo krajowe, to wiek, w którym dana osoba może być zatrudniona.	Układ zbiorowy	Negocjacje pracodawcy i przedstawicieli <i>pracowników</i> (wybranych przez <i>pracowników</i> w sposób wolny i niezależny).
Okres wypowiedzenia	Okres pomiędzy złożeniem wypowiedzenia, a końcem ostatniego dnia pracy.	Wypadek	Nieoczekiwane i nieumyślnie zdarzenie powodujące obrażenia, chorobę lub śmierć.
Platforma	Cyfrowe platformy pracy, które obejmują zarówno: <ul style="list-style-type: none">platformy internetowe, gdzie praca jest zlecana rozproszonemu geograficznie tłumowi (crowdwork); orazaplikacje oparte na lokalizacji, które przydzielają pracę osobom znajdującym się w określonym obszarze geograficznym, w celu wykonania zadań zorientowanych na usługi, takich jak prowadzenie pojazdu, pakowanie lub montaż mebli.	Zagrożenie	Sytuacja zagrażająca życiu, zdrowiu lub środowisku. Może to obejmować <i>zagrożenia</i> fizyczne, chemiczne, biologiczne, ergonomiczne lub zawodowe.
Poważne zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa pracy	<i>Zagrożenia</i> dla zdrowia i bezpieczeństwa mogące stwarzać bezpośrednie ryzyko spowodowania śmierci, trwałych obrażeń lub choroby.		