



Standardul IWAY

SECȚIUNEA PLATFORMA DE LUCRU DIGITALĂ

Cerințe suplimentare Secțiunii Generale din Standardul IWAY care sunt specifice platformelor digitale.

Cerințele incluse în Secțiunea Generală se aplică platformelor din lanțul valoric IKEA. Cerințele din această secțiune sunt valabile pentru lucrătorii platformelor care realizează servicii pentru, sau în numele IKEA.

Dezvoltarea tehnologiei a creat condiții pentru ca o nouă formă de lucru să se extindă exponențial în ultimii câțiva ani: platforma de lucru digitală. La nivel global, legislația cu privire la această formă de lucru este diversă și în rapidă schimbare, iar platforma de lucru digitală evoluează, de asemenea.

La IKEA, dorința noastră este de a oferi suport muncii decente și cu semnificație tuturor lucrătorilor pe platformă care prestează servicii pentru IKEA. Vrem să avem un dialog în privința condițiilor sociale și de muncă ale lucrătorilor pe platformă care activează în lanțul valoric IKEA, să învățăm din implementarea acestei secțiuni în lanțul nostru valoric și să avem o abordare pas cu pas pentru a schimba acest subiect împreună cu părțile interesate și partenerii relevanți.



1 Principiile IWAY sunt susținute de rutine eficiente și de dialog deschis

DIALOGUL DINTRE LUCRĂTORI ȘI CONDUCERE

DE BAZĂ

PW 1.1 *Lucrătorii platformei* sunt informați cu privire la drepturile și responsabilitățile lor legate de IWAY.

3 *Copiii sunt protejați și sunt promovate oportunitățile de muncă, de învățare și viața de familie*

PROTECTION OF CHILDREN

OBLIGATORIU

PW 3.1 Nu există *muncă cu copiii*. Orice caz potențial sau confirmat de muncă cu copiii este raportat imediat la IKEA.

BASIC

PW 3.2 *Copiii sub vârsta minimă legală de muncă* nu prestează muncă.

PW 3.3 *Copiii peste vârsta minimă legală de muncă* nu prestează muncă decât sub supravegherea unui adult.

4 Drepturile fundamentale ale muncii sunt respectate

LIBERTATEA LUCRĂTORILOR

OBLIGATORIU

PW 4.1 Nu există *muncă forțată, impusă* sau *muncă cu deținuții*. Orice caz potențial sau confirmat de *muncă forțată, impusă* sau *muncă cu deținuții* este raportat imediat la IKEA.

DE BAZĂ

PW 4.2 *Lucrătorii platformei* sunt liberi să lucreze pentru alte companii sau platforme.

PW 4.3 *Lucrătorii platformei* au libertatea de a încheia oricând colaborarea cu platforma, conform cu *perioada de preaviz* convenită (dacă este aplicabil), fără penalizări.

PW 4.4 *Lucrătorii platformei* sunt liberi să refuze cereri de servicii fără represalii sau penalizări.

LIBERTATEA DE ASOCIERE ȘI RECLAMAȚIILE LUCRĂTORILOR

DE BAZĂ

PW 4.5 *Lucrătorii platformei* sunt liberi să își exercite dreptul de a forma organizații profesionale sau de a participa (sau nu) la acestea, precum și să se angajeze în *negocieri colective*. Aceste drepturi sunt exercitate fără teama de *discriminare, violență* sau *hărțuire*, fizică sau psihologică.

PW 4.6 Există un proces de gestionare a plângerilor și reclamațiilor *lucrătorilor platformei* care este cunoscut de către *lucrători* permițându-le să-și exprime nemulțumirile sau nelămuririle fără represalii. Plângerile sunt înregistrate și procesate, iar anonimatul *lucrătorilor platformei* este asigurat.

PW 4.7 Este implementată o metodă transparentă pentru facilitarea soluționării litigiilor dintre clienți și lucrătorilor platformei.

PRACTICI DE RECRUTARE ȘI DE ANGAJARE

DE BAZĂ

PW 4.8 Termenii și condițiile contractului cu *platforma* sau echivalent sunt puse la dispoziție și înțelese de *lucrătorii platformei* înainte de a fi acceptate.

EGALITATEA, DIVERSITATEA ȘI INCLUDEREA

DE BAZĂ

PW 4.9 *Lucrătorii platformei* nu sunt *discriminați*, iar violența sau hărțuirea, fie fizică sau psihologică, nu sunt premise.



5

Lucrătorii platformei beneficiază de timp liber, sunt plătiți în mod responsabil și au oportunități de a-și dezvolta competențele

PROGRAMUL DE LUCRU ȘI TIMPUL LIBER

DE BAZĂ

- PW 5.1** Există un plan de limitare a programului de muncă pentru *lucrătorii platformei* la 60 de ore pe săptămână pentru serviciile legate de IKEA.
- PW 5.2** Există un plan de a asigura cel puțin 6 ore consecutive de odihnă la fiecare 24 de ore pentru *lucrătorii platformei*.

SALARII ȘI BENEFICII

OBLIGATORIU

- PW 5.3** *Lucrătorii platformei* câștigă cel puțin echivalentul salariului minim legal pentru serviciile legate de IKEA.

DE BAZĂ

- PW 5.4** *Lucrătorii platformei* primesc compensații pentru anularea târzie a serviciului acceptat.
- PW 5.5** Uniformele și orice alt echipament necesar pentru personalizare sunt furnizate în cantități suficiente și gratuit. Nu se percep deduceri pentru spălarea și/sau întreținerea uniformelor.
- PW 5.6** *Lucrătorii platformei* li se prezintă opțiuni pentru asigurare medicală și contribuții la pensie.

AVANSAT

- PW 5.7** *Lucrătorii platformei* câștigă cel puțin echivalentul salariului minim legal pentru serviciile legate de IKEA după costurile legate de muncă.

DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR

DE BAZĂ

PW 5.8 *Lucrătorii platformei* au competența necesară pentru a performa sarcinile lor într-un mod sănătos și sigur.

AVANSAT

PW 5.9 *Lucrătorilor platformei* le sunt furnizate resurse pentru a-și dezvolta abilitățile și competențele.



6 Sănătatea și securitatea lucrătorilor sunt protejate

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

OBLIGATORIU

- PW 6.1** *Lucrătorii platformei* nu sunt expuși la *riscuri severe pentru sănătatea și securitatea în muncă*. Decesele (în urma accidentelor de muncă) sunt raportate imediat la IKEA.
- PW 6.2** Asigurarea în caz de accident este oferită tuturor *lucrătorilor platformei*. Asigurarea acoperă tratamentul medical în cazul *accidentelor* de muncă și bolilor profesionale și oferă despăgubiri pentru vătămările și bolile profesionale care au ca rezultat un handicap permanent sau deces.

DE BAZĂ

- PW 6.3** *Lucrătorilor platformei* le sunt prezentate opțiuni pentru asigurarea de răspundere. Asigurarea acoperă daune potențiale ale proprietății clientului sau terților, proprietatea lucrătorului platformei și orice pagubă adusă clientului.
- PW 6.4** Riscurile privind sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv cele legate de sănătatea mintală și ergonomie, sunt evaluate și comunicate *lucrătorilor platformei*.
- PW 6.5** Utilajele sunt sigure și utilizate în condiții de siguranță.
- PW 6.6** *Lucrătorii platformei* utilizează echipament individual de protecție și îmbrăcăminte de protecție care sunt curate, în stare bună și adecvate pentru riscurile identificate.

Glosar

Accident	Un eveniment care are loc în mod neașteptat și neintenționat, ducând la rănire, îmbolnăvire sau deces.		
Copii	Persoanele cu vârsta sub 18 ani, cu excepția cazului în care, în conformitate cu legea aplicabilă <i>copilului</i> , majoratul este atins mai devreme		
Munca cu copiii	Munca efectuată de <i>copii</i> sub <i>vârsta minimă legală de muncă</i> , care îi privează de copilărie, de potențialul și demnitatea lor și care dăunează dezvoltării lor fizice și mentale. În plus, munca efectuată de orice persoană sub 18 ani poate fi, de asemenea, considerată <i>“muncă cu copiii”</i> , în funcție de tipul și orele de muncă efectuate și de condițiile în care se efectuează.		
Negociere colectivă	Negocierile dintre angajator și reprezentanții lucrătorilor, aleși în mod liber și independent de către lucrători.		
Discriminare	<p><i>Discriminarea</i> apare atunci când o persoană este tratată mai puțin favorabil decât o altă persoană aflată într-o situație comparabilă pe motive care nu au legătură cu capacitatea sa de a-și îndeplini activitatea.</p> <p>Printre motivele <i>discriminării</i> se numără: vârsta, identitatea de gen, orientarea sexuală, handicapul mental sau fizic, etnia, naționalitatea, religia, statutul civil sau familial sau orice altă dimensiune a identității unei persoane care nu are nicio legătură cu capacitatea ei de a-și îndeplini munca.</p>		
Muncă forțată, impusă sau munca deținuților	<p><i>Munca forțată</i> este orice muncă sau serviciu care este efectuat de către orice persoană sub amenințarea unei pedepse și pe care persoana nu s-a angajat să o efectueze de bunăvoie. Aceasta include confiscarea bunurilor personale, incapacitatea de a rezilia contractual de muncă în orice moment și incapacitatea de a părăsi locul de muncă.</p> <p><i>Munca impusă</i> este o formă de muncă forțată în care lucrătorii sunt obligați să rămână la locul de muncă prin îndatorare, ca urmare a percepției, direct sau indirect, a unor taxe sau costuri de recrutare, a plății unor depozite/garanții, a primirii de împrumuturi sau avansuri salariale sau a întârzierii plăților.</p> <p><i>Munca deținuților</i> este munca prestată de către deținuți.</p>		
Pericol		O situație care reprezintă un nivel de amenințare la adresa vieții, sănătății sau a mediului. Aceasta poate include <i>pericole</i> fizice, chimice, biologice, ergonomice sau ocupaționale.	
Vârsta minimă legală de muncă		Vârsta <i>minimă legală de muncă</i> este definită de legislația națională și este vârsta la care poate fi angajată o persoană.	
Perioadă de preaviz		Perioada de timp dintre notificarea de terminare și sfârșitul ultimei zile lucrătoare.	
Platformă		Platformă de lucru digital care include: <ul style="list-style-type: none">• platforme web, unde munca este externalizată către o mulțime dispersată geografic (crowdwork); și• aplicații bazate pe locație (aplicații), care alocă muncă persoanelor dintr-o anumită zonă geografică, pentru a îndeplini sarcini orientate spre servicii, cum ar fi transportul, ambalarea sau asamblarea mobilierului	
Lucrătorii platformei		Lucrători care desfășoară, fie online, fie la fața locului, sarcini sau servicii pe termen scurt disponibile pentru selecție printr-o <i>platformă</i> . <i>Lucrătorii platformei</i> operează independent și nu au o relație de muncă cu furnizorii, furnizorii de servicii sau <i>platformele</i> .	
Pericole grave pentru sănătatea și securitatea în muncă		<i>Pericole</i> pentru sănătate și securitate care pot prezenta un risc imediat de a provoca deces, rănire permanentă sau îmbolnăvire.	
Costuri legate de muncă		Costuri operaționale suportate în timpul executării sarcinilor.	