

IWAY

STANDARD

Ovaj dokument sadrži prijevod IWAY Standarda, Opći dio izdanje 5.2. Ovaj prijevod služi isključivo u poslovne svrhe te nije pravno obvezujući. Dokument na engleskom jeziku je pravno obvezujući te u slučaju nesuglasja ta se verzija dokumenta uzima kao prevladavajuća.

IKEA način odgovorne nabave proizvoda, usluga, materijala i dijelova

IWAY STANDARD - IZDANJE: 6.0 OBJAVLJENO: RUJAN 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019




Sadržaj


UVOD 3


IWAY NAČELA 9

! **OPĆI DIO** 10
(Zahtjevi za sve dobavljače)

+ **DODATNI DIJELOVI**
(Posebni zahtjevi za dobavljače su dostupni kao zasebni dokumenti)

 DIO O SMJEŠTAJU

 DIO O DOBROBITI ŽIVOTINJA

 DIO O ŠUMAMA

 DIO O PRIJEVOZU



IKEA vizija je stvaranje bolje svakodnevice za većinu ljudi

Za potrebe ovog dokumenta, „mi“ znači sva trgovačka društva koja posluju pod IKEA brendom, a „vi“ znači bilo koji dobavljač za bilo koju tvrtku IKEA.

Mi („IKEA“) želimo izgraditi dugoročne odnose s dobavljačima, pružateljima usluga i drugim ugovornim strankama (ovdje u tekstu: „Dobavljači“) koji dijele našu viziju. To je razlog zašto smo razvili IWAY, IKEA način odgovorne nabave proizvoda, usluga, materijala i dijelova.

IWAY definira što očekujemo od tebe, kao *dobavljača* u IKEA *vrijednosnom lancu*, brinući o ljudima, planetu i životinjama.

Naše iskustvo u radu s IWAY Standardom pokazalo je da kad se prema ljudima, planetu i životinjama odnosi s poštovanjem, *radnici* su produktivniji, resursi se učinkovitije iskorištavaju, a posao napreduje. I naši kupci imaju koristi – znajući da se sva roba koju IKEA prodaje, proizvodi, prevozi, dostavlja i sastavlja odgovorno te da dobavljači naših robnih kuća, mjesta susreta s kupcima i proizvodna postrojenja održavaju dobre društvene, ekološke i životinjske uvjete.

U radu s IWAY standardom, vodimo se postavljajući sljedeća pitanja:



**ŠTO JE U NAJBOLJEM
INTERESU DJETETA?**



**ŠTO JE NAJBOLJE ZA
OKOLIŠ?**



**ŠTO JE U NAJBOLJEM
INTERESU RADNIKA?**



**IMA LI POZITIVAN UTJECAJ NA
DOBROBIT ŽIVOTINJA?**

Odlučni smo podržati odgovorna načela nabave u svim fazama *IKEA vrijednosnog lanca*

Obvezavši se na poštivanje IWAY Standarda, od tebe se očekuje da ćeš osigurati sljedeće:

Odgovornost

Odgovornost za poštivanje lokalnih, nacionalnih i međunarodnih zakona sve vrijeme, kao i sva svim IWAY obaveznim i općim zahtjevima definiranim u IWAY Standardu.

Otvorenost

Otvorenost i poštenje u područjima koja zahtijevaju poboljšanje.

Kontinuirano poboljšanje

Prepoznavamo vrijeme i trud koji su potrebni za provedbu IWAY Standarda i ohrabujemo te da trajno usvojiš način razmišljanja za kontinuirano poboljšanje, da osnažuješ učinkovitost i ideš dalje od općih zahtjeva, prema potrebi.



Prepoznamo da i naše radnje čine razliku

Nastojimo voditi pošten i otvoren pristup tome kako radimo s tobom. To znači sljedeće:

Usklađivanje

Cilj nam je raditi u skladu s istim očekivanjima unutar tvrtke, kao što to zahtijevamo od tebe.

Dijalog

Održavamo otvorenu komunikaciju sa svim našim *dobavljačima* i pozdravljamo bilo kakvu povratnu informaciju koju možda imaš o našem radu i ponašanju.

Podrška

Kad je to moguće, pružamo ti praktičnu pomoć za razvijanje vlastitih procesa, prilagođenih tvojim operacijama, za ispunjavanje zahtjeva i neprestano unapređivanje, u skladu s IWAY Standardom.



IWAY načela i zahtjevi temelje se na međunarodno priznatim standardima i načelima

Oni odražavaju našu predanost Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te se temelje na deset načela Globalnog sporazuma UN-a. Tijekom razvijanja naših zahtjeva, također smo se vodili ciljevima održivog razvoja UN-a i Deklaracijom Međunarodne organizacije rada za budućnost rada, između ostalih.

IWAY strukturiran je prema:

Načelima

Načelima se definira stajalište tvrtke IKEA prema odgovornoj nabavi proizvoda, usluga, materijala i komponenata.

Područjima

Područja IWAY zahtjeva primjenjuju se ovisno o djelatnostima ili strukturi dobavljača.

IWAY zahtjevi podijeljeni su na sljedeći način:

OBAVEZNI

Zahtjevi koji se moraju ispuniti u svakom trenutku pri obavljanju djelatnosti.

OPĆI

Zahtjevi koji se moraju ispuniti u roku od 12 mjeseci od prve isporuke ili usluge.

NAPREDNI

Zahtjevi koji nadilaze minimalne standarde i definiraju dodatne korake prema održivijim praksama.

Mogu se ili ne mogu primijeniti, ovisno o prioritetima koje je postavila relevantna IKEA organizacija.

IZVRSNI

Zahtjevi koji nadilaze minimalne standarde i definiraju dodatne korake prema održivijim praksama.

Mogu se ili ne mogu primijeniti, ovisno o prioritetima koje je postavila relevantna IKEA organizacija.

Najzahtjevniji zahtjevi uvijek su ispunjeni, bez obzira na to jesu li pravni ili IWAY zahtjevi. Ako su zahtjevi u suprotnosti s primjenjivim zakonima ili propisima, zakon se poštuje i prevlada. U takvim se slučajevima IKEA odmah obavještava i trebaju se tražiti alternativne načine kako bi se ispoštovao IWAY zahtjev.

Ohrabrujemo pokušaje da se usklade zahtjevi i načini rada

IKEA priznaje da *dobavljači* mogu imati vlastiti Kodeks ponašanja, raditi s drugim kodeksom ponašanja drugih kupaca ili biti certificirani u skladu s programom održivosti koji je usporediv s IWAY Standardom. IKEA podupire alternativne pristupe provedbi IWAY zahtjeva. IKEA zadržava pravo odlučiti jesu li takvi pristupi istovjetni.

Uspješna provedba IWAY Standarda ovisi o suradnji, uzajamnom povjerenju i poštovanju

Sve primjedbe, rasprave i informacije primljene od tebe smatraju se povjerljivima od strane tvrtke IKEA, njezinih zaposlenika i svih trećih organizacija koje imenuje IKEA. Svi prikupljeni podaci koji se odnose na IWAY tretiraju se s poštovanjem i isključivo u svrhu provjere usklađenosti s IWAY Standardom.

Engleski je službeni jezik IWAY Standarda

Prijevod IWAY Standarda dostupni su samo u informativne svrhe i ne mogu se pozivati kao ugovorna dokumentacija. Engleska verzija jedini je ugovorni dokument i prevladava u slučaju nejasnoća ili nepodudarnosti.

Pojmovnik

Riječi u *kurzivu* definirane su u Pojmovniku.



IWAY načela

1

IWAY načela podržavaju učinkovite *rutine* i otvoreni dijalog

2

Poslovanje se provodi zakonito i s integritetom

3

Djeca su zaštićena te se promiču mogućnosti za učenje i obiteljski život

4

Poštuju se temeljna radna prava

5

Radnici imaju slobodne dane, plaćeni su odgovorno i imaju priliku za razvoj kompetencija

6

Zdravlje i sigurnost *radnika* jesu zaštićeni

7

Radni i životni uvjeti jesu prikladni

8

Planet je zaštićen

9

Resursima, uključujući vodu i otpad, upravlja se na održiv i kružni način

10

Životinje žive pristojno



IWAY STANDARD OPĆI DIO

Zahtjevi za sve dobavljače

Ovaj dokument sadrži prijevod IWAY Standarda, Opći dio izdanje 5.2. Ovaj prijevod služi isključivo u poslovne svrhe te nije pravno obvezujući. Dokument na engleskom jeziku je pravno obvezujući te u slučaju nesuglasja ta se verzija dokumenta uzima kao prevladavajuća.

1 IWAY načela podržavaju učinkovite *rutine* i otvoreni dijalog

UPRAVLJANJE USPJEŠNOŠĆU

OPĆI

- G 1.1 Odgovornost i dužnost koje se odnose na IWAY dodijeljene su jednom ili više predstavnika na razini uprave.
- G 1.2 Unutarnje revizije kako bi se ocijenila usklađenost sa zahtjevima u pogledu načina rada provode se najmanje jednom svakih 12 mjeseci.

NAPREDNI

- G 1.3 Uspostavljene su pisane politike i rutine koje pokrivaju IWAY.
- G 1.4 Uspostavljeni su pokazatelji i planovi za mjerenje i poboljšanje učinkovitosti u vezi s IWAY Standardom.

UPRAVLJANJE LANCEM NABAVE

OPĆI

- G 1.5 *Podugovaratelji* proizvoda, usluga, materijala ili komponenata u IKEA *vrijednosnom lancu* mapiraju se u skladu s IKEA organizacijskim specifikacijama.
- G 1.6 IWAY se provodi i provjerava s *podugovarateljima* proizvoda, usluga, materijala ili komponenata u IKEA *vrijednosnom lancu*, u skladu s IKEA organizacijskim specifikacijama.

IZVRSNI

- G 1.7 Utvrđeni su socijalni i ekološki rizici u IKEA *vrijednosnom lancu* i poduzimaju se mjere za njihovo ublažavanje.

DIJALOG IZMEĐU RADNIKA I RUKOVODSTVA

OPĆI

- G 1.8 *Radnici* su obaviješteni o svojim pravima i odgovornostima u vezi s IWAY Standardom.
- G 1.9 Postoji strukturirani dijalog s *radnicima* u vezi s IWAY Standardom.



2 Poslovanje se provodi zakonito i s integritetom

POSLOVNA ETIKA

OBAVEZNI

- G 2.1 Potrebno je osigurati povjerenje i transparentnost u vezi s IKEA poslovanjem. Pokušaji kršenja zakona, falsificiranja dokumenata, prijevare ili korupcije nisu prihvaćeni.

OPĆI

- G 2.2 Ispunjeni su svi primjenjivi zakoni, propisi i dozvole koji se odnose na IWAY.

3 Djeca su zaštićena te se promiču mogućnosti za učenje i obiteljski život

ZAŠTITA DJECE

OBAVEZNI

- G 3.1 Nema *dječjeg rada*. O svakom potencijalnom ili potvrđenom slučaju *dječjeg rada*, odmah se izvješćuje tvrtku IKEA.

OPĆI

- G 3.2 Djeca ne obavljaju poslove ispod *minimalne zakonske radne dobi*. *Strukovni pripravnici* mogu sudjelovati u osposobljavanju od 14 godina. Obuka je povezana s njihovim obrazovanjem.
- G 3.3 Djeca, bilo da su *mladi radnici* ili *strukovni pripravnici*, ne obavljaju *opasan* ili *noćni rad*.

MOGUĆNOSTI ZA RAD I UČENJE

OPĆI

- G 3.4 Utvrđuju se i promiču mogućnosti rada za *mlade radnike*.

IZVRSNI

- G 3.5 Utvrđuju se i promiču mogućnosti *strukovnog osposobljavanja* za djecu.

MOGUĆNOSTI ZA OBITELJSKI ŽIVOT

NAPREDNI

- G 3.6** Radnici dobivaju potporu za skrb o djeci uz onu definiranu važećim zakonodavstvom.



4 Poštuju se temeljna radna prava

SLOBODA RADNIKA

OBAVEZNI

- G 4.1 Nema *prisilnog, dužničkog* ili *zatvoreničkog rada*. O svakom potencijalnom ili potvrđenom slučaju *prisilnog, dužničkog* ili *zatvoreničkog rada*, odmah se izvješćuje tvrtku IKEA.

OPĆI

- G 4.2 Prekovremeni sati jesu dobrovoljni i *radnici* koji odbijaju prekovremene sate nisu sankcionirani. Pod određenim okolnostima koje su dobro definirane primjenjivim zakonodavstvom, prekovremeni sati mogu biti obvezni za kratko razdoblje ako je to dogovoreno preko zastupnika *radnika*, ako je primjenjivo.

SLOBODA UDRUŽIVANJA I PRITUŽBI

OPĆI

- G 4.3 *Radnici* su slobodni koristiti (ili ne) svoje pravo na udruživanje ili sudjelovanje u organizacijama u vezi s poslom, kao i sudjelovati u *kolektivnim pregovorima*. Ta se prava ostvaruju bez straha od *diskriminacije*, nasilja ili uznemiravanja, bilo fizičke ili psihološke prirode.
- G 4.4 Mehanizam za pritužbe uspostavljen je i poznat *radnicima*, što im omogućuje ulaganje prigovora ili zabrinutosti bez odmazde. Pritužbe se bilježe i djeluje se u skladu s njima te se štiti anonimnost *radnika*.

ZAPOŠLJAVANJE I PRAKSE ZAPOŠLJAVANJA

OPĆI

- G 4.5 Naknade i troškovi povezani s postupcima zapošljavanja ili otkaza ne naplaćuju se radnicima. Od radnika se ne zahtijeva da dostave depozite.
- G 4.6 Provedena je pisana rutina koja se odnosi na zapošljavanje i uključuje pravila u pogledu: provjera dobi, pregled i odabir kandidata te korištenje sve radne snage.
- G 4.7 *Radnici* potpisuju pisani ugovor o radu ili jednakovrijedni dokument prije početka rada ili uvodnog osposobljavanja, ovisno o tome što nastupi ranije. *Radnici* dobivaju primjerak ugovora i shvaćaju njegove uvjete prije potpisa. *Radnik* u pisanom obliku prihvaća značajne promjene uvjeta zapošljavanja.
- G 4.8 Ne koriste se *ugovori bez zajamčenog minimalnog broja radnih sati*.
- G 4.9 Pravila o *diskriminaciji*, uznemiravanju, *poslovnoj etici*, disciplinskim mjerama te upotrebi alkohola i droge određena su, provedena i priopćena *radnicima*.
- G 4.10 Stegovne mjere ne uključuju korištenje mentalne ili fizičke prisile, uključujući tjelesno kažnjavanje, prijetnje nasiljem, javna upozorenja ili kazne, novčane kazne i ukidanje ugovornih pogodnosti. *Radnici* mogu zatražiti pomoć i imaju pravo žalbe na disciplinske odluke.

NAPREDNI

- G 4.11 *Privremeni rad* koristi se samo kada posao nije redovan.
- G 4.12 U slučaju *otkaza ugovora o radu*, radnicima se nudi *otkazni rok* od najmanje 10 radnih dana prije prestanka radnog odnosa.

RAVNOPRAVNOST, RAZNOLIKOST I UKLJUČIVANJE

OPĆI

- G 4.13 *Radnici* su zaštićeni od *diskriminacije*, nasilja ili uznemiravanja, bilo fizičke ili psihološke prirode.

NAPREDNI

- G 4.14 Mjere za promicanje *ravnopravnosti*, *raznolikosti* i *uključivanja* provode se i priopćavaju interno.

IZVRSNI

- G 4.15 Procjenjuju se razlike u plaćama između spolova i poduzimaju se mjere za njihovo uklanjanje.
- G 4.16 *Ravnopravnost spolova* postignuta je na voditeljskim pozicijama.

5 *Radnici* imaju slobodne dane, plaćeni su odgovorno i imaju priliku za razvoj kompetencija

RADNO I SLOBODNO VRIJEME

OBAVEZNI

- G 5.1 Održava se pouzdan sustav za registraciju *radnog vremena* za sve *radnike*, uključujući prekovremene sate.

OPĆI

- G 5.2 *Radno vrijeme* ne premašuje 60 sati tjedno, uključujući prekovremene sate.
- G 5.3 *Radnici* imaju najmanje jednu pauzu od 30 minuta nakon svakih 4,5 sati rada, osim ako je drukčije dogovoreno u pisanom obliku preko zastupnika *radnika*.
- G 5.4 *Radnici* imaju najmanje 24 uzastopna sata odmora nakon 6 dana rada.

NAPREDNI

- G 5.5 *Radnici* imaju mogućnost uzeti slobodne dane zbog iznimnih osobnih okolnosti, kao dodatak onome što je definirano primjenjivim zakonodavstvom.
- G 5.6 Redovno *radno vrijeme* ne prelazi 48 sati tjedno. *Radno vrijeme* prekovremenog rada ne prelazi 12 sati tjedno.

IZVRSNI

- G 5.7 Rad se planira tako da se ne oslanja na prekovremene sate.

PLAĆE I POGODNOSTI

OBAVEZNI

G 5.8 *Radnici* su plaćeni najmanje prema zakonskoj minimalnoj plaći.

OPĆI

- G 5.9** *Radnicima* se nadoknađuju dodatni *životni troškovi* koji proizlaze iz rada udaljenog od njihove *osnovne lokacije*.
- G 5.10** Plaće se plaćaju u skladu s ugovornim uvjetima, na vrijeme i najmanje jednom mjesečno.
- G 5.11** *Radnici* primaju *platnu listu* s potpunom plaćom, pogodnostima i informacijama o odbitku koji odražavaju primljenu plaću. Informacije koje se pružaju na *platnim listama* razumljive su *radnicima*.
- G 5.12** Uniforme, ako je potrebno, pružaju se u dostatnoj količini i besplatno. Ne prihvaćaju se odbici za čišćenje i/ili održavanje uniformi.

NAPREDNI

G 5.13 Prekovremeni sati kompenziraju se po premijskoj stopi ili ekvivalentnim slobodnim vremenom.

RAZVOJ KOMPETENCIJA

OPĆI

- G 5.14** *Radnici* imaju kompetencije za postupanje u izvanrednim situacijama i znaju rizike povezane s njihovim položajem prije obavljanja svojih zadaća.
- G 5.15** *Radnici* imaju osposobljavanje ili druge aktivnosti za razvoj kompetencija koje im omogućuju ispunjavanje njihovih zadaća.
- G 5.16** *Strukovni pripravnici* stariji od 18 godina primaju naknadu za rad koji obavljaju tijekom osposobljavanja. Obuka je povezana s njihovim obrazovanjem.

NAPREDNI

- G 5.17** Utvrđuju se i promoviraju mogućnosti *strukovnog obrazovanja*.
- G 5.18** *Radnici* imaju priliku razviti svoje kompetencije, u područjima koja jesu ili nisu u vezi s njihovim trenutnim područjem rada.

6 Zdravlje i sigurnost radnika jesu zaštićeni

ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

OBAVEZNI

- G 6.1 Radnici nisu izloženi ozbiljnim zdravstvenim i sigurnosnim opasnostima na poslu. Smrtni slučajevi odmah se prijavljuju tvrtki IKEA.
- G 6.2 Osiguranje u slučaju nezgode pruža se svim radnicima. Osiguranje pokriva medicinsko liječenje ozljeda i bolesti povezanih s poslom te pruža naknadu za ozljede povezane s poslom i bolesti čije su posljedice trajna invalidnost ili smrt.

OPĆI

- G 6.3 Procjenjuju se i poduzimaju mjere za zdravlje i sigurnost na radu, uključujući one koji se odnose na mentalno zdravlje i ergonomiju.
- G 6.4 Provedene su sigurne radne *rutine* kako bi se rizici povezani s *opasnim radom* sveli na najmanju moguću mjeru.
- G 6.5 Oprema je sigurna i upotrebljava se u sigurnim uvjetima. Vidljivi su znakovi upozorenja i sigurnosne informacije.
- G 6.6 *Radnici* koriste osobnu zaštitnu opremu i zaštitnu odjeću koja je čista, besplatna, upotrebljiva i primjerena za utvrđene rizike.
- G 6.7 *Incidenti i izbjegnute nezgode* u vezi sa zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu prijavljuju se, analiziraju, prate i djeluje se u skladu s njima. Čuvaju se zapisi o *incidentima* i *izbjegnutim nezgodama*.
- G 6.8 *Opasnosti* se stalno prijavljuju, analiziraju, prate i djeluje se u skladu s njima.

UPRAVLJANJE KRIZNIM SITUACIJAMA

OPĆI

- G 6.9 Procjenjuju se rizici hitnih situacija. Provode se pisane *rutine* za hitne slučajeve.
- G 6.10 Neovisni alarm za evakuaciju moraju čuti i/ili vidjeti svi *radnici*. Moguće je ručno aktivirati alarm i tipke su jasno vidljive i označene.
- G 6.11 *Evakuacijski putovi i izlazi u nuždi* osiguravaju brzu i sigurnu evakuaciju u svakom trenutku.
- G 6.12 *Radnici* obučeni za prvu pomoć i gašenje požara dostupni su tijekom svih radnih sati u dovoljnom broju kako bi se odgovorilo na poslovne rizike.
- G 6.13 Vrsta, količina i lokacija prve pomoći i opreme za gašenje požara odgovaraju poslovnim rizicima. Oprema je u funkciji u svakom trenutku.
- G 6.14 Vježbe za evakuaciju provode se kako bi se ispitao postupak evakuacije i utvrdila svaka potreba za poboljšanjem. Učestalost vježbi definira se u skladu s poslovnim rizicima. Što više moguće *radnika* sudjeluje u vježbama. Bilježi se evidencija vježbi.

NAPREDNI

- G 6.15 Vježbe za slučaj opasnosti provode se kako bi se ispitale rutine u slučaju opasnosti i utvrdila potreba za poboljšanjem. Bilježi se evidencija vježbi za slučaj opasnosti.
- G 6.16 *Tim za hitne slučajeve* imenovan je za donošenje odluka u slučaju izvanredne situacije.

IZVRSNI

- G 6.17 Pisane *rutine* za hitne slučajeve usklađene su sa susjednim poduzećima i lokalnim vlastima.

RUKOVANJE KEMIKALIJAMA

OPĆI

- G 6.18 Kemikalije se kupuju, odlažu, prevoze, obrađuju i koriste na način na koji se štite zdravlje i sigurnost *radnika* i okoliša.

NAPREDNI

- G 6.19 Kemijski rizici procjenjuju se na temelju Globalnog sustava harmonizacije UN-a te se kemikalije označuju na odgovarajući način.

IZVRSNI

- G 6.20 Utvrđene su i koriste se alternativne kemikalije s nižim rizicima za zdravlje i sigurnost *radnika* i okoliša.

IZGRADNJA I ELEKTRIČNA SIGURNOST

OPĆI

- G 6.21 Zgrade su projektirane, izgrađene, održavane i izmijenjene na način kojim se osigurava strukturni integritet.
- G 6.22 Električni vodovi, rasvjeta i instalacije za plin ispravno su ugrađeni i održavani.

ZDRAVSTVENI PREGLEDI I ZDRAVSTVENA SKRB

OPĆI

- G 6.23 Ne koriste se zdravstvena ispitivanja koja nisu povezana s radom, kao što je test na trudnoću ili HIV.

NAPREDNI

- G 6.24 Zdravstveni pregledi redovito se nude *radnicima* radi utvrđivanja učinaka rada na zdravlje. Zdravstveni pregled obavlja zdravstveni djelatnik. Nalazi se čuvaju u tajnosti te ih zdravstveni djelatnik koristi za izdavanje preporuka o mogućim prilagodbama radne pozicije ili radnog mjesta.

IZVRSNI

- G 6.25 *Radnici* primaju potporu za zdravstvenu skrb, uz ono što je definirano primjenjivim zakonodavstvom.



7 Radni i životni uvjeti jesu prikladni

RADNI UVJETI

OPĆI

- G 7.1 Radno okruženje je čisto, higijensko i dobro održavano te ima odgovarajuće svjetlo, ventilaciju i, prema potrebi, grijanje.
- G 7.2 Mjesta na kojima *radnici* mogu jesti i odmoriti se jesu dostupna, udaljena od *opasnosti* i razmjerna broju *radnika*.
- G 7.3 Toaleti su besplatni, higijenski, dostupni tijekom radnog vremena, opremljeni osnovnim potrepštinama i razmjerni broju *radnika*.
- G 7.4 Neograničena, čista voda za piće dostupna je besplatno i u razumnoj udaljenosti od područja rada.

8 Planet je zaštićen

UTJECAJI NA OKOLIŠ

OBAVEZNI

- G 8.1 Nema *teškog onečišćenja okoliša*. O svakom potencijalnom ili potvrđenom slučaju *teškog onečišćenja okoliša*, odmah se izvješćuje tvrtku IKEA.

OPĆI

- G 8.2 Pritužbe u vezi s okolišem bilježe se i djeluju se u skladu s njima.
- G 8.3 Rizik od onečišćenja podzemnih voda zbog trenutanih ili prethodnih aktivnosti procjenjuje se i djeluje se u skladu s njim.
- G 8.4 Utvrđuju se i procjenjuju rizici i učinci na okoliš kako bi se pronašli načini za poboljšanje ekološke učinkovitosti. Planovi za poboljšanje provode se, preispituju i ažuriraju svakih 12 mjeseci.

NAPREDNI

- G 8.5 U procjeni operativnih i strukturnih promjena procjenjuju se učinci na okoliš.

ONEČIŠĆENJE ZRAKA I KLIMA

OPĆI

- G 8.6 Poznati su energetske izvori i utvrđene mogućnosti za pretvaranje u *obnovljive izvore energije*.

NAPREDNI

- G 8.7 Sva potrošena električna energija, proizvedena ili kupljena, dolazi iz *obnovljivih izvora energije*.
- G 8.8 Ne koriste se *tvari koje oštećuju ozonski omotač ili fluorouglikovodici*.
- G 8.9 Fosilna goriva na bazi ugljena ili nafte ne koriste se na lokaciji kao primarni izvor energije.

IZVRSNI

- G 8.10 Emisije onečišćivača zraka i stakleničkih plinova smanjuju se u apsolutnim vrijednostima, u skladu s ograničenjem povećanja globalne temperature na ispod 2 ° C, u cilju smanjenja do 1,5 ° C do kraja stoljeća (kako je utvrđeno Pariškim sporazumom).
- G 8.11 Sva potrošena energija, proizvedena ili kupljena, dolazi iz *obnovljivih izvora energije*.

OČUVANJE I BIORAZNOLIKOST

OPĆI

- G 8.12 Poslovne aktivnosti ne provode se u *područjima visoke vrijednosti u smislu očuvanja*, osim ako je područje certificirano u skladu sa sustavom koji IKEA priznaje.

NAPREDNI

- G 8.13 Provode se inicijative za potporu bioraznolikosti



9 Resursima, uključujući vodu i otpad, upravlja se na održiv i kružni način

VODA

OPĆI

- G 9.1 Dostupne su informacije o vrsti dolazne vode i načinu na koji se pročišćavaju otpadne vode.

NAPREDNI

- G 9.2 Ako se u operacijama koristi voda, utvrđuju se i provode prilike za smanjenje korištenja i potrošnje vode.

IZVRSNI

- G 9.3 Ako se u operacijama upotrebljava voda, utvrđuju se mogućnosti za ograničavanje upotrebe *vode visoke kvalitete*. Poduzete su mjere za ograničavanje upotrebe *vode visoke kvalitete*, što je dovelo do poboljšanja.

GOSPODARENJE OTPADOM

OPĆI

- G 9.4 Otpad se skladišti, obrađuje, prevozi i zbrinjava na način da se štiti zdravlje i sigurnost radnika i okoliša. Nema odlaganja otpada na licu mjesta. Opasni i neopasni otpad vodi se odvojeno.
- G 9.5 Otpad se ne spaljuje na licu mjesta, osim u svrhu uporabe energije.
- G 9.6 Dostupni su podaci o tome kako, gdje, koliko i tko obrađuje otpad.
- G 9.7 Utvrđene su i provedene mogućnosti odbijanja, smanjenja, ponovne uporabe i recikliranja otpada.

NAPREDNI

- G 9.8 Otpad se ne šalje na odlagalište.

IZVRSNI

- G 9.9 Sav se otpad se ponovno koristi ili reciklira.



Pojmovnik

Diskriminacija

Diskriminacija nastaje kada se osoba tretira nepovoljnije od druge u usporedivoj situaciji na temelju razloga koji nisu povezani s njihovom sposobnošću da obavljaju taj posao.

Razlozi za *diskriminaciju* uključuju: dob, spol, seksualnu orijentaciju, duševnu ili fizičku invalidnost, etničku pripadnost, nacionalnost, religiju, bračni ili obiteljski status ili bilo koju drugu dimenziju identiteta osobe koja nema nikakve veze sa sposobnošću obavljanja posla.

Djeca

Osobe mlađe od 18 godina, osim ako je, prema zakonu koji se primjenjuje na *dijete*, punoljetnost nastupila ranije.

Dječji rad

Rad djece u okviru *minimalne zakonske dobi za rad* koja ih lišava njihova djetinjstva, potencijala i dostojanstva te koji je štetna za njihov fizički i mentalni razvoj. Nadalje, rad bilo koje osobe mlađe od 18 godina također se može smatrati *dječjim radom*, ovisno o vrsti i satima rada te uvjetima pod kojima se posao obavlja.

Dobavljač

Tvrtka ili organizacija s kojom tvrtka IKEA ima sporazum i također sve *podugovaratelje* tog sporazuma koji isporučuju proizvode, usluge, materijale ili komponente. Za potrebe ovog dokumenta, pojam *dobavljač* primjenjuje se na dobavljače, pružatelje usluga i druge ugovorne stranke.

Evakuacijski put

Put koji vodi prema *izlazu za nuždu*. Put se nikad ne smije blokirati.

Fluorouglikovodici

Fluorouglikovodici (HFC) jesu umjetni, fluorirani staklenički plinovi. Često se koriste kao zamjena za *tvari koje oštećuju ozonski omotač* u klimatizaciji, hlađenju, napuhivanju pjene, usporivačima vatre, otapalima i aerosolima.

Incident

Događaj koji se događa neočekivano i nenamjerno te dovodi do ozljede, bolesti ili smrti.

Interventni tim za hitne slučajeve

Skupina *radnika* s odgovarajućom stručnošću za reakciju u hitnim situacijama: procjena izvanredne situacije, brzo donošenje odluka, potpora lokalnim nadležnim tijelima i hitnim službama te vanjska i unutarnja komunikacija.

Izbjegnuta nezgoda

Izbjegnuta nezgoda je neplanirani događaj koji nije doveo do ozljede ili bolesti – ali je imao potencijal dovesti. Samo je sretna okolnost spriječila ozljedu ili bolest.

Izlaz za nuždu

Izlaz u nuždi osvjetljen je ili označen fotoluminiscentnim znakom. Izlaz se otvara prema van, stalno je otključan i ne smije se blokirati.

Kolektivni pregovori

Pregovori između poslodavaca i predstavnika *radnika*, odabranih od strane radnika slobodno i neovisno.

Minimalna zakonska radna dob

Minimalna zakonska radna dob definirana je nacionalnim zakonodavstvom i označava dob u kojoj se osoba može zaposliti.

Mladi radnik

Osobe mlađe od 18 godina, ali iznad *minimalne zakonske dobi za rad*, koje su uključene u rad.

Obnovljivi izvor energije

Svi izvori energije iz obnovljivih izvora energije, koji nisu fosilni izvori, koji se prirodno obnavljaju tijekom normalnog vremenskog razdoblja. Obnovljiva energija uključuje sljedeće izvore energije: vjetar, solarnu energiju, hidroenergiju, biogoriva, hidrotermalnu energiju i ocean (val i plimu) te geotermalnu energiju. Ne uključuje nuklearnu energiju ili fosilna goriva.

Opasan rad

Rad u kojem su *radnici* izloženi *opasnostima*.

Opasnost

Situacija koja predstavlja razinu prijetnje za život, zdravlje ili okoliš. To može uključivati fizičke, kemijske, biološke, zdravstvene ili *opasnosti* na radnom mjestu.

Osnovna lokacija

Lokacija definirana ugovorom o radu. To je bilo uobičajeno radno mjesto ili ured s kojim je ugovor povezan.

Otkaz ugovora o radu	Situacija u kojoj poslodavac službeno čini da netko napusti svoj posao iz bilo kojeg razloga, osim zbog stegovnog postupka odobrenog ili neosporenog od <i>radnika</i> ili potvrđenog od nadležnih tijela. To uključuje slučajeve u kojima su <i>radnici</i> otpušteni ili proglašeni viškom.	Privremeni rad	Rad ograničenog trajanja. Završetak ugovora određuje se objektivnim uvjetima, npr. određeni datum, završavanje određene zadaće ili određeni događaj. Privremeni rad može biti ili u punom radnom vremenu ili u nepunom radnom vremenu te može biti dvostran (između dvije stranke) ili trokutast (između 3 stranke).
Ozbiljne opasnosti za zdravlje i sigurnost na radu	<i>Opasnosti</i> za zdravlje i sigurnost koje će vjerojatno predstavljati neposredan rizik od uzrokovanja smrti, trajne ozljede ili bolesti.	Radnik	Osoba koja obavlja rad puno ili skraćeno radno vrijeme. To uključuje radnike, strukovne pripravnike i <i>radnike</i> na probni rad, kao i <i>radnike podugovaratelja</i> koji rade na radnom mjestu osamnaest (18) ili više sati tjedno.
Pariški sporazum	Sporazum u okviru Konvencije Ujedinjenih naroda o klimatskim promjenama, koji se odnosi na ublažavanje, prilagodbu i financiranje, emisije stakleničkih plinova, počevši od 2020. godine.	Radno vrijeme	Razdoblje u kojem <i>radnik</i> radi. Ono isključuju vrijeme kad nije radio, čak i ako je plaćeno, kao što je plaćeni godišnji odmor, plaćeni državni praznici, plaćeno bolovanje, pauze za obrok, vrijeme provedeno na putovanju od kuće do posla i obrnuto.
Platna lista	Fizička ili elektronička obavijest koja se daje <i>radniku</i> na kraju svakog platnog razdoblja, s jasno navedenim komponentama naknade. To uključuje točne iznose za plaću, pogodnosti, poticaje/bonuse i sve odbitke.	Ravnopravnost	<i>Ravnopravnost</i> znači da se prema svakom postupka pravedno i pružaju se jednake mogućnosti, bez obzira na njihovu pozadinu i pojedinačne razlike. <i>Ravnopravnost</i> također podrazumijeva nepostojanje bilo kakve vrste <i>diskriminacije</i> .
Područja visoke vrijednosti u smislu očuvanja	Definirana od strane Mreže resursa visoke vrijednosti očuvanja kao područja koja sadrže biološke, ekološke, društvene ili kulturne vrijednosti koje su iznimno značajne ili kritično važne na nacionalnoj, regionalnoj ili globalnoj razini.	Ravnopravnost spolova	<i>Ravnopravnost spolova</i> odnosi se na jednak udio muškaraca i žena.
Podugovaratelj	Svaki subjekt ili pojedinac koji nudi proizvod, komponentu, materijal ili uslugu kao dio IKEA <i>vrijednosnog lanca</i> .	Raznolikost	<i>Raznolikost</i> se odnosi na brojne sličnosti i razlike među ljudima, uključujući dob, spolni identitet, seksualnu orijentaciju, mentalni ili fizički invaliditet, etničku pripadnost, nacionalnost, religiju, bračni ili obiteljski status ili bilo koju drugu dimenziju njihovog identiteta.
Poslovna etika	Pravila, načela i mjerila za odlučivanje o tome što je moralno ispravno ili neispravno prilikom obavljanja posla	Rutine	Skup mjera smišljenih za izvršavanje zadatka. Ako nije definirano, rutine mogu biti nepisane.
Prisilni, dužnički ili zatvorski rad	<i>Prisilni rad</i> je svaki posao ili usluga koju obavlja osoba pod prijetnjom ili prijetnjom kazne, a u koji osoba nije ušla svojom slobodnom voljom. To uključuje oduzimanje osobnih stvari, nemogućnost prestanka radnog odnosa u bilo kojem trenutku i nemogućnost napuštanja radnog mjesta. <i>Dužnički rad</i> oblik je <i>prisilnog rada</i> u kojem su <i>radnici</i> obvezani na svoj posao kroz dužničko ropstvo, kao rezultat naplate, izravno ili neizravno, naknade za zapošljavanje ili troškova, plaćanje depozita, primanje kredita ili predujmova ili kašnjenja u plaćanju. <i>Zatvorski rad</i> je posao koji obavljaju zatvorenici.	Staklenički plinovi	Bilo koji od sedam <i>stakleničkih plinova</i> definiranih Kyotskim protokolom, čija emisija doprinosi klimatskim promjenama: ugljikov dioksid (CO ₂), metan (CH ₄), dušikov oksid (N ₂ O), sumporov heksafluorid (SF ₆), fluorougljikovodici (NF ₃) i perfluorouglicji (PFC). Ti plinovi doprinose globalnom zatopljenju zadržavanjem topline od sunca kao u stakleniku – takozvani efekt staklenika.

Strukovno osposobljavanje	Uključuje sve oblike naukovanja, stažiranja i radnog iskustva koji za cilj imaju učenje. <i>Strukovno osposobljavanje</i> obavlja se u suradnji s lokalnom institucijom ili institucijom za osposobljavanje ili je odobreno kao program osposobljavanja od strane nadležnog tijela ili služi kao smjernica ili orijentacijski program namijenjen pružanju potpore odabiru pripravnika za obavljanje profesionalne djelatnosti ili područja obuke.
Temeljna radna prava	Za potrebe IWAY Standarda, <i>temeljna radna prava</i> uključuju slobodu od prisilnog i <i>dužničkog rada</i> , nediskriminaciju, slobodu udruživanja i pravo na <i>kolektivne pregovore</i> .
Teško onečišćenje okoliša	Onečišćenje okoliša koje uzrokuje nepovratan, dugotrajan ili raširen poremećaj u ekosustavu ili je vjerojatno da će se široko rasprostraniti.
Trajanje otkaznog roka	Vremensko razdoblje između obavijesti o raskidu i posljednjeg radnog dana. <i>Otkazni rok</i> se plaća u skladu s ugovorom o radu.
Tvari koje oštećuju ozonski omotač	Kemikalije koje uništavaju Zemljin zaštitni ozonski omotač u gornjoj atmosferi. Uključuju klorofluorouglikove (CFC), klorofluorouglikovodike (CFC) i halone, među ostalim tvarima koje su odgovorne za osiromašenje ozona. Upotreba tvari koje oštećuju ozonski omotač nadzire se u skladu s Montrealskim protokolom.
Ugovor bez zajamčenog minimalnog broja radnih sati	Ugovor o radu koji poslodavca ne obvezuje da nudi redoviti rad za radnika, ali zahtijeva da <i>radnik</i> bude na dužnosti u slučaju da posao postane dostupan.
Uključivanje	<i>Uključivanje</i> znači poticanje <i>raznolikosti</i> kako bi se stvorila pravedna, zdrava i visokoučinkovita organizacija ili zajednica. Uključivo okruženje osigurava pravedan pristup resursima i mogućnostima za sve. Njome se pojedincima i grupama omogućuje da se osjećaju sigurno, poštovano, angažirano, motivirano i vrednovano; zbog njih samih i njihovog doprinosa organizacijskim i društvenim ciljevima.
Voda visoke kvalitete	Voda čija fizička, kemijska, biološka svojstva odgovaraju ili su blizu ograničenja vode za piće.

Vrijednosni lanac	Puni raspon aktivnosti potrebnih za donošenje proizvoda ili usluga od njihova početka do krajnjeg potrošača i ponovno uključivanje u vrijednosni lanac. Uključuje aktivnosti kao što su projektiranje, proizvodnja, distribucija i potpora potrošaču. U različitim fazama <i>vrijednosnog lanca</i> sudionici dodaju vrijednost proizvodu ili usluzi kako bi povećali krajnju vrijednost.
Životni troškovi	Troškovi povezani s osnovnim životnim potrebama, kao što su hrana, piće, krov nad glavom i odjeća.

