

A woman with a braid, wearing blue overalls and red shoes, is seen from behind in a warehouse. She is reaching up to adjust a black metal chair frame hanging from a wooden beam. The warehouse is filled with many similar chairs hanging from beams. In the foreground, there are stacks of metal frames and a metal cart on wheels.

IWAY

STANDARD

Dette document er en oversættelse af IWAY Standard General sektion, udgave 6.0.
Denne oversættelse er kun til information og er ikke en del af kontrakten. Den Engelske version er det officielle dokument og den der skal bruges hvis der er misforståelser eller tvister eller andre uenigheder.

"The IKEA Way" beskriver, hvordan vi indkøber produkter, services, materialer og komponenter ansvarligt

IWAY STANDARD - VERSION 6.0 - OFFENTLIGGJORT SEPTEMBER 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019



Indholdsfortegnelse

INDLEDNING 3


IWAY PRINCIPPER 9


! **AFSNITTET GENERELT** 10
(Krav til alle leverandører)

+ **YDERLIGERE AFSNIT**
(Specifikke krav til leverandører, der fås som separate dokumenter)

 AFSNIT OM BOLIGER

 AFSNIT OM DYREVELFÆRD

 AFSNIT OM SKOVDRIFT

 AFSNIT OM TRANSPORT



IKEAs vision er at skabe en bedre hverdag for de mange mennesker

I dette dokument betyder "vi" alle virksomheder, der opererer under IKEA brandet, og "du" betyder enhver leverandør til enhver IKEA virksomhed.

Vi ("IKEA") ønsker at opbygge langvarige relationer med leverandører, serviceudbydere og andre kontraktparter (i det følgende kaldet "leverandører"), der deler vores vision. Derfor har vi udviklet IWAY, "The IKEA Way", som beskriver, hvordan vi indkøber produkter, services, materialer og komponenter ansvarligt.

IWAY definerer, hvad vi forventer af dig som *leverandør* i IKEA værdikæden, når du arbejder med mennesker, miljø og dyr.

De erfaringer, vi har gjort os i arbejdet med IWAY, har vist os, at når mennesker, miljø og dyr behandles med respekt, bliver *arbejdere* mere produktive, ressourcerne anvendes mere effektivt, og virksomheden trives. Vores kunder nyder også godt af det – for de ved, at alle de varer, IKEA sælger, bliver produceret, transporteret, leveret og monteret ansvarligt, og at *leverandører* til vores varehuse, kundernes kontaktpunkter og produktionssteder opretholder gode sociale, miljømæssige og dyrevelfærdsmæssige forhold.

Når vi arbejder med IWAY, stiller vi hele tiden os selv følgende spørgsmål:



**HVAD ER I BARNETS
BEDSTE INTERESSE?**



**HAR DET EN POSITIV INDVIRKNING
PÅ MILJØET?**



**HVAD ER I ARBEJDERENS
BEDSTE INTERESSE?**



**HAR DET EN POSITIV INDVIRKNING
PÅ DYREVELFÆRD?**

Vi er fast besluttede på at understøtte ansvarlige indkøbs-principper på alle trin af IKEA værdikæden

Når du forpligter dig til at overholde IWAY, forventes det, at du sikrer følgende:

Ansvar

Du har til enhver tid ansvar for at overholde lokal, national og international lovgivning samt alle krav under IWAY Must og IWAY Basic, som er defineret i IWAY Standard.

Åbenhed

Du er åben og ærlig om områder, der kræver forbedring.

Løbende forbedringer

Vi anerkender, at det kræver tid og kræfter at indføre IWAY Standard, og opfordrer dig til at arbejde efter en tankegang, der opmuntrer til løbende forbedringer, styrker din indsats og, om nødvendigt, overstiger de krav, der stilles i IWAY Basic.



Vi anerkender, at vores handlinger også gør en forskel

Vi bestræber os på at have en rimelig og åben tilgang i den måde, vi samarbejder med dig på. Det betyder følgende:

Tilpasning

Vi bestræber os på at leve op til de samme forventninger internt, som vi stiller til dig.

Dialog

Vi sikrer åbne kommunikationslinjer med alle vores *leverandører* og hilser enhver form for feedback, du måtte have om vores præstationer og adfærd, velkommen.

Støtte

I det omfang, det er muligt, tilbyder vi dig praktisk støtte til at udvikle dine egne processer, som er tilpasset din virksomheds drift, så du kan opfylde og løbende forbedre din virksomhed i henhold til IWAY Standard.



Principperne og kravene i IWAY bygger på internationalt anerkendte standarder og principper

De afspejler vores forpligtelse til at overholde FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhvervsliv og bygger på de ti principper i FN's Global Compact. I udviklingen af vores krav har vi også ladet os inspirere af bl.a. FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling og ILO's (den internationale arbejderorganisation) 100-års deklARATION om fremtidens arbejdsmarked.

IWAY er struktureret i henhold til:

Principper

Principperne definerer IKEAs holdning til ansvarligt indkøb af produkter, services, materialer og komponenter.

Afsnit

Afsnittene indeholder en gruppering af IWAY kravene og er gældende afhængigt af *leverandørers* aktiviteter eller organisering.

IWAY KRAVENE

MUST

Krav, der til enhver tid skal opfyldes, når du driver virksomhed.

BASIC

Krav, der skal opfyldes inden for 12 måneder fra den første levering eller udførelse af service.

ADVANCED

Krav, der overstiger mindstekravene og definerer yderligere skridt mod en mere bæredygtig praksis.

De vil måske, eller måske ikke, være gældende afhængigt af de prioriteringer, der er foretaget af den relevante IKEA organisation.

EXCELLENT

Krav, der overstiger mindstekravene og definerer yderligere skridt mod en mere bæredygtig praksis.

De vil måske, eller måske ikke, være gældende afhængigt af de prioriteringer, der er foretaget af den relevante IKEA organisation.

De strengeste krav skal altid overholdes, uanset om det er lovmæssige krav eller IWAY krav. I tilfælde, hvor IWAY krav er i modstrid med gældende lovgivning eller bestemmelser, har lovgivningen forrang og skal overholdes. I sådanne tilfælde skal IKEA straks informeres, og der skal findes alternative måder at overholde IWAY kravene på.

Vi støtter forsøg på at harmonisere krav og arbejdsmetoder

IKEA anerkender, at **leverandører** kan have deres egne adfærdskodeks, arbejde med en anden købers adfærdskodeks eller være certificeret i henhold til en bæredygtighedsordning, der er sammenlignelig med IWAY. IKEA understøtter alternative tilgange til at indføre IWAY krav. IKEA forbeholder sig ret til at afgøre, om sådanne tilgange svarer til IKEAs krav.

Succesfuld indførelse af IWAY afhænger af samarbejde, gensidig tillid og respekt

Alle observationer, diskussioner og oplysninger, vi modtager fra dig, behandles fortroligt af IKEA, virksomhedens medarbejdere og enhver tredjepartsorganisation, der er udpeget af IKEA. Enhver form for data, der indsamles i henhold til IWAY, bliver behandlet med respekt og med det ene formål at verificere, at IWAY bliver overholdt.

Det officielle sprog i IWAY standarden er engelsk

Oversættelser af IWAY standarden tilbydes udelukkende til orientering og kan ikke påberåbes som værende kontraktmæssig dokumentation. Den engelske version er det eneste kontraktdokument, der har forrang i tilfælde af flertydighed eller uoverensstemmelser.

Ordliste

Ord skrevet med *kursiv* er defineret i ordlisten.



IWAY principper

1

IWAY principperne bliver understøttet af effektive *rutiner* og åben dialog

2

Forretninger bliver gennemført i henhold til loven og med integritet

3

Børn bliver beskyttet, og der gives støtte til muligheder for læring og familieliv

4

Fundamentale arbejderrettigheder bliver respekteret

5

Arbejdere har fritid, får en fair betaling for deres arbejde og har muligheder for at udvikle deres kvalifikationer

6

Arbejderes sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen bliver beskyttet

7

Arbejds- og boligforhold er passende

8

Miljøet bliver beskyttet

9

Ressourcer, inkl. vand og affald, bliver forvaltet på en bæredygtig måde i henhold til cirkulær økonomi

10

Dyr lever et anstændigt liv



IWAY STANDARD

AFSNITTET GENERELT

Krav til alle leverandører

Dette dokument er en oversættelse af IWAY Standard Generel sektion, udgave 6.0.
Denne oversættelse er kun til information og er ikke en del af kontrakten. Den Engelske version er det officielle dokument og den der skal bruges hvis der er misforståelser eller tvister eller andre uenigheder.

1 IWAY principperne bliver understøttet af effektive *rutiner* og åben dialog

RESULTATSTYRING

BASIC

- G 1.1 Ansvarlighed og ansvar vedrørende IWAY er tildelt en eller flere repræsentanter på ledelsesniveau.
- G 1.2 Der bliver gennemført audit for at vurdere, hvorvidt IWAY kravene overholdes, mindst én gang årligt.

ADVANCED

- G 1.3 Der er udarbejdet skriftlige politikker og *rutiner* vedrørende IWAY.
- G 1.4 Der er udarbejdet indikatorer og planer til at måle og forbedre resultater vedrørende IWAY.

FORSYNINGSKÆDESTYRING

BASIC

- G 1.5 *Underleverandører* af produkter, services, materialer eller komponenter i IKEA *værdikæden* er kortlagt i overensstemmelse med IKEA organisationens specifikationer.
- G 1.6 IWAY er implementeret og verificeret hos *underleverandører* af produkter, services, materialer eller komponenter i IKEA *værdikæden* i overensstemmelse med IKEA organisationens specifikationer.

EXCELLENT

- G 1.7 Sociale og miljømæssige risici i IKEA *værdikæden* er identificeret, og der bliver handlet for at begrænse dem.

DIALOG MELLEM ARBEJDER OG LEDELSE

BASIC

- G 1.8 *Arbejdere* bliver informeret om deres rettigheder og ansvar vedrørende IWAY.
- G 1.9 Der foregår en struktureret dialog med *arbejdere* vedrørende IWAY.



2 Forretninger bliver gennemført i henhold til loven og med integritet

FORRETNINGSETIK

MUST

- G 2.1 Der sikres tillid og transparens vedrørende IKEA virksomheden. Forsøg på at bryde loven, forfalske dokumenter, bedrag eller korrupsion accepteres ikke.

BASIC

- G 2.2 Alle gældende love, bestemmelser og tilladelser vedrørende IWAY overholdes.

3 Børn bliver beskyttet, og der gives støtte til muligheder for læring og familieliv

BESKYTTELSE AF BØRN

MUST

- G 3.1 Der forekommer ikke *børnearbejde*. Potentielle eller bekræftede tilfælde af *børnearbejde* bliver straks rapporteret til IKEA.

BASIC

- G 3.2 *Børn* udfører ikke arbejde, hvis de er *under den lovbestemte minimumsalder for at have lov til at arbejde*. *Praktikanter må* deltage i træning fra de er 14 år gamle. Træningen vedrører deres uddannelse.
- G 3.3 *Børn*, uanset om de er *ungarbejdere* eller praktikanter, må ikke udføre *farligt arbejde* eller natarbejde.

MULIGHEDER FOR ARBEJDE OG LÆRING

BASIC

- G 3.4 Arbejdsmuligheder for *ungarbejdere* er identificeret og bliver fremmet.

ADVANCED

- G 3.5 Muligheder for *erhvervspraktik for børn* er identificeret og bliver fremmet.

MULIGHEDER FOR FAMILIELIV

ADVANCED

G 3.6 *Arbejdere* modtager støtte til børnepasning ud over det, der fremgår af gældende lovgivning.



4 Fundamentale arbejderrettigheder bliver respekteret

ARBEJDERES FRIHED

MUST

- G 4.1 Der forekommer ikke *tvangsarbejde, gældsslaveri eller fængselsarbejde*. Potentielle eller bekræftede tilfælde af *tvangsarbejde, gældsslaveri eller fængselsarbejde*, bliver straks rapporteret til IKEA.

BASIC

- G 4.2 Det er frivilligt at påtage sig overarbejde, og *arbejdere*, der afviser at påtage sig overarbejde, bliver ikke straffet. Under visse omstændigheder, som er veldefineret i gældende lovgivning, kan overarbejde være påkrævet i en kort periode, hvis det aftales gennem *arbejderrepræsentanter*, hvor dette må være relevant.

FORENINGSFRIHED OG KLAGER

BASIC

- G 4.3 *Arbejdere* har frihed til at udøve deres til ret at danne eller deltage (eller ej) i arbejdsrelaterede organisationer og deltage i *overenskomstforhandlinger*. Disse rettigheder skal kunne udøves uden frygt for *forskelsbehandling*, vold eller chikane, det være sig fysisk eller psykisk.
- G 4.4 Der er oprettet en klagemekanisme, som er kendt for *arbejdere*, hvor de kan indbringe klager eller bekymringer uden at blive udsat for repressalier. Klager bliver registreret og behandlet, og *arbejderen*s anonymitet bliver beskyttet.

REKRUTTERING OG ANSÆTTELSESPRAKSIS LIGHED, MANGFOLDIGHED OG INKLUSION

BASIC	
G 4.5	<i>Arbejdere</i> bliver ikke opkrævet gebyrer og pålagt omkostninger vedrørende rekrutterings-, ansættelses- eller opsigelsesprocesser. <i>Arbejdere</i> bliver ikke bedt om at indbetale depositum.
G 4.6	Der er indført en skriftlig rutine vedrørende rekruttering, som omfatter regler vedrørende: Verifikation af alder, screening og udvælgelse af ansøgere og brug af alle rekrutteringsmedarbejdere, der rekrutterer arbejdere.
G 4.7	<i>Arbejdere</i> underskriver en skriftlig ansættelseskontrakt eller lignende, før de påbegynder arbejdet eller den indledende træning, afhængigt af hvad der kommer først. <i>Arbejdere</i> modtager en kopi af kontrakten og forstår dens vilkår, før de skriver under. Væsentlige ændringer i ansættelsesvilkårene skal accepteres skriftligt af arbejdere.
G 4.8	<i>Kontrakter uden fast timetal</i> anvendes ikke.
G 4.9	Regler vedrørende <i>forskelsbehandling</i> , <i>chikane</i> , <i>forretningsetik</i> , disciplinære foranstaltninger og brug af alkohol og narkotika foreligger på skrift og er implementeret og kommunikeret til <i>arbejdere</i> .
G 4.10	Disciplinære foranstaltninger omfatter ikke brug af psykisk eller fysisk tvang, herunder fysisk afstraffelse, trusler om vold, offentlige advarsler eller afstraffelse, bøder og fjernelse af kontraktmæssige fordele. <i>Arbejdere</i> har frihed til at søge assistance og har ret til at appellere disciplinære beslutninger.
ADVANCED	
G 4.11	Der anvendes kun <i>vikararbejde</i> , når arbejdet ikke er af sædvanlig karakter.
G 4.12	I tilfælde af <i>afskedigelse</i> får <i>arbejdere</i> oplyst en <i>opsigelsesperiode</i> på mindst 10 arbejdsdage forud for ansættelsesforholdets ophør.

EQUALITY, DIVERSITY AND INCLUSION

BASIC	
G 4.13	<i>Arbejdere</i> må ikke udsættes for <i>forskelsbehandling</i> , vold eller <i>chikane</i> , hverken fysisk eller psykisk.
ADVANCED	
G 4.14	Handlinger til at fremme <i>ligestilling</i> , <i>mangfoldighed</i> og <i>inklusion</i> er indført og bliver kommunikeret internt.
EXCELLENT	
G 4.15	Kønsbestemte lønforskelte er vurderet, og der bliver handlet for at fjerne dem.
G 4.16	Der er opnået <i>balance i kønsfordelingen</i> i de ledende stillinger.

5 Arbejdere har fritid, får en fair betaling for deres arbejde og har muligheder for at udvikle deres kvalifikationer

ARBEJDS- OG FRITID

MUST

- G 5.1 Der anvendes et pålideligt system til at registrere *arbejdstid*, herunder overarbejde, for alle *arbejdere*.

BASIC

- G 5.2 *Arbejdstiden* overskrider ikke 60 timer ugentligt, inkl. overarbejde.
- G 5.3 *Arbejdere* har mindst én pause af 30 minutters varighed efter hver 4,5 timers arbejdstid, medmindre andet er skriftligt aftalt gennem *medarbejderrepræsentation*.
- G 5.4 *Arbejdere* har mindst 24 sammenhængende timers hvile efter 6 dages arbejde.

ADVANCED

- G 5.5 *Arbejdere* har mulighed for at holde fri fra arbejde, hvis der foreligger ekstraordinære personlige omstændigheder ud over det, der er defineret af gældende lovgivning.
- G 5.6 Den almindelige *arbejdstid* overskrider ikke 48 timer ugentligt. Den almindelige *arbejdstid* overskrider ikke 12 timer ugentligt.

EXCELLENT

- G 5.7 Arbejdet er planlagt på en måde, så virksomheden ikke er afhængig af overarbejde.

LØNNINGER OG MEDARBEJDERGODER

MUST

G 5.8 *Arbejdere* bliver som minimum betalt den lovbestemte mindsteløn.

BASIC

G 5.9 *Arbejdere* bliver kompenseret for yderligere *leveomkostninger*, der opstår som følge af at arbejde et andet sted end deres *basisplacering*.

G 5.10 Lønnen bliver betalt i henhold til de kontraktmæssige vilkår, til tiden og mindst månedligt.

G 5.11 *Arbejdere* modtager en *lønseddel* med oplysninger om den samlede løn, medarbejdergoder og fratrukne beløb, der afspejler den modtagne løn. De oplysninger, der fremgår af *lønsedler*, er forståelige for *arbejderne*.

G 5.12 Uniformer bliver, i det omfang de er nødvendige, tilbudt i tilstrækkeligt antal og uden beregning. Der bliver ikke foretaget fradrag i lønnen for vask og/eller vedligeholdelse af uniformer.

ADVANCED

G 5.13 Overarbejde bliver godtgjort med den højeste lønsats eller med en tilsvarende mængde fritid.

KOMPETENCEUDVIKLING

BASIC

G 5.14 *Arbejdere* besidder de kompetencer, der er nødvendige for at håndtere nødsituationer, og kender de risici, der er forbundet med deres stilling, før de udfører deres opgaver.

G 5.15 *Arbejdere* modtager træning eller andre former for kompetenceudviklende aktiviteter, der gør det muligt for dem at udføre deres opgaver.

G 5.16 *Praktikanter* over 18 år modtager betaling for arbejde, der er udført som led i træningen. Træningen vedrører deres uddannelse

ADVANCED

G 5.17 Muligheder for *erhvervsuddannelse* er identificeret og bliver støttet.

G 5.18 *Arbejdere* har mulighed for at udvikle deres kompetencer på områder, der vedrører eller ikke vedrører deres nuværende arbejdsområde.

6 Arbejderes sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen bliver beskyttet

ARBEJDSMILJØLEDELSE

MUST

- G 6.1 *Arbejdere* bliver ikke udsat for *alvorlige arbejdsmiljømæssige risici*. Dødsulykker bliver straks rapporteret til IKEA.
- G 6.2 Alle *arbejdere* får tilbudt en *ulykkesforsikring*. Forsikringen dækker lægebehandling af arbejdsrelateret tilskadekomst og sygdom og tilbyder godtgørelse for arbejdsrelateret tilskadekomst og sygdom, som medfører varig funktionsnedsættelse eller død.

BASIC

- G 6.3 Arbejdsmiljørisici, inkl. risici vedrørende psykisk helbred og ergonomi, er blevet vurderet, og der bliver handlet for at begrænse dem.
- G 6.4 Der er indført sikre *arbejdsrutiner* for at minimere de risici, der er forbundet med *farligt arbejde*.
- G 6.5 Udstyr er sikkert og bliver anvendt under sikre forhold. Advarselsskilte og sikkerhedsoplysninger er synlige.
- G 6.6 *Arbejdere* anvender personlige værnemidler og beskyttelsesdragter, der er rene, gratis, i funktionsdygtig tilstand og passende for de påviste risici.
- G 6.7 *Ulykker* og *nærved-ulykker* forbundet med arbejdsmiljø, bliver rapporteret, analyseret, fulgt op og handlet på. Der bliver ført fortegnelser over ulykker og *nærved-ulykker*.
- G 6.8 *Sikkerhedsrisici* bliver løbende rapporteret, analyseret, fulgt op og handlet på.

KATASTROFEHÅNTERING

BASIC

- G 6.9 Der er foretaget vurderinger af nødsituationer. Der er indført *sikkerhedsrutiner*.
- G 6.10 En uafhængig evakueringsalarm er hørbar og/eller synlig for alle *arbejdere*. Det er muligt at aktivere alarmen manuelt, og alarmknapperne er fuldt synlige og markerede.
- G 6.11 Evakueringsveje og nødudgange sikrer til enhver tid hurtig og sikker evakuering.
- G 6.12 *Arbejdere*, der er trænet i førstehjælp og brandbekæmpelse, er til stede i hele arbejdstiden i et passende antal, der er tilpasset arbejdsrisikoen.
- G 6.13 Type, mængde og placering af førstehjælps- og brandbekæmpelses-udstyr er tilpasset arbejdsrisikoen. Udstyret er til enhver tid i funktionsdygtig stand.
- G 6.14 Der bliver gennemført evakueringsøvelser for at teste evakueringsprocessen og identificere eventuelle behov for forbedringer. Hyppigheden af øvelserne er fastsat i henhold til arbejdsrisikoen. Så mange *arbejdere* som muligt deltager i øvelserne. Der bliver ført fortegnelser over evakueringsøvelserne.

ADVANCED

- G 6.15 Der bliver gennemført øvelser for at teste *rutinerne* i forbindelse med nødsituationer og identificere eventuelle behov for forbedringer. Der bliver ført fortegnelser over øvelser vedrørende nødsituationer.
- G 6.16 Der er udpeget et *katastrofeberedskabsteam*, der skal tage beslutninger i tilfælde af en nødsituation.

EXCELLENT

- G 6.17 De nedskrevne *rutiner* i forbindelse med nødsituationer er tilpasset omkringliggende virksomheder og de lokale myndigheders rutiner.

HÅNTERING AF KEMIKALIER

BASIC

- G 6.18 Kemikalier bliver indkøbt, opbevaret, transporteret, håndteret og anvendt på en måde, der beskytter *medarbejdernes* sikkerhed og sundhed og miljøet.

ADVANCED

- G 6.19 Kemiske risici er vurderet i henhold til FN's globale harmoniserede system, og kemikalierne er mærket i overensstemmelse hermed.

EXCELLENT

- G 6.20 Alternative kemikalier, der medfører mindre risici for arbejderens sundhed og sikkerhed og miljøet, er identificeret og bliver anvendt.

BYGNINGSSIKKERHED OG ELSIKKERHED

BASIC

- G 6.21 Bygninger bliver tegnet, opført, vedligeholdt og ændret på en måde, der sikrer strukturel integritet.
- G 6.22 Elektriske installationer, belysning og gasarme er installeret og vedligeholdt korrekt.

ARBEJDSMEDICINSKE UNDERSØGELSER OG STØTTE TIL SUNDHEDSPLEJE

BASIC

- G 6.23 Sundhedstest, der ikke har med arbejdet at gøre, f.eks. vedrørende graviditet eller HIV, anvendes ikke.

ADVANCED

- G 6.24 Arbejdsmedicinske undersøgelser bliver jævnligt tilbudt til *arbejdere* for at identificere den sundhedsmæssige effekt af arbejdet. Sundhedsundersøgelserne bliver gennemført af sundhedspersonale. Resultaterne bliver holdt fortrolige og bliver brugt af sundhedspersonalet til at give anbefalinger om mulige tilpasninger af arbejdsstilling eller arbejdssted.

EXCELLENT

- G 6.25 *Arbejdere* modtager støtte til sundhedspleje ud over det, der fremgår af gældende lovgivning



7 Arbejds - og boligforhold er passende

ARBEJDSFORHOLD

BASIC

- G 7.1 Arbejdsmiljøet er rent, hygiejnisk og velholdt og har tilstrækkelig belysning, ventilation og om nødvendigt opvarmning.
- G 7.2 Steder, hvor *arbejdere* kan spise og slappe af er tilgængelige, placeret væk fra eventuelle *farer* og passer til antallet af *arbejdere*.
- G 7.3 Toiletter er gratis, hygiejniske, tilgængelige i *arbejdstiden*, udstyret med de basale produkter og passer til antallet af *arbejdere*.
- G 7.4 Rent drikkevand i ubegrænsede mængder er tilgængeligt uden beregning og inden for en rimelig afstand fra arbejdsområdet.

8 Miljøet beskyttes

MILJØPÅVIRKNING

MUST

- G 8.1 Der forekommer ikke *alvorlig miljøforurening*. Ethvert tilfælde af *miljøforurening bliver* straks rapporteret til IKEA.

BASIC

- G 8.2 Klager vedrørende miljø bliver registreret og reageret på.
- G 8.3 Risiko for jordforurening på grund af nuværende eller tidligere handlinger bliver vurderet og reageret på.
- G 8.4 Miljømæssige risici og virkninger bliver identificeret og vurderet for at finde metoder til at forbedre miljøpræstationen. Miljøforbedringsplaner bliver implementeret, gennemgået og opdateret én gang årligt.

ADVANCED

- G 8.5 Miljøpåvirkninger bliver vurderet i forbindelse med evaluering af driftsmæssige og strukturelle ændringer.

LUFTFORURENING OG KLIMA

BASIC

- G 8.6 Nuværende energikilder er kendte, og mulighederne for at omlægge til *vedvarende energikilder* er identificeret.

ADVANCED

- G 8.7 Al forbrugt elektricitet, genereret eller købt, stammer fra *vedvarende energikilder*.
- G 8.8 Der bliver ikke brugt *ozonnedbrydende* stoffer eller *hydrofluorcarboner*.
- G 8.9 Der bliver ikke brugt kul- eller oliebaseerede brændstoffer på stedet som den primære energikilde.

EXCELLENT

- G 8.10 Emission af luftforurenende stoffer og *drivhusgasser* er reduceret i absolutte tal, på linje med at begrænse den globale temperaturstigning til under 2°, og med et mål om at nå ned på 1,5°, inden udgangen af dette århundrede (som fastlagt i *Parisaftalen*).
- G 8.11 Al forbrugt energi, genereret eller købt, stammer fra *vedvarende energikilder*.

NATURPLEJE OG BIODIVERSITET

BASIC

- G 8.12 Der bliver ikke gennemført erhvervsaktiviteter i *områder med høj bevaringsværdi*, medmindre området er certificeret i henhold til et system, der er anerkendt af IKEA.

ADVANCED

- G 8.13 Der er indført initiativer til at understøtte biodiversitet.



9 Ressourcer, inkl. vand og affald, bliver forvaltet på en bæredygtig måde i henhold til cirkulær økonomi

VAND

BASIC

- G 9.1 Der er tilgængelig information om, hvilken type indkommende vand der bruges og hvordan og hvor spildevand behandles samt af hvem.

ADVANCED

- G 9.2 Hvis der bruges vand i arbejdsprocesser, er der identificeret og implementeret muligheder for at reducere vandforbrug og -udslip.

EXCELLENT

- G 9.3 Hvis der bruges vand i arbejdsprocesser, er der identificeret muligheder for at begrænse brugen af *vand af kvalitet høj*. Der bliver handlet for at begrænse brugen af *vand af høj kvalitet*, hvilket fører til forbedringer.

AFFALDSHÅNTERING

BASIC

- G 9.4 Affald bliver opbevaret, håndteret, transporteret og bortskaffet på en måde, der beskytter *medarbejderes* sundhed og sikkerhed og miljøet. Affald bliver ikke sendt til deponi på stedet. Farligt og ufarligt affald bliver holdt adskilt.
- G 9.5 Affald bliver ikke destrueret ved forbrænding, undtagen med det formål at genindvinde energi.
- G 9.6 Der bliver ført fortegnelser over hvordan, *hvor, hvor* meget og af hvem affald behandles.
- G 9. Der er identificeret og implementeret muligheder for at afvise, reducere, genbruge og genanvende affald.

ADVANCED

- G 9.8 Der bliver ikke sendt affald til deponi.

EXCELLENT

- G 9.9 Alt affald bliver genanvendt eller genbrugt.



Ordliste

Afskedigelse	En situation, hvor en arbejdsgiver officielt får en person til at forlade et job af en hvilken som helst årsag, medmindre det sker som resultat af en disciplinærproces, som er aftalt.
Alvorlig miljøforurening	Miljøforurening, der medfører uafvendelige, langsigtede eller udbredte forstyrrelser af økosystemet, eller som sandsynligvis vil brede sig vidt fra stedet.
Alvorlige arbejdsmiljørисici	<i>Arbejdsmiljørисici</i> , der sandsynligvis vil udgøre en umiddelbar risiko for at forårsage død, permanent tilskadekomst eller sygdom.
Arbejder	En person, der udfører fuldtids- eller deltidsarbejde. Dette omfatter arbejdere på akkordløn, praktikanter og <i>arbejdere</i> på prøve samt underleverandørers <i>arbejdere</i> , der <i>arbejder</i> 18 timer eller mere om ugen på stedet.
Arbejdstid	Den periode, en <i>arbejder</i> arbejder. Indeholder ikke tid, hvor der ikke arbejdes, også selvom den er betalt, f.eks. betalt orlov, betalte offentlige fridage, betalte sygedage, spisepauser, tid brugt på transport fra hjem til arbejdsplads og omvendt.
Basisplacering	Sted defineret i ansættelseskontrakten. Dette er enten det faste arbejdssted eller det kontor, kontrakten vedrører.
Børn	Personer under 18 år, medmindre myndighedsalderen i henhold til lovgivning om <i>børn</i> indtræder tidligere.
Børnearbejde	Arbejde, der udføres af <i>børn</i> under <i>den lovbestemte minimumsalder for at have lov til at arbejde</i> , der berøver dem deres barndom, potentiale og værdighed, og som er skadelig for deres fysiske og psykiske udvikling. Desuden kan arbejde, der udføres af enhver person under 18 år, også anses for at være "børnearbejde", afhængigt af type, arbejdstid og de forhold, det udføres under.
Drivhusgasser	Enhver af de syv <i>drivhusgasser</i> , som defineret i Kyoto-protokollen, hvor emissionen af gasserne bidrager til klimaforandringer: Kuldioxid (CO ₂), metan (CH ₄), kvælstofforilte (N ₂ O), svovlhexafluorid (SF ₆), <i>hydrofluorcarboner</i> (HFC'er), nitrogentrifluorid (NF ₃) og perfluorcarboner (PFC'er). Disse gasser bidrager til global opvarmning ved at holde varme fra solen fanget ligesom i et drivhus – den såkaldte drivhuseffekt.
Erhvervsuddannelse	Omfatter alle former for lærepladser, praktikpladser og arbejds erfaring, der har læringsmål. Erhvervsuddannelse gennemføres i samarbejde med en lokal skole eller undervisningsinstitution eller er blevet godkendt som et træningsprogram af en kompetent myndighed, eller fungerer som et vejlednings- eller orienteringsprogram, der er designet til at støtte praktikanten i at vælge et erhverv eller en uddannelsesretning.
Evakueringsvej	En rute, der leder til en <i>nøddgang</i> . Ruten er til enhver tid fri for blokeringer.
Fare	En situation, der udgør en <i>vis fare</i> for liv, helbred eller miljøet. Kan omfatte fysiske, kemiske, biologiske, ergonomiske eller erhvervsmæssige <i>farer</i> .
Farligt arbejde	Arbejde, der udsætter <i>arbejdere</i> for <i>fare</i> .
Forskelsbehandling	<i>Forskelsbehandling</i> forekommer, når en person bliver behandlet mindre favorabelt end en anden i en sammenlignelig situation af grunde, der ikke vedrører deres evne til at udføre arbejdet. Grunde til <i>forskelsbehandling</i> omfatter: Alder, kønsidentitet, seksuel orientering, psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse, etnicitet, nationalitet, religion, ægteskabelig eller familiemæssig status eller enhver anden dimension af menneskers identitet, som ikke vedrører deres evne til at udføre arbejdet.
Fundamentale arbejderrettigheder	For så vidt angår IWAY, omfatter <i>fundamentale arbejderrettigheder</i> frihed fra <i>tvangsarbejde og gældsslaveri, ligebehandling</i> , foreningsfrihed og retten til <i>overenskomstforhandlinger</i> .

Hydrofluorocarboner	<i>Hydrofluorocarboner</i> (HFC'er) er menneskeskabte, fluorholdige <i>drivhusgasser</i> . De anvendes ofte som erstatning for ozonnedbrydende stoffer i aircondition-anlæg, køleanlæg, skumbælning, flammehæmmende midler, opløsningsmidler og aerosoller.	Lønseddel	Fysisk eller elektronisk dokument, der gives til <i>arbejdere</i> ved afslutning af hver lønperiode, og som tydeligt angiver bestanddelene i godtgørelsen. Den indeholder præcise beløb vedrørende løn, goder, motivationsfremmende foranstaltninger/bonusser og evt. fratrukne beløb.
Inklusion	<i>Inklusion</i> betyder at udnytte <i>mangfoldighed</i> for at skabe en organisation eller et samfund, der er højtydende og karakteriseret ved rimelighed og sundhed. Et inkluderende miljø sikrer rimelig adgang til ressourcer og muligheder for alle. Det sætter også enkeltpersoner og grupper i stand til at føle sig tryk, respekteret, engageret, motiveret og værdsat for hvem de er og for deres bidrag til at opnå organisatoriske eller samfundsmæssige mål.	Mangfoldighed	<i>Mangfoldighed</i> henviser til de forskellige ligheder og forskelle, der findes blandt mennesker, herunder alder, kønsidentitet, seksuel orientering, psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse, etnicitet, nationalitet, religion, ægteskabelig eller familiemæssig status eller enhver anden dimension af menneskers identitet.
Katastrofeberedskabsteam	Team af <i>arbejdere</i> , der har de nødvendige kvalifikationer til at koordinere beredskabsindsatsen: Evaluering af nødsituationen, umiddelbar beslutningstagning, støtte til de lokale myndigheder og redningstjeneste, og intern og ekstern kommunikation.	Nærved-ulykke	En <i>nærved-ulykke</i> er en uplanlagt hændelse, der ikke medfører tilskadekomst eller sygdom – men som potentielt kunne have gjort det. Hændelsesforløbet blev afbrudt ved et rent held, hvilket forhindrede tilskadekomst eller sygdom.
Kontrakt uden fast timetal	En medarbejderkontrakt, der ikke forpligter arbejdsgiveren til at tilbyde <i>arbejdere</i> regulært arbejde, men kræver, at <i>arbejdere</i> er på vagt i tilfælde af, at arbejdet bliver tilgængeligt.	Nødudgang	En <i>nødudgang</i> er oplyst eller angivet med et selvlysende skilt. Udgangen åbner udad, holdes ulåst og er til enhver tid fri for blokeringer.
Kønsbalance	<i>Kønsbalance</i> henviser til ligelig fordeling af mænd og kvinder.	Områder med høj bevaringsværdi	Defineret af High Conservation Value Resource Network som områder, der indeholder biologiske, økologiske, sociale eller kulturelle værdier, som i særdeles grad er væsentlige eller kritisk vigtige på nationalt, regionalt eller globalt niveau.
Leveomkostninger	Omkostninger forbundet med livets grundlæggende fornødenheder, bl.a. mad, drikke, husly og tøj.	Opsigelsesperiode	Tiden mellem opsigelsesvarslet og afslutningen af den sidste arbejdsdag. <i>Opsigelsesperioden</i> er betalt i henhold til arbejderens kontrakt.
Leverandør	En virksomhed eller organisation, som en IKEA virksomhed har en aftale med, og evt. <i>underleverandører</i> til den pågældende aftale, der leverer produkter, services, materialer eller komponenter. I dette dokument gælder begrebet <i>leverandør</i> for leverandører, serviceudbydere og andre kontraktparter.	Overenskomstforhandlinger	Forhandlinger mellem arbejdsgiver og <i>medarbejder-repræsentanter</i> , som er frit og uafhængigt valgt af <i>arbejdere</i> .
Ligestilling	<i>Ligestilling</i> betyder, at alle skal behandles rimeligt og tilbydes lige muligheder, uanset deres baggrund og individuelle forskelle. <i>Ligestilling</i> indbefatter også fravær af enhver form for <i>forskelsbehandling</i> .	Ozonnedbrydende stoffer	Kemikalier, der ødelægger ozonlaget i den ydre atmosfære. De omfatter chlorofluorocarboner (CFC-gasser), hydroklorofluorocarboner (HCFC-gasser) og halon samt andre menneskeskabte stoffer, der er ansvarlige for ozonnedbrydning. Anvendelsen af <i>ozonnedbrydende stoffer</i> kontrolleres i henhold til Montreal-protokollen.
Lovbestemt minimumsalder for at have lov til at arbejde	Den <i>lovbestemte minimumsalder for at have lov til at arbejde</i> er fastlagt i den nationale lovgivning og er den alder, en person skal have for at blive ansat.		

Parisaftalen	Aftale inden for FN's rammekonvention om klimaforandringer, som omhandler begrænsning af udledning af drivhusgasser, tilpasning og finansiering, og som begynder i 2020.	Vikararbejde	Arbejde af en begrænset varighed. Kontraktens udløb bestemmes af objektive forhold, f.eks. en specifik dato, udførelse af en specifik opgave eller forekomsten af en specifik hændelse. <i>Vikararbejde</i> kan enten være fuldtid eller deltid og kan være bilateral (mellem to parter) eller trepartsarbejde (mellem tre parter).
Rutiner	En række handlinger, der gennemføres for at udføre en opgave. Medmindre det er angivet specifikt, kan <i>rutiner</i> være uskrevne.	Værdikæde	Den samlede række aktiviteter, der er nødvendige for at bringe et produkt eller en service fra idé til slutforbrugeren og reintegration i <i>værdikæden</i> . Det omfatter aktiviteter som design, produktion, distribution og kundesupport. Interessenter tilføjer værdi til produktet eller servicen på forskellige stadier i <i>værdikæden</i> for at forøge produktets eller servicens slutværdi.
Tvangsarbejde, gældsslaveri eller fængselsarbejde	<p><i>Tvangsarbejde</i> er en hvilken som helst form for arbejde eller service, der udføres af en hvilken som helst person under fare for eller trussel om straf, og som den pågældende person ikke har indvilliget i af sin egen fri vilje. Det omfatter konfiskation af personlige ejendele, manglende mulighed for til enhver tid at afslutte et ansættelsesforhold og manglende mulighed for at forlade arbejdsstedet.</p> <p><i>Gældsslaveri</i> er en form for <i>tvangsarbejde</i>, hvor <i>arbejdere</i> er bundet til jeres job igennem gældsslaveri, idet de bliver opkrævet, direkte eller indirekte, rekrutteringsgebyrer eller pålagt omkostninger, afkrævet betaling af depositum, modtager lån eller forudbetaling af lønninger eller får betalinger udsat.</p> <p><i>Fængselsarbejde</i> er arbejde, der udføres af fanger.</p>		
Ulykke	En begivenhed eller hændelse, der sker uventet og utilsigtet, og som medfører tilskadekomst, sygdom eller død.		
Underleverandør	En enhed eller en person, der tilbyder et produkt, en service, materiale eller komponent som del af IKEA <i>værdikæden</i> .		
Ungarbejder	Personer under 18 år, men over <i>lovbestemte minimumsalder for at have lov til at arbejde</i> , som er ansat til at arbejde.		
Vand af høj kvalitet	Vand, der opfylder eller er tæt på at opfylde kravene til drikkevand, hvad angår de fysiske, kemiske eller biologiske karakteristika.		
Vedvarende energi	Alle energikilder fra ikke-fossile fornybare energikilder, der erstattes naturligt inden for en menneskelig tidsskala. <i>Vedvarende energi</i> omfatter følgende energikilder: Vind, sol, vandkraft, biobrændstoffer, hydrotermisk energi, havenergi (bølge og tidevand) samt geotermisk energi. Omfatter ikke atomenergi eller fossile brændstoffer.		

