

A woman with blonde hair in a braid, wearing blue overalls and red shoes, is seen from behind in a warehouse. She is reaching up to adjust a black metal shelving unit hanging from a wooden beam. The warehouse is filled with rows of similar shelving units hanging from beams and stacks of metal components on the floor.

IWAY

STANDARD

Dit document is een vertaling van IWAY Standard General Section, editie 6.0. Deze vertaling is slechts informatief en kan niet worden gezien als een contractueel document. De Engelse versie is het enige officiële document en het document waarnaar moet worden verwezen in geval van verschillen in interpretatie, geschillen en andere meningsverschillen.

De IKEA manier om op een verantwoorde wijze producten, diensten, materialen en componenten in te kopen

IWAY STANDARD - Editie: 6.0 Gepubliceerd: Sep 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019



Inhoud

INTRODUCTIE p. 3

IWAY PRINCIPES p. 9

! **ALGEMENE SECTIE** p. 10
(Vereiste voor alle leveranciers)

+ **EXTRA SECTIES**
(Leveranciersspecifieke eisen, beschikbaar als apart document)

 **ACCOMMODATIE SECTIE**

 **DIERENWELZIJN SECTIE**

 **BOSBOUW SECTIE**

 **TRANSPORT SECTIE**



Een beter dagelijks leven creëren voor zoveel mogelijk mensen.

In dit document betekent “wij” alle organisaties die opereren onder het IKEA merk, en betekent “je” elke *leverancier* van een IKEA organisatie.

Wij (“IKEA”) willen langdurige relaties opbouwen met *leveranciers*, dienstverleners en andere contractpartners (hierna “*Leveranciers*”) die onze visie delen. Daarom hebben wij IWAY ontwikkeld, de IKEA manier om op een verantwoorde wijze producten, diensten, materialen en componenten in te kopen.

IWAY definieert wat we van jou, als *leverancier* in de IKEA waardeketen,

verwachten als het gaat om de zorg voor mens, planeet en dieren.

Onze ervaring met IWAY heeft ons geleerd dat wanneer mensen, de planeet en dieren met respect worden behandeld, *werknemers* productiever zijn, bronnen efficiënter worden gebruikt en een organisatie groeit. Ook onze klanten hebben er baat bij: ze weten dat alle goederen die IKEA verkoopt op verantwoorde wijze worden geproduceerd, vervoerd, geleverd en gemonteerd en dat de *leveranciers* van onze winkels, klantencontactpunten en productielocaties zich houden aan goede sociale, milieu- en dierenwelzijnsomstandigheden.

Bij het werken met IWAY, laten we ons voortdurend leiden door de volgende vragen:



WAT IS HET BESTE VOOR HET KIND?



HEEFT HET EEN POSITIEF EFFECT OP HET MILIEU?



WAT IS HET BESTE VOOR DE WERKNEMER?



HEEFT HET EEN POSITIEF EFFECT OP HET WELZIJN VAN DIEREN?

We zijn vastbesloten om de principes van verantwoord inkopen te ondersteunen in alle stadia van de IKEA waardeketen.

Door te committeren aan IWAY, wordt verwacht dat jij het volgende naleeft:

Verantwoordelijkheid: Je bent verantwoordelijk om te allen tijde te voldoen aan de lokale, nationale en internationale wetten, evenals aan alle IWAY Must en IWAY Basis vereisten zoals gedefinieerd in de IWAY norm.

Openheid: Je bent open en eerlijk over verbeterpunten.

Continue verbetering: Wij begrijpen dat de implementatie van de IWAY norm tijd en inspanning vraagt en moedigen je aan om een houding van voortdurende verbetering aan te nemen, om de prestaties te versterken en verder te gaan dan de IWAY Basis vereisten, vragen.



Wij begrijpen dat ook wij bijdragen aan een succesvolle implementatie van de IWAY norm bij onze leveranciers.

Wij streven naar een eerlijke en open samenwerking. Dit betekent dat:

Afstemming: Wij ernaar streven om intern aan dezelfde verwachtingen te voldoen als wij van jou verlangen.

Dialoog: Wij streven naar open communicatie met al onze leveranciers en verwelkomen alle feedback die je over onze prestaties en gedrag hebt.

Ondersteuning: Waar mogelijk bieden wij je praktische ondersteuning in het ontwikkelen van processen, passend bij jouw bedrijfsactiviteiten, die je in staat stellen om te opereren in lijn met onze IWAY norm en voortdurend te verbeteren.



De IWAY-principes en -vereisten zijn gebaseerd op internationaal erkende normen en grondbeginselen.

De principes en eisen weerspiegelen onze toewijding aan de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) en zijn gebaseerd op de tien principes van het UN Global Compact. Bij het ontwikkelen van onze vereisten hebben we ons ook laten leiden door onder andere de Sustainable Development Goals (SDG's) van de VN en de Centenary Declaration for the Future of Work van de ILO.

IWAY is gestructureerd volgens::

Principes: De principes definiëren het IKEA standpunt over het verantwoord inkopen van producten, diensten, materialen en onderdelen.

Secties: De secties groeperen de IWAY vereisten en zijn van toepassing afhankelijk van de activiteiten of opzet van *leveranciers*.

DE IWAY-VEREISTEN ZIJN ALS VOLGT VERDEELD:

MUST

Vereisten waaraan te allen tijde moet worden voldaan bij het zakendoen

BASIS

Vereisten waaraan moet worden voldaan binnen 12 maanden na de eerste levering of dienstverlening

GEAVANCEERD

Vereisten die verder gaan dan de naleving van het minimum vereiste en aanvullende stappen naar duurzamere praktijken definiëren.

UITMUNTEND

Deze vereisten kunnen van toepassing zijn, afhankelijk van de prioriteiten die de desbetreffende IKEA organisatie heeft gedefinieerd.

De *leverancier* zal zich altijd houden aan de strengste eisen ongeacht of het geldende nationale wetten zijn of specifieke vereisten van IWAY. Als de IKEA vereiste in tegenspraak is met nationale wetten of regels, moet de wet altijd worden nageleefd en voorrang krijgen. In dergelijke gevallen dient de *leverancier* IKEA onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen en dient er gezocht te worden naar andere manieren om aan de IWAY vereiste te voldoen.

We moedigen mogelijkheden aan om harmonisatie van eisen en werkwijzen te realiseren.

IKEA erkent dat leveranciers hun eigen gedragscode kunnen hebben, kunnen werken met de gedragscode van een andere klant of gecertificeerd kunnen zijn volgens een duurzaamheidssysteem dat vergelijkbaar is met IWAY. IKEA ondersteunt alternatieve benaderingen voor de implementatie van de IWAY-vereisten. IKEA behoudt zich het recht voor om te beslissen of dergelijke benaderingen gelijkwaardig zijn.

Succesvolle implementatie van IWAY hangt af van samenwerking, wederzijds vertrouwen en respect tussen de leverancier en IKEA

Alle observaties, gesprekken en van de leverancier ontvangen schriftelijke informatie worden vertrouwelijk behandeld door IKEA, de medewerkers van IKEA en eventuele externe organisaties die door IKEA zijn aangesteld. Alle gegevens die worden verzameld, worden met respect behandeld en hebben uitsluitend tot doel na te gaan of er aan de IWAY-vereisten wordt voldaan.

De officiële taal van de IWAY-norm is Engels.

Vertalingen van de IWAY norm worden uitsluitend voor informatieve doeleinden gebruikt en kunnen niet worden beschouwd als contractuele documenten. De Engelse versie is het enige contractuele document en geldt in geval van onduidelijkheden of discrepanties

Definities en woordenlijst

Cursief gedrukte woorden of uitdrukkingen zijn gedefinieerd in het document 'Definities'.



IWAY Principles

1

IWAY principes worden ondersteund door doeltreffende routines en open dialoog

2

Er wordt op een wettelijke en integere manier zaken gedaan

3

Kinderen worden beschermd en mogelijkheden voor leren en gezinsleven worden bevorderd

4

Fundamentele arbeidsrechten worden gerespecteerd

5

Werknemers hebben vrije tijd, worden verantwoord betaald en hebben mogelijkheden om vaardigheden te ontwikkelen

6

De gezondheid en veiligheid van werknemers wordt beschermd

7

Werk- en leefomstandigheden zijn gepast

8

De planeet wordt beschermd

9

Grondstoffen, inclusief water en afval, worden op een circulaire en duurzame manier beheerd

10

Dieren hebben een degelijke levenskwaliteit



IWAY STANDARD

ALGEMENE SECTIE

Vereisten voor alle leveranciers

1 IWAY principes worden ondersteund door doeltreffende *routines* en open dialoog

PRESTATIEBEHEER

BASIS

- G 1.1 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot IWAY zijn toegekend aan een of meer vertegenwoordigers op managementniveau.
- G 1.2 Interne audits om de naleving van de IWAY-vereisten te beoordelen, worden ten minste eens in de 12 maanden uitgevoerd.

GEAVANCEERD

- G 1.3 Een gedocumenteerd beleid en *routines* zijn ingevoerd die betrekking hebben op IWAY.
- G 1.4 Indicatoren en plannen zijn ontwikkeld om IWAY gerelateerde prestaties te meten en verbeteren.

BEHEER VAN TOELEVERINGSKETEN

BASIS

- G 1.5 *Onderleveranciers* in de *waardeketen* die betrokken zijn bij het leveren van producten, materialen of diensten voor IKEA, zijn geregistreerd, in lijn met de specificaties van de desbetreffende IKEA organisatie.
- G 1.6 IWAY is geïmplementeerd en geverifieerd bij *onderleveranciers* in de *waardeketen* die betrokken zijn bij het leveren van producten, materialen of diensten voor IKEA, in lijn met de specificaties van de IKEA organisatie.

UITMUNTEND

- G 1.7 Sociale en milieurisico's in de IKEA *waardeketen* zijn geïdentificeerd en er worden maatregelen genomen om ze te elimineren, verkleinen of beheersen.

WORKER/MANAGEMENT DIALOGUE

BASIS

- G 1.8 *De werknemers* worden geïnformeerd over hun rechten en verantwoordelijkheden gerelateerd aan IWAY.
- G 1.9 Er is een gestructureerd dialoog met *werknemers* gerelateerd aan IWAY.



2 Er wordt op een wettelijke en integere manier zaken gedaan

BEDRIJFSETHIEK

MUST

- G 2.1 Vertrouwen en transparantie die betrekking hebben op de IKEA organisatie zijn gewaarborgd. Pogingen om de wet te overtreden, documenten te vervalsen, op te lichten of corruptie te plegen zijn onacceptabel.

BASIS

- G 2.2 Alle toepasselijke wetten, regelgeving en vergunningen met betrekking tot IWAY worden nageleefd.

3

Kinderen worden beschermd en mogelijkheden voor leren en gezinsleven worden bevorderd

BESCHERMING VAN KINDEREN

MUST

- G 3.1 Er mag geen *kinderarbeid* plaatsvinden. IKEA wordt direct geïnformeerd als er (mogelijk) *kinderarbeid* plaatsvindt.

BASIS

- G 3.2 *Kinderen* verrichten geen arbeid onder *de wettelijke minimumleeftijd om te werken*. *Stagiairs* mogen vanaf 14 jaar aan een *stage* deelnemen. De *stage* is gekoppeld aan hun opleiding.
- G 3.3 *Kinderen*, zowel *jonge werknemers* als *stagiairs*, verrichten geen *gevaarlijk werk* en werken niet 's *nachts*.

MOGELIJKHEDEN VOOR WERKEN EN LEREN

BASIS

- G 3.4 Arbeidskansen voor *jonge werknemers* worden geïdentificeerd en bevorderd.

GEAVANCEERD

- G 3.5 Mogelijkheden voor *stages* voor *kinderen* worden geïdentificeerd en bevorderd.

Kansen voor gezinsleven

GEAVANCEERD

- G 3.6** *Werknemers* ontvangen steun voor kinderopvang bovenop de steun die bij wet wordt verplicht. *Werknemers* ontvangen steun voor kinderopvang bovenop de steun die bij wet wordt verplicht.



4 Fundamentele arbeidsrechten worden gerespecteerd

WERKNEMERS VRIJHEID

MUST

- G 4.1 *Dwangarbeid, schuldsavernij of gevangenisarbeid* komt niet voor. IKEA wordt direct geïnformeerd als er (mogelijk) *dwangarbeid, schuldsavernij of gevangenisarbeid* plaatsvindt.

BASIS

- G 4.2 Overuren zijn vrijwillig en *werknemers* die overuren weigeren, worden niet gestraft. Onder bepaalde omstandigheden, duidelijk beschreven in toepasselijke wetgeving, kunnen overuren gedurende een korte periode verplicht zijn, indien daarover via de vertegenwoordiging van de *werknemers* overeenstemming is bereikt.

VRIJHEID VAN VERENIGING EN KLACHTENPROCEDURE

BASIS

- G 4.3 *Werknemers* hebben het recht al dan niet lid te worden van een vereniging van hun keuze of een dergelijke vereniging op te richten, of deel te nemen aan *collectieve onderhandelingen*, zonder bang te hoeven zijn voor *discriminatie*, represailles, intimidatie of pesterijen.
- G 4.4 Er is een klachtenprocedure waar *werknemers* problemen en klachten kunnen ventileren zonder bang te hoeven zijn voor represailles. De klachtenprocedure is bekend bij *werknemers*. Klachten worden geregistreerd en opgevolgd en de anonimiteit van de *werknemers* wordt beschermd.

AANWERVINGS- EN TEWERKSTELLINGSPRAKTIJEN

- | BASIS | |
|--------|---|
| G 4.5 | Vergoedingen en kosten in verband met aanwerving, indienstneming of beëindiging van het dienstverband worden niet bij de <i>werknemers</i> in rekening gebracht. <i>Werknemers</i> worden niet gevraagd borgsommen te betalen. |
| G 4.6 | Er is een gedocumenteerde wervings <i>routine</i> geïmplementeerd met onder andere regels voor: leeftijdscontrole, screening en selectie van kandidaten en het gebruik van wervingsbureaus. |
| G 4.7 | <i>Werknemers</i> ondertekenen een schriftelijke arbeidsovereenkomst of een soortgelijke overeenkomst voordat zij aan het werk gaan of een introductie programma volgen, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt. <i>Werknemers</i> ontvangen een exemplaar van de overeenkomst en begrijpen de voorwaarden voordat zij deze ondertekenen. Belangrijke wijzigingen in arbeidsvoorwaarden worden schriftelijk overeengekomen met de <i>werknemer</i> . |
| G 4.8 | Er wordt geen gebruik gemaakt van <i>nulurencontracten</i> . |
| G 4.9 | Regels met betrekking tot <i>discriminatie</i> , intimidatie, <i>bedrijfsethiek</i> , disciplinaire maatregelen en het gebruik van alcohol en drugs zijn gedocumenteerd, geïmplementeerd en gecommuniceerd naar <i>werknemers</i> . |
| G 4.10 | Disciplinaire maatregelen omvatten geen mentale of fysieke dwang, waaronder lijfstraffen, bedreiging met geweld, openbare waarschuwingen of straffen, boetes en het intrekken van contractuele voordelen. <i>Werknemers</i> hebben het recht bijstand te vragen en in beroep te gaan tegen disciplinaire maatregelen. |

- | GEAVANCEERD | |
|-------------|--|
| G 4.11 | Er wordt alleen gebruik gemaakt van <i>tijdelijk werk</i> als het werk geen regelmatig karakter heeft. |
| G 4.12 | In geval van <i>ontslag</i> wordt een <i>opzegtermijn</i> van ten minste 10 werkdagen aan de <i>werknemer</i> aangeboden voor het dienstverband wordt beëindigd. |

GELIJKHEID, DIVERSITEIT EN INCLUSIE

- | BASIS | |
|--------|--|
| G 4.13 | <i>Werknemers</i> ervaren geen <i>discriminatie</i> , geweld of intimidatie, niet fysiek of psychologisch. |
-
- | GEAVANCEERD | |
|-------------|--|
| G 4.14 | Acties om <i>gelijkheid</i> , <i>diversiteit</i> en <i>inclusie</i> te bevorderen zijn geïmplementeerd en intern gecommuniceerd. |
-
- | UITMUNTEND | |
|------------|--|
| G 4.15 | Beloningsverschillen tussen mannen en vrouwen worden geëvalueerd en er worden acties ondernomen om die verschillen op te heffen. |
| G 4.16 | Er is een <i>genderevenwicht</i> bereikt voor leidinggevende functies. |

5 *Werknemers* hebben vrije tijd, worden verantwoord betaald en hebben mogelijkheden om hun vaardigheden te ontwikkelen

WERKTIJDEN EN VRIJE TIJD

MUST

- G 5.1 *Werktijden*, inclusief overuren, worden bijgehouden voor alle *werknemers* in een betrouwbaar registratie systeem

BASIS

- G 5.2 *Werknemers* werken niet meer dan 60 uur per week, inclusief overuren.
- G 5.3 *Werknemers* krijgen minimaal één pauze per 4.5 uur werk/dienst en de pauze duurt 30 minuten of meer, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen via de lokale vakbond of andere vertegenwoordigers van *werknemers*.
- G 5.4 *Werknemers* hebben tenminste 24 aaneengesloten uren rust na 6 dagen werken.

GEAVANCEERD

- G 5.5 *Werknemers* hebben de mogelijkheid om vrij te nemen van het werk wegens uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden, naast de voorwaarden waar zij wettelijk recht op hebben.
- G 5.6 De reguliere *werktijd* bedraagt niet meer dan 48 uur per week. Er worden niet meer dan 12 overuren per week gemaakt.

UITMUNTEND

- G 5.7 Het werk wordt zo gepland dat er geen overuren gemaakt hoeven te worden.

LOON EN SECUNDAIRE ARBEIDSVOORWAARDEN

MUST

- G 5.8** *Werknemers* ontvangen een loon dat gelijk is aan of hoger is dan het wettelijke minimumloon.

BASIS

- G 5.9** *Werknemers* worden gecompenseerd voor de extra kosten voor *levensonderhoud* die voortvloeien uit het feit dat zij buiten hun *standplaats* werken.
- G 5.10** Lonen worden betaald volgens de contractuele bepalingen, op tijd en ten minste maandelijks.
- G 5.11** *Werknemers* ontvangen een *loonstrook* met volledige informatie over het ontvangen loon, toeslagen en de inhoudingen. De informatie op de *loonstrook* is begrijpelijk voor de *werknemers*.
- G 5.12** Uniformen, indien vereist, worden in voldoende hoeveelheid en gratis beschikbaar gesteld. Er worden geen bedrag in mindering gebracht voor het reinigen en/of onderhouden van uniformen.

GEAVANCEERD

- G 5.13** Overuren worden gecompenseerd tegen premietarief of door middel van een gelijkwaardige hoeveelheid vrije tijd.

ONTWIKKELING VAN VAARDIGHEDEN

BASIS

- G 5.14** *Werknemers* beschikken over de juiste competenties hoe om te gaan met noodsituaties en kennen de aan hun functie verbonden risico's voordat zij hun taken uitvoeren.
- G 5.15** *Werknemers* krijgen een opleiding of volgen andere activiteiten om competenties te ontwikkelen, die hen in staat stellen hun taken uit te voeren.
- G 5.16** *Stagiairs* ouder dan 18 jaar ontvangen een vergoeding voor hun *stage*. De *stage* is gerelateerd aan hun opleiding.

GEAVANCEERD

- G 5.17** Mogelijkheden voor *stages* worden geïdentificeerd en bevorderd.
- G 5.18** *Werknemers* hebben de mogelijkheid om hun competenties te ontwikkelen, op gebieden die al dan niet verband houden met hun huidige werkveld.

6 De gezondheid en veiligheid van werknemers wordt beschermd

BEHEER VAN GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

MUST

- G 6.1 *Werknemers* worden beschermd tegen blootstelling aan *ernstige gezondheids- of veiligheidsrisico's op het werk*. IKEA wordt direct geïnformeerd over dodelijke ongevallen.
- G 6.2 Alle *werknemers* hebben een ongevallenverzekering, die dekking biedt voor de medische behandeling van werk gerelateerde ongevallen en ziekte en compensatie voor werk gerelateerde ongevallen en ziekte die blijvende arbeidsongeschiktheid tot gevolg hebben.

BASIS

- G 6.3 Werk gerelateerd gezondheids- of veiligheidsrisico's, ook gerelateerd aan mentale gezondheid en ergonomie, worden beoordeeld en er worden acties ondernomen om de risico's te beperken.
- G 6.4 *Routines* voor veilig werken zijn geïmplementeerd om de risico's met betrekking tot *gevaarlijk werk* tot een minimum te beperken.
- G 6.5 Apparatuur is veilig en wordt onder veilige omstandigheden gebruikt. Waarschuwingborden en veiligheidsinformatie zijn zichtbaar.
- G 6.6 *Werknemers* gebruiken persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en beschermende kleding die schoon, gratis en in goede staat zijn en die zijn afgestemd op de vastgestelde risico's.
- G 6.7 *Ongevallen* en *bijna-ongevallen* gerelateerd aan gezondheid en veiligheid op het werk worden gemeld, geanalyseerd, opgevolgd en er wordt actie op ondernomen. Rapporten van *ongevallen* en *bijna-ongevallen* worden bijgehouden.
- G 6.8 *Veiligheidsgevaren* worden voortdurend gemeld, geanalyseerd, opgevolgd en aangepakt.

BEHEER VAN NOODSITUATIES

- | BASIS | |
|--------|--|
| G 6.9 | Noodsituaties en gerelateerde risico's zijn geëvalueerd. Gedocumenteerde noodroutines zijn ingevoerd. |
| G 6.10 | Een afzonderlijk en functionerend evacuatiealarm is hoorbaar en/of zichtbaar voor alle <i>werknemers</i> . Het is mogelijk om het alarm handmatig te activeren en alarmknoppen zijn duidelijk zichtbaar en gemarkeerd. |
| G 6.11 | <i>Noodevacuatieroutes</i> en <i>nooduitgangen</i> garanderen te allen tijde een snelle en veilige evacuatie. |
| G 6.12 | Tijdens alle <i>werktijden</i> zijn er voldoende EHBO- en brandbestrijdingsgetrainde <i>werknemers</i> aanwezig passend voor de arbeidsrisico's. |
| G 6.13 | Het type, de hoeveelheid en de plaats van de EHBO voorzieningen en brandblusapparaten zijn afgestemd op de arbeidsrisico's. De voorzieningen en apparaten zijn te allen tijde beschikbaar. |
| G 6.14 | Er worden ontruimingsoefeningen gehouden om het ontruimingsproces te testen en verbeterpunten te vinden. De frequentie van de oefeningen wordt bepaald aan de hand van het arbeidsrisico's. Zoveel mogelijk <i>werknemers</i> nemen deel aan de oefeningen. Rapporten van de ontruimingsoefeningen worden bijgehouden. |

- | GEAVANCEERD | |
|-------------|--|
| G 6.15 | Er worden noodoefeningen gehouden om de <i>routines</i> voor noodgevallen te testen en vast te stellen of er verbeteringen nodig zijn. Rapporten van de noodoefeningen worden bijgehouden. |
| G 6.16 | Er is een <i>BHV-team</i> aangesteld om beslissingen te nemen in geval van een noodsituatie. |

- | UITMUNTEND | |
|------------|---|
| G 6.17 | De gedocumenteerde noodroutines zijn afgestemd op naburige bedrijven en lokale overheden. |

CHEMICALIËN BEHEER

- | BASIS | |
|--------|--|
| G 6.18 | Chemicaliën worden op zodanige wijze ingekocht, opgeslagen, vervoerd, verwerkt en gebruikt dat de gezondheid en veiligheid van <i>werknemers</i> en het milieu worden beschermd. |
-
- | GEAVANCEERD | |
|-------------|---|
| G 6.19 | De risico's van chemicaliën worden beoordeeld volgens het Global Harmonising System van de VN en de chemicaliën krijgen een etiket zoals voorgeschreven door dit systeem. |
-
- | UITMUNTEND | |
|------------|--|
| G 6.20 | Alternatieve chemicaliën met een lager risico voor de gezondheid en veiligheid van <i>werknemers</i> en het milieu worden geïdentificeerd en gebruikt. |

VEILIGHEID VAN GEBOUWEN EN ELEKTRICITEIT

- | BASIS | |
|--------|--|
| G 6.21 | Gebouwen worden zodanig ontworpen, gebouwd, onderhouden en aangepast dat de structurele integriteit wordt gewaarborgd. |
| G 6.22 | Elektrische bedrading, verlichting en gasarmaturen worden naar behoren geïnstalleerd en onderhouden. |

BEDRIJFSGEZONDHEIDSCONTROLES EN ONDERSTEUNING OP HET GEBIED VAN GEZONDHEIDSZORG

BASIS

- G 6.23 Niet-werk gerelateerde gezondheidstesten, zoals voor zwangerschap of HIV, worden niet gebruikt.

GEAVANCEERD

- G 6.24 Gezondheidscontroles worden regelmatig op het werk aangeboden aan *werknemers* om de gevolgen van het werk voor de gezondheid vast te stellen. De gezondheidscontroles worden uitgevoerd door een gezondheidsdeskundige. De bevindingen worden vertrouwelijk behandeld en worden door de gezondheidsdeskundige gebruikt om aanbevelingen te doen over mogelijke aanpassingen van de werkpositie of de werkplek.

UITMUNTEND

- G 6.25 *Werknemers* ontvangen ondersteuning op het gebied van gezondheidszorg, bovenop de ondersteuning die bij wet wordt verplicht.



7 Werk-en leef-omstandigheden zijn gepast

WERKOMSTANDIGHEDEN

BASIS

- G 7.1 De werkomgeving is schoon, hygiënisch en goed onderhouden en beschikt over voldoende licht, ventilatie en, indien nodig, verwarming.
- G 7.2 Er zijn voldoende plekken waar *werknemers* kunnen eten en uitrusten. De plekken zijn gescheiden van *gevaarlijke* omgevingen en het aantal plekken staat in verhouding tot het aantal *werknemers*.
- G 7.3 Toiletten zijn gratis te gebruiken, hygiënisch, toegankelijk tijdens werkuren, voorzien van basisvoorzieningen en het aantal toiletten staat in verhouding tot het aantal *werknemers*.
- G 7.4 Gratis en schoon drinkwater is te allen tijden beschikbaar. Drinkwatervoorzieningen bevinden zich op een redelijke afstand van de werkruimte(s).

8 De planeet wordt beschermd

MILIEU IMPACT

MUST

- G 8.1 Er is geen *ernstige milieuvuiling*. IKEA wordt direct geïnformeerd als er *ernstige milieuvuiling* plaatsvindt.

BASIS

- G 8.2 Milieuklachten worden geregistreerd en er wordt actie op ondernomen.
G 8.3 Het risico op bodemverontreiniging ten gevolge van huidige activiteiten of activiteiten in het verleden wordt geëvalueerd en er wordt actie op ondernomen.
- G 8.4 Milieueffecten en risico's van bedrijfsactiviteiten worden geïdentificeerd en beoordeeld met als doel manieren te vinden om milieuvriendelijker te werken. Concrete plannen om milieuvriendelijker te werken zijn geïmplementeerd en worden elke 12 maanden beoordeeld en geüpdatet.

GEAVANCEERD

- G 8.5 Milieueffecten worden meegenomen wanneer operationele en structurele veranderingen worden geëvalueerd.

LUCHT VERONTREINIGING EN KLIMAAT

BASIS

- G 8.6 Huidige gebruikte energiebronnen zijn bekend en de mogelijkheden om op *hernieuwbare energiebronnen* over te stappen zijn in kaart gebracht.

GEAVANCEERD

- G 8.7 Alle verbruikte elektriciteit, opgewekt of ingekocht, is afkomstig van *hernieuwbare energiebronnen*.
- G 8.8 Er worden geen *ozonlaag afbrekende stoffen* of *fluorkoolwaterstoffen* gebruikt.
- G 8.9 Als primaire energiebron worden op locatie geen fossiele brandstoffen op basis van kolen of olie gebruikt.

UITMUNTEND

- G 8.10 De uitstoot van luchtverontreinigende stoffen en *broeikasgassen* wordt in absolute termen teruggedrongen, in lijn met het doel om de wereldwijde temperatuurstijging te beperken tot ruim onder 2°C, en het streven om de temperatuurstijging te beperken tot 1,5°C, tegen het einde van de eeuw (zoals vastgelegd in het *Akkoord van Parijs*).
- G 8.11 Alle verbruikte energie, opgewekt of ingekocht, is afkomstig van *hernieuwbare energiebronnen*.

NATUURBEHOUD EN BIODIVERSITEIT

BASIS

- G 8.12 Er worden geen bedrijfsactiviteiten uitgevoerd in gebieden met een *hoge natuurbeschermingswaarde*, tenzij het gebied gecertificeerd is volgens een door IKEA erkend systeem.

GEAVANCEERD

- G 8.13 Initiatieven om biodiversiteit te bevorderen zijn geïmplementeerd.



9 Grondstoffen, inclusief water en afval, worden op een circulaire en duurzame manier beheerd

WATER

BASIS

- G 9.1 Er is informatie beschikbaar over welk type inkomend water wordt gebruikt en hoe, waar en door wie afvalwater wordt behandeld.

GEAVANCEERD

- G 9.2 Indien bij activiteiten water wordt gebruikt, worden mogelijkheden vastgesteld en geïmplementeerd om het gebruik en afvoer van water te verminderen.

UITMUNTEND

- G 9.3 Indien bij de bedrijfsvoering water wordt gebruikt, worden mogelijkheden geïdentificeerd om het gebruik van *water van hoge kwaliteit* te beperken. Er worden ook acties ondernomen om het gebruik van *water van hoge kwaliteit* te beperken, wat tot verbetering zal leiden.

AFVALBEHEER

BASIS

- G 9.4 Afval wordt verzameld, opgeslagen, verwerkt, vervoerd en afgevoerd op een manier die de gezondheid en veiligheid van *werknemers* en het milieu beschermt. Er wordt geen afval gestort op de locatie. Gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval wordt gescheiden gehouden.
- G 9.5 Op de locatie wordt geen afval verbrand, tenzij afval wordt verbrand voor het terugwinnen van energie.
- G 9.6 Er zijn gedocumenteerde gegevens beschikbaar over hoe, waar, hoeveel en door wie afval wordt verwerkt.
- G 9.7 Mogelijkheden om afval te vermijden, te verminderen, te hergebruiken en te recyclen worden geïdentificeerd en geïmplementeerd.

GEAVANCEERD

- G 9.8 Geen afval eindigt op vuilstortplaatsen.

UITMUNTEND

- G 9.9 Al het afval wordt hergebruikt of gerecycled.



Definities

Akkoord van Parijs

Overeenkomst binnen het kader van het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering. Het verdrag omvat afspraken over beperking van *broeikasgasemissies*, klimaatadaptatie en financiering, met ingang van het jaar 2020.

Bedrijfsethiek

Regels, beginselen en normen om te bepalen wat moreel juist of onjuist is bij het zakendoen.

BHV-team

Team van *werknemers* met de nodige competenties om de reactie op een noodsituatie te coördineren: evaluatie van de noodsituatie, onmiddellijke besluitvorming, ondersteuning van de plaatselijke autoriteiten en de hulpdiensten, en externe en interne communicatie.

Bijna-ongevallen

Een *bijna-ongeval* is een ongeplande gebeurtenis die niet tot een verwonding of ziekte heeft geleid, maar die daar wel toe had kunnen leiden. Alleen door een gelukkige onderbreking in de keten van gebeurtenissen kon een verwonding of ziekte worden voorkomen.

Broeikasgassen

Elk van de zeven in het Protocol van Kyoto gedefinieerde *broeikasgassen* waarvan de uitstoot bijdraagt tot de klimaatverandering: koolstofdioxide (CO₂), methaan (CH₄), distikstofoxide (N₂O), zwavelhexafluoride (SF₆), *fluorkoolwaterstoffen* (HFK's), stikstoftrifluoride (NF₃) en perfluorkoolwaterstoffen (PFK's). Deze gassen dragen bij aan de opwarming van de aarde door de warmte van de zon als een broeikas vast te houden, het zogenaamde broeikaseffect.

Collectieve onderhandelingen

Onderhandelingen tussen de werkgever en werknemersvertegenwoordigers, vrij en onafhankelijk gekozen door de *werknemers*.

Discriminatie

Er is sprake van *discriminatie* wanneer iemand ongunstiger wordt behandeld dan een ander in een vergelijkbare situatie op grond van redenen die geen verband houden met zijn of haar capaciteiten om het werk te doen.

Gronden voor *discriminatie* zijn onder meer: leeftijd, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, mentale of fysieke handicap, etniciteit, nationaliteit, godsdienst, burgerlijke staat of gezinssituatie of andere aspecten van iemands identiteit die geen verband houden met zijn of haar vermogen om de functie uit te oefenen.

Diversiteit

Diversiteit verwijst naar de verscheidenheid aan overeenkomsten en verschillen tussen mensen, met inbegrip van leeftijd, genderidentiteit, seksuele geaardheid, mentale of fysieke handicap, etniciteit, nationaliteit, godsdienst, burgerlijke staat of gezinssituatie of een ander aspect van hun identiteit.

Ernstige gezondheids- en veiligheidsrisico's op het werk

Risico's die direct tot de dood kunnen leiden, of een blijvend letsel of chronische ziekte kunnen veroorzaken.

Ernstige milieuverontreiniging

Milieuverontreiniging die een onomkeerbare, langdurige of wijdverspreide verstoring van het ecosysteem veroorzaakt of zich vanuit de locatie waarschijnlijk op grote schaal zal verspreiden.

Fluorkoolwaterstoffen

Fluorkoolwaterstoffen (HFK's) zijn door de mens geproduceerde, gefluoreerde *broeikasgassen*. Zij worden vaak gebruikt als vervangers van stoffen die de ozonlaag aantasten in airconditioning, koeling, schuimblazen, brandvertragers, oplosmiddelen en spuitbussen.

Fundamentele arbeidsrechten

Voor de toepassing van IWAY omvatten *fundamentele arbeidsrechten*: vrijheid van *dwangarbeid* en *schuldsavernij*, *non-discriminatie*, vrijheid van vereniging en het recht op *collectieve onderhandelingen*.

Gelijkheid

Gelijkheid houdt in dat iedereen eerlijk wordt behandeld en gelijke kansen krijgt, ongeacht achtergrond en individuele verschillen. *Gelijkheid* betekent ook de afwezigheid van elke vorm van *discriminatie*.

Genderevenwicht

Onder *genderevenwicht* wordt een gelijke verhouding tussen mannen en vrouwen verstaan.

Gevaar	Een situatie die een bedreiging vormt voor het leven, de gezondheid of het milieu. Het kan gaan om fysische, chemische, biologische, ergonomische of beroepsrisico's.	Leverancier	Een bedrijf of organisatie waarmee een IKEA organisatie een overeenkomst heeft en ook alle onderaannemers binnen de overeenkomst die producten, diensten, materialen of onderdelen leveren. In dit document wordt de term <i>leverancier</i> gebruikt voor <i>leveranciers</i> , dienstverleners en andere contracterende partijen.
Gevaarlijk werk	Werkzaamheden waarbij <i>werknemers</i> aan <i>gevaar</i> zijn blootgesteld.	Loonstrook	Een fysiek of elektronisch document die aan het einde van elke loonperiode aan een <i>werknemer</i> wordt overhandigd en waarop duidelijk alle vergoedingen worden toegelicht. Op een <i>loonstrook</i> wordt het volgende toegelicht: loon, toeslagen, bonussen en eventuele inhoudingen in exacte bedragen.
Hernieuwbare energie	<p>Alle energiebronnen uit hernieuwbare niet-fossiele energiebronnen die op natuurlijke wijze constant worden aangevuld binnen een menselijke tijdschaal. Hernieuwbare energie omvat de volgende energiebronnen: wind, zon, waterkracht, biobrandstoffen, hydrothermale energie en energie uit oceanen (golfslag- en getijdenenergie) en geothermische energie.</p> <p>Kernenergie of fossiele brandstoffen vallen hier niet onder.</p>	Noodevacuatieroute	Route die leidt naar een <i>nooduitgang</i> . De route wordt te allen tijde vrijgehouden.
Hoge natuurbeschermingswaarde	Door het "High Conservation Value Resource Network" omschreven als gebieden met biologische, ecologische, sociale of culturele waarden die van uitzonderlijk belang of kritiek belang zijn op nationaal, regionaal of wereldwijd niveau.	Nooduitgang	Een <i>nooduitgang</i> is verlicht of aangeduid met een lichtgevend of verlicht bord. De uitgang opent naar buiten, wordt niet vergrendeld en is te allen tijde vrij van blokkades.
Inclusie	<i>Inclusie</i> betekent het benutten van <i>diversiteit</i> om een eerlijke, gezonde en goed presterende organisatie of gemeenschap te creëren. Een inclusieve omgeving garandeert gelijke toegang tot middelen en kansen voor iedereen. Het stelt individuen en groepen ook in staat zich veilig, gerespecteerd, betrokken, gemotiveerd en gewaardeerd te voelen, om wie ze zijn en om hun bijdragen aan organisatorische en maatschappelijke doelen.	Nulurencontract	Een arbeidsovereenkomst die de werkgever niet verplicht de <i>werknemer</i> regelmatig werk te verschaffen, maar de <i>werknemer</i> verplicht oproepbaar te zijn voor het geval er werk beschikbaar komt.
Jonge werknemers	Personen die werken en jonger zijn dan 18 jaar, maar een leeftijd hebben boven de <i>wettelijke minimumleeftijd om te werken</i> .	Onderleverancier	Elke entiteit of persoon die een product, onderdeel, materiaal of dienst levert als onderdeel van de IKEA <i>waardeketen</i> .
Kinderarbeid	Arbeid verricht door <i>kinderen</i> onder de <i>wettelijke minimumleeftijd</i> die hen berooft van hun kinderjaren, hun mogelijkheden en hun waardigheid en die schadelijk is voor hun lichamelijke en geestelijke ontwikkeling. Werk dat wordt verricht door iemand die jonger is dan 18 jaar, kan ook als " <i>kinderarbeid</i> " worden beschouwd, afhankelijk van het soort werk dat wordt verricht, het aantal uren dat wordt gewerkt en de omstandigheden waaronder het werk wordt verricht.	Ongeval	Een gebeurtenis of voorval dat onverwacht en onopzettelijk plaatsvindt en letsel, ziekte of de dood tot gevolg heeft.
Kinderen	Personen jonger dan 18 jaar, tenzij volgens het op het kind toepasselijke recht de meerderjarigheid eerder wordt bereikt.	Ontslag	De situatie waarin een werkgever iemand officieel dwingt zijn baan te verlaten om welke reden dan ook, tenzij als gevolg van een disciplinaire procedure dit met de <i>werknemer</i> is overeengekomen of door hem niet wordt betwist of door de autoriteiten is bevestigd. Dit omvat ook gevallen waarin <i>werknemers</i> boventallig zijn verklaard.
Levensonderhoud	Kosten om in de basisbehoeften van het leven, zoals eten, drinken, onderdak en kleding, te voorzien.	Opzegtermijn	De periode tussen de opzegging en het einde van de laatste werkdag. De <i>opzegtermijn</i> wordt betaald volgens de overeenkomst van de werknemer.

Ozonlaag afbrekende stoffen

Chemische stoffen die de beschermende ozonlaag van de aarde in de bovenste atmosfeer vernietigen. Zij omvatten chloorfluorkoolstoffen (CFK's), chloorfluorkoolwaterstoffen (HCFK's) en halonen, naast andere door de mens vervaardigde stoffen die verantwoordelijk zijn voor de aantasting van de ozonlaag. Het gebruik van stoffen die de ozonlaag afbreken, is in overeenstemming met het Protocol van Montreal.

Routines

Een reeks handelingen om een taak uit te voeren. Tenzij specifiek aangegeven, kunnen *routines* ongeschreven of niet gedocumenteerd zijn.

Stage

Omvat alle vormen van *stages*, beroepspraktijkvorming en werkervaringstrajecten die een leerdoel hebben. Een *stage* wordt opgezet in samenwerking met een school of onderwijsinstelling, of door een bevoegde instantie goedgekeurd opleidingsprogramma, of dient als begeleidings- of oriëntatieprogramma ter ondersteuning van de keuze van de stagiair voor een beroep of een opleidingsrichting.

Standplaats

In de arbeidsovereenkomst vastgestelde plaats. Dit is ofwel de vaste werkplek ofwel het kantoor waaraan de overeenkomst is gekoppeld.

Tijdelijk werk

Werk van beperkte duur. Het einde van de overeenkomst wordt bepaald door objectieve voorwaarden, bv. een specifieke datum, het voltooien van een specifieke taak of het zich voordoen van een specifieke gebeurtenis. *Tijdelijk werk* kan voltijds of deeltijds zijn en het kan bilateraal (tussen twee partijen) of trilateraal (tussen drie partijen) zijn.

Waardeketen

Alle activiteiten die nodig zijn om een product of dienst van idee naar eindgebruiker te brengen en weer in de *waardeketen* terug te brengen. Dit omvat activiteiten zoals ontwerp, productie, distributie en klantondersteuning. In verschillende stadia van de *waardeketen* voegen betrokkenen waarde toe aan het product of de dienst om de eindwaarde ervan te verhogen.

Water van hoge kwaliteit

Water waarvan de fysische, chemische en biologische kenmerken overeenkomen met of in de buurt liggen van de drinkwaterrichtlijnen

Werknemer

Een persoon die voltijds of deeltijds werk verricht. Hieronder vallen stukloonarbeiders, stagiairs, seizoenarbeiders en *werknemers* in een proefperiode, en *werknemers* van onderaannemers.

Werktijd

De periode waarin een *werknemer* werkt. Niet inbegrepen zijn de niet-gewerkte uren, zelfs als die betaald worden, zoals betaalde jaarlijkse vakantie, betaalde officiële feestdagen, betaald ziekteverlof, pauzes, reistijd van huis naar werk en vice versa.

Wettelijke minimumleeftijd om te werken

De *wettelijke minimumleeftijd* om te werken wordt vastgesteld door de nationale wetgeving en is de leeftijd waarop een persoon mag werken..



[*< Back to contents*](#)

IWAY STANDARD - EDITION 6.0 PUBLISHED SEPTEMBER 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019

