Inter IKEA Group এ

উদ্বেগের বিষয় জানানোর পদ্ধতি

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Inter IKEA Group এ উদ্বেগের বিষয় জানান

Inter IKEA Group এর ব্যবসা ও মানুষের প্রতি আচরণ এবং সাফল্যের দৃষ্টিভঙ্গির ক্ষেত্রে ভিত্তি হল সততা, সম্মান, ন্যায়পরায়ণতা এবং অখণ্ডতার মনোভাব। আমরা আমাদের আচরণবিধি এবং সহায়ক নীতিতে আমাদের ব্যবসা করার পদ্ধতিটি নথিভুক্ত করেছি। এই ডকুমেন্টগুলিতে, প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানগুলির সাথে, আমাদের সহকর্মীদের নীতি ও নৈতিক মূল্যবোধ বজায় রাখার জন্য নির্দেশিকা প্রদান করা হয়। আমরা যেখানেই থাকি না কেন, আমরা যার সাথে এবং যে পরিস্থিতিতেই কাজ করি না কেন: সেগুলি আমাদের দৈনন্দিন কর্মজীবনে সঠিক সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে আমাদের সহায়তা করে। এগুলি সত্ত্বেও আপনি উদ্বিগ্ন হন অথবা যার ফলে আমাদের আচরণবিধি, প্রযোজ্য আইন বা প্রবিধান লঙ্ঘিত হচ্ছে বলে মনে হতে পারে, আপনি এমন আচরণ অনুভব করতে বা খেয়াল করে থাকতে পারেন। তা হয়ে থাকলে, আমরা আপনাকে আমাদের কাছে আপনার উদ্বেগ প্রকাশ করার জন্য বলব।

উদ্বেগের বিষয় জানানোর পদ্ধতি সম্পর্কে বারোটি প্রশ্ন রয়েছে

1. আপনার উদ্বেগের বিষয় নিয়ে কেন Inter IKEA Groupকে জানাতে হবে? • 7
2. কারা উদ্বেগের বিষয় জানাতে পারবেন? • 8
3. উদ্বেগের বিষয় জানানোর ক্ষেত্রে কী কী বিকল্প আছে? • 9
4. কোন উদ্বেগগুলি সম্পর্কে জানানো উচিত? • 10
5. রিপোর্ট করা হলে তার ফলে কি আমার বা অন্য কারোর ক্ষতি হতে পারে? • 11
6. উদ্বেগ জানানোর প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আমি কীভাবে উদ্বেগের বিষয় সম্পর্কে জানাতে পারি? • 12
7. আমায় কি নিজের নাম প্রকাশ না করে রিপোর্ট করতে হবে? • 13
8. কী কী তথ্য আমাকে দিতে হবে? • 14
9. আমি কোনও উদ্বেগ জানানোর পরে কী হবে? • 15
10. আমি যে রিপোর্ট করেছি সেক্ষেত্রে অগ্রগতি সম্পর্কে আমি কীভাবে জানতে পারব? • 16
11. আমরা কীভাবে আপনার রিপোর্টের গোপনীয়তা সুরক্ষিত রাখব? • 17–18
12. Inter IKEA Group কীভাবে ডেটা সুরক্ষা আইনের সাথে সম্মত? • 19

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

1. আপনার উদ্বেগের বিষয় নিয়ে কেন Inter IKEA Groupকে জানাতে হবে?

নিরাপদ ও সুরক্ষিত কাজের পরিবেশ, আমাদের খ্যাতি এবং অপারেট করারর লাইসেন্স বজায় রাখার মূল চাবিকাঠি হল উদ্বেগের বিষয় জানানো। আপনি আপনার উদ্বেগ প্রকাশ করার বিষয়টিকে দায়িত্ব হিসাবে দেখছেন এবং তা করতে নিরাপদ বোধ করছেন সেটি আমরা আশা করছি। চুপ করে থাকলে পরিস্থিতি আরও খারাপ হয়ে যেতে পারে এবং কর্মক্ষেত্রে আস্থার অভাবের একটি পরিবেশ তৈরি হতে পারে। আপনি আপনার উদ্বেগের বিষয় জানালে, আমরা সেক্ষেত্রে সাহায্য করতে ও পদক্ষেপ নিতে পারি। এইভাবে, আমরা একসাথে উন্নতি করতে পারব।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

2. কারা উদ্বেগের বিষয় জানাতে পারবেন?

Inter IKEA Group এর ম্যানেজার বা সহকর্মীরা জড়িত আছে এমন যে কোনও কারোর কাজের সম্পর্কিত প্রসঙ্গে অসদাচরণের অভিজ্ঞতার সম্মুখীন হয়েছে বা খেয়াল করেছে এমন যে কেউ। Inter IKEA Group এর মধ্যে উদ্বেগের বিষয় জানানো, সহকর্মী, সরবরাহকারী, সহযোগী, প্রাক্তন সহকর্মী, ভবিষ্যতে নিয়োগ হবে এমন সহকর্মী, পরামর্শদাতা ইত্যাদি সকলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

3. উদ্বেগের বিষয় জানানোর ক্ষেত্রে কী কী বিকল্প আছে?

উদ্বেগ জানানোর ক্ষেত্রে আমরা বিভিন্ন বিকল্প অফার করি এবং আপনি যেভাবে রিপোর্ট করতে সবচেয়ে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করেন সেইভাবে রিপোর্ট করতে বেছে নেবেন বলে আমরা বিশ্বাস করি। আমরা কর্মক্ষেত্রে স্পষ্ট ও সৎভাবে কথোপকথন করার বিষয়কে উৎসাহ দিই এবং তাই, যেখানে সম্ভব ও উপযুক্ত, আমরা আশা করি যে আপনি সরাসরি জড়িত ব্যক্তির সাথে বা একজন ম্যানেজারের, ব্যক্তি ও সংস্কৃতির কোনও সহকর্মীর সহায়তায় বা অনুরূপভাবে আপনার উদ্বেগের সমাধান করতে পারবেন। রিপোর্ট করার আরও নিরপেক্ষ উপায় অবলম্বন করা ভাল বা আরও ভালভাবে উপযুক্ত হয় বলে মনে হয়, এমন উদ্বেগের বিষয় থাকতে পারে আমরা এটাও উপলব্ধি করেছি। এই কারণেই আমাদের উদ্বেগ জানানোর প্ল্যাটফর্ম রয়েছে এবং আমাদের EU ও সুইজারল্যান্ডের বড় কোম্পানিগুলিতেও যোগাযোগ করার জন্য স্থানীয় নৈতিকতার প্রতিনিধি রয়েছে। উদ্বেগ জানানোর প্ল্যাটফর্মে আপনি ওয়েবফর্ম বা ফোনলাইনের মাধ্যমে স্থানীয় ভাষায়, ইচ্ছা হলে নাম প্রকাশ না করে রিপোর্ট করতে পারবেন। আপনি যে বিকল্পগুলি বেছে নেন না কেন, আমরা যথাযথভাবে শুনব এবং ফলো-আপ করব। আপনি Inter IKEA Group-এর প্রস্তাবিত চ্যানেলগুলি কার্যকরভাবে আপনার উদ্বেগের সমাধান করতে পারে না বলে আপনার মনে হলে, আপনার কাছে আপনার দেশের উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে বাইরে থেকে রিপোর্ট করার বিকল্প থাকতে পারে। ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের দেশগুলিকে অবশ্যই রিপোর্ট করার জন্য প্রাসঙ্গিক তথ্য সহ একটি ওয়েবসাইট থাকা এমন একটি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের ব্যবস্থা করতে হবে।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

4. কোন উদ্বেগগুলি সম্পর্কে জানানো উচিত?

আপনার মনে হতে পারে এমন যে কোনও উদ্বেগের বিষয় নিয়ে আমাদের সাথে খোলাখুলিভাবে কথা বলতে পারেন কিন্তু বিশেষভাবে আমাদের আচরণবিধি, আইন এবং প্রবিধানের লঙ্ঘন সম্পর্কিত ব্যাপারে আমরা খেয়াল রেখে থাকি। উদ্বেগের সম্পূর্ণ তালিকা দিয়ে দেওয়া অসম্ভব কিন্তু, সামগ্রিকভাবে বলতে গেলে, আপনাকে যে কোনও কিছুই রিপোর্ট করার জন্য উৎসাহ দেওয়া হচ্ছে:

- হয়রানি, শিশুশ্রম ইত্যাদি সহ মানবাধিকার লঙ্ঘন সংক্রান্ত পরিস্থিতি।
- ব্যক্তি মানুষের স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তাকে বিপন্ন করে বা পরিবেশের ক্ষতি করে এমন কোনও পরিস্থিতি।
- আর্থিক ও অ্যাকাউন্টিং সংক্রান্ত উদ্বেগ এবং সম্পত্তির অপব্যবহার।
- দুর্নীতি বা অন্যান্য বেআইনি অপরাধ, যার মধ্যে ঘুষ, স্বার্থ সম্পর্কিত দ্বন্দ্ব, অবৈধ উপহার ইত্যাদি রয়েছে
- প্রতিযোগিতা এবং রাষ্ট্র সমর্থিত বিধি লঙ্ঘন।
- ব্যক্তি মানুষের গোপনীয়তার ক্ষেত্রে ঝুঁকিপূর্ণ এমন পরিস্থিতি।
- গ্রাহকের অধিকারের ক্ষতি করে এমন কার্যকলাপ।
- উপরের যে কোনও কার্যকলাপকে লুকানোর উদ্দেশ্যে করা হয় এমন কাজ কর্ম।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

5. রিপোর্ট করা হলে তার ফলে কি আমার বা অন্য কারোর ক্ষতি হতে পারে?

আমরা, উদ্বেগের কথা জানিয়েছে এমন ব্যক্তিদের যে কোনও অসুবিধা থেকে আন্তরিকভাবে রক্ষা করব। তদন্তের পরে, কোনও অসদাচরণের ঘটনা ঘটেনি বলে আমরা নির্ধারণ করলেও, আমরা কোনো ধরণের প্রতিশোধের ঘটনা (যেমন, স্থগিতাদেশ, বরখাস্ত, পদোন্নতি বা শিক্ষা অস্বীকার, নেতিবাচক পর্যালোচনা বা কাজের অবস্থান পরিবর্তন) বরদাস্ত করব না।

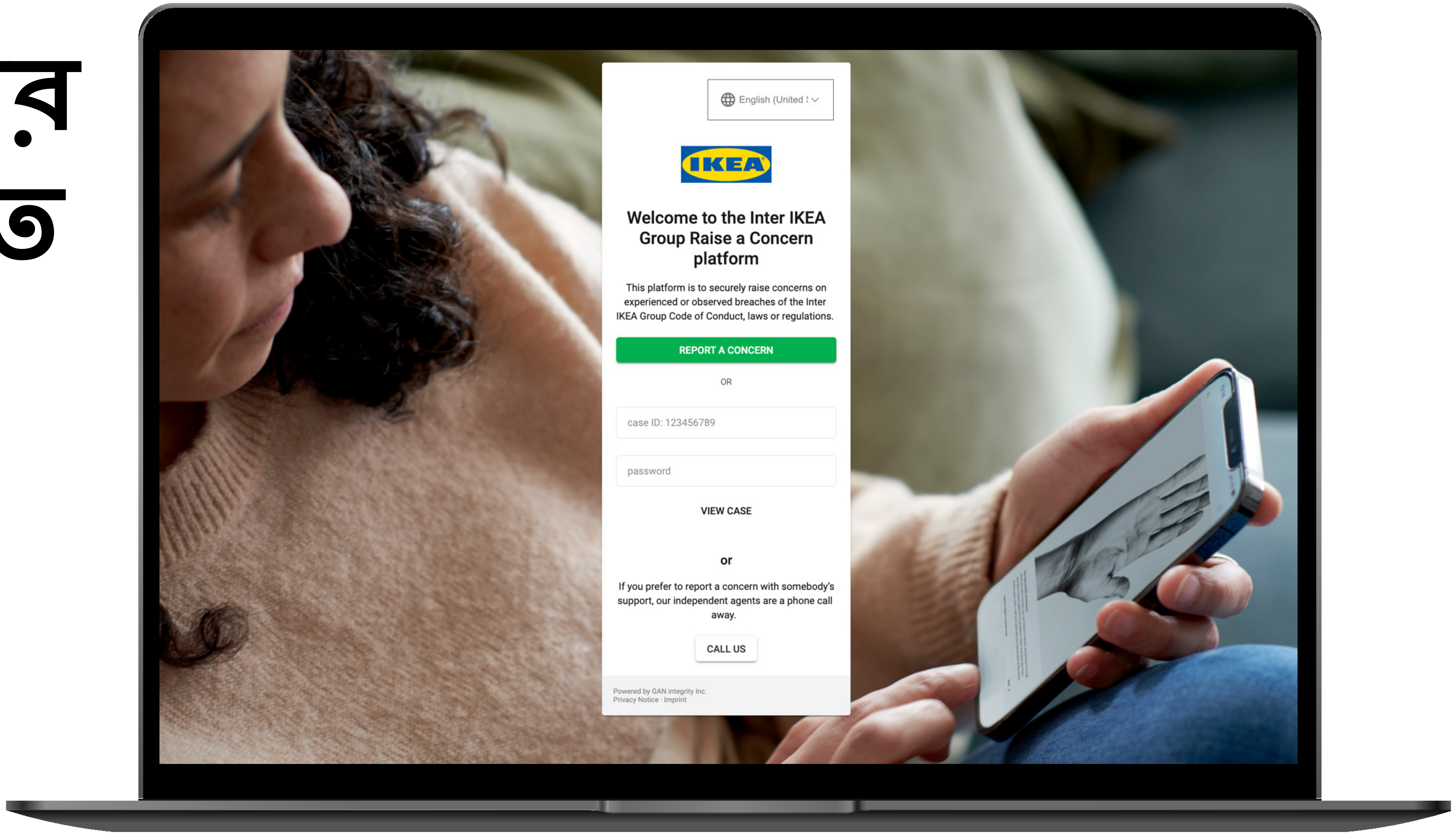
নিজের ক্ষেত্রে এই সুরক্ষার সুবিধা অবলম্বন করতে, রিপোর্ট করা লঙ্ঘনের তথ্য সত্যি এটা আপনার বিশ্বাস করার যুক্তিসঙ্গত কারণ থেকে থাকলেই কেবলমাত্র আপনি উদ্বেগের বিষয় জানানোর কথা ভাবেন, এটি হওয়া গুরুত্বপূর্ণ। মিথ্যা জেনেও কোনও উদ্বেগ জানিয়ে থাকলে সেক্ষেত্রে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

উদ্বেগের বিষয় জানানো ব্যক্তি, যে ব্যক্তিকে নিয়ে উদ্বেগ এবং সেই নির্দিষ্ট ঘটনা পরিচালনায় থাকা অন্যান্য ব্যক্তিদের সাথে উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে, ন্যায্য ও সমানভাবে আচরণ করা হয়। তদন্তের মতো আরও পর্যালোচনা করার প্রয়োজন, এই সিদ্ধান্ত নেওয়া হলে, একই সাথে রিপোর্টকারী ব্যক্তি এবং অন্যদের পরিচয় রক্ষা করা সহ, জড়িত ব্যক্তি(দের) যথাযথভাবে জানানো হবে। আমরা যাদের সম্পর্কে উদ্বেগের বিষয় জানানো হয়েছে তাদের কথা শোনার অনুমতি দেব এবং তাদের পরিস্থিতি সম্পর্কে তথ্য জানাতে বলব। শুধুমাত্র তথ্যের ভিত্তিতেই ফলপ্রসূ ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

6. উদ্বেগ জানানোর প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আমি কীভাবে উদ্বেগের বিষয় সম্পর্কে জানাতে পারি?

আমাদের উদ্বেগের বিষয় জানানোর প্ল্যাটফর্ম ফোন বা ওয়েবের মাধ্যমে, স্থানীয় ভাষায় সর্বদা: https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity**-এ এর মাধ্যমে উপলব্ধ থাকে।** আপনি উদ্বেগ জানানোর প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে রিপোর্ট করলে, প্ল্যাটফর্মে আবার সংযোগ করার জন্য আপনি একটি ইউজার ID ও পাসওয়ার্ড পাবেন। যে কোন প্রশ্ন, আপডেট বা কথোপকথন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আপনার সাথে শেয়ার করা হবে এবং আপনি সেখানে উত্তর দিতে পারেন বা আরও প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে পারেন। স্বীকৃতি এবং আরও বিনিময়ের জন্য আপনি যে কোনও পর্যায়ে প্ল্যাটফর্মটিতে আবার যেতে পারবেন।



© Inter IKEA Systems B.V. 2023

7. আমায় কি নিজের নাম প্রকাশ না করে রিপোর্ট করতে হবে?

হ্যাঁ, আপনার দেশের প্রযোজ্য আইন নাম প্রকাশ না করে রিপোর্ট করার অনুমতি না দিলে, আপনি নাম প্রকাশ না করে আপনার উদ্বেগ জানাতে পারেন। আপনি নাম প্রকাশ না করে রিপোর্ট করুন বা তা না করুন সেটা যেটাই হোক না কেন, যথাযথভাবে তদন্ত পরিচালনা করার জন্য পর্যাপ্ত বিশদ বিবরণ অবশ্যই প্রদান করতে হবে। আপনি আপনার নাম জানিয়ে থাকলে, আমরা আপনার পরিচয় যাতে সুরক্ষিত থাকে তা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত রকম চেষ্টা করব।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

৪. কী কী তথ্য আমাকে দিতে হবে?

আমরা আপনাকে যতটা সম্ভব প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করতে উৎসাহ দিয়ে থাকি। বিশদ তথ্যের সাহায্যে আমরা উদ্বেগের বিষয় পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে মূল্যায়ন করতে ও ভালভাবে খতিয়ে দেখতে এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে কাজ করতে পারি, যার মধ্যে নিম্নলিখিত অন্তর্ভুক্ত:

- পরিস্থিতির একটি বিশদ বিবরণে যা আপনার উদ্বেগের কারণ, সেইসাথে অভিযুক্ত লঙ্ঘনের ঘটনা বা অসদাচরণের বর্ণনা এবং ঘটনাগুলির উদাহরণ থাকবে।

- সম্ভাব্য জড়িত ব্যক্তিদের নাম, তারিখ, স্থান ও অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য।

- আপনার উদ্বেগের বিষয়ের সাথে সম্পর্কিত এমন কোনও সহায়ক তথ্য এবং ডকুমেন্টগুলি।

এমনকি আপনার কাছে সমস্ত তথ্য না থাকলেও, আমরা আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনার উদ্বেগের বিষয় জানাতে এবং আপনার কাছে থাকা তথ্যসমূহ শেয়ার করতে উৎসাহ দিয়ে থাকি।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

9. আমি কোনও উদ্বেগ জানানোর পরে কী হবে?

সেন্ট্রালের কাছে রিপোর্ট করা উদ্বেগের বিষয় গ্রুপ স্তরে পরিচালনা করা হয় এবং স্থানীয় পর্যায়ে রিপোর্ট করা উদ্বেগের বিষয় স্থানীয় স্তরে পরিচালনা করা হয়। স্থানীয় পর্যায়ে রিপোর্ট করা উদ্বেগের বিষয়ে কাঠামোগত সমস্যা বা গ্রুপের দুই বা ততোধিক সত্তাকে প্রভাবিত করে এমন কোনও সমস্যা প্রকাশিত হতে পারে। এই ধরণের উদ্বেগের বিষয়গুলি কার্যকরভাবে মোকাবিলা করার জন্য গ্রুপ স্তরে নৈতিক প্রতিনিধিদের যুক্ত থাকার প্রয়োজন হতে পারে এবং আমাদের আরও ভালভাবে পরিচালনা করার জন্য এই প্রতিনিধিদের কাছে আপনার রিপোর্ট পাঠানোর প্রয়োজন হতে পারে। এমনই হয়ে থাকলে, আমরা আপনাকে আগেই জানিয়ে দেব এবং আপত্তি জানানোর বিষয় থাকলে তা করার সুযোগ দেব। আপনি আপত্তি জানালে, আমরা আপনার রিপোর্ট গ্রুপে পাঠাব না। এর ফলে আপনার উদ্বেগের বিষয় যথাযথভাবে পরিচালনা করার ক্ষেত্রে আমাদের ক্ষমতা প্রভাবিত হতে পারে।

Inter IKEA Group এর মধ্যে উদ্বেগের বিষয় পরিচালনা করছে এমন সহকর্মীদের কীভাবে সেগুলি পরিচালনা করতে হয় সে সম্পর্কে; কীভাবে ন্যায্য ও নিরপেক্ষভাবে অনুসন্ধান এবং তদন্ত পরিচালনা করতে হয় এবং ডেটার গোপনীয়তা ও বিশ্বাস বজায় রাখার বিষয়ে তাদের দায়িত্ব, এগুলি সম্পর্কে তাদের ব্যাপক স্তরে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। এই ব্যক্তিরা তারা রিপোর্ট করা উদ্বেগের বিষয় থেকে সংস্কারমুক্ত এবং নিরপেক্ষ মনোভাবে পোষণ করে, তা তাদের অবশ্যই দেখাতে হবে এবং রক্ষা করতে হবে। আইনজ্ঞ, ফরেনসিক বিশেষজ্ঞ, অডিটর বা হিসাবরক্ষকের মতো বহিরাগত পরমর্শদাতাদের কঠোর গোপনীয়তা এবং উপযুক্ত চুক্তির ভিত্তিতে তদন্তে সহায়তা করতে নিযুক্ত করা হতে পারে।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

10. আমি যে রিপোর্ট করেছি সেক্ষেত্রে অগ্রগতি সম্পর্কে আমি কীভাবে জানতে পারব?

আপনার উদ্বেগের বিষয় পাওয়ার পরে ক্যালেন্ডারের 7 দিনের মধ্যে আপনি একটি নিশ্চয়তা মেল পাবেন। Inter IKEA Group আপনাকে রিপোর্টের ব্যাপারে সিদ্ধান্ত এবং মামলা বন্ধ করার বিষয়ে আরও জানাবে। আপনি আপনার উদ্বেগের বিষয় পাওয়ার পরে 3 মাসের মধ্যে মামলার ফলাফল এবং/অথবা অবস্থা সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া পাবেন তবে প্রায়শই আমরা তথ্য ও আপডেট জানানোর উদ্দেশ্যে আপনার সাথে পুরো প্রক্রিয়া জুড়ে যোগাযোগ করে থাকি।

11. আমরা কীভাবে আপনার রিপোর্টের গোপনীয়তা সুরক্ষিত রাখব?

উদ্বেগের বিষয় জানানোর প্ল্যাটফর্মটি একটি বাইরের কোম্পানি হোস্ট করেছে এবং Inter IKEA Group এর মধ্যে শুধুমাত্র সীমিত সংখ্যক প্রতিনিধিদের ক্ষেত্রে তাদের সাথে প্রাসঙ্গিক অংশে অ্যাক্সেস সীমিত করা হয়েছে। নিরাপদ এবং নিয়োজিত প্ল্যাটফর্মে একটি ওয়েব-ফর্ম ও ফোনলাইন এবং একটি কেস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম রয়েছে। প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক নিরাপত্তা ব্যবস্থার সাহায্যে ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করা (অনিচ্ছাকৃতভাবে বা ইচ্ছাকৃতভাবে), হারিয়ে যাওয়া, ধ্বংস করা বা অননুমোদিত ব্যক্তিদের দ্বারা অ্যাক্সেস করা থেকে সুরক্ষিত থাকে।

সমস্ত রিপোর্ট করা উদ্বেগের বিষয় এবং সেগুলি সম্পর্কিত তথ্যকে, Inter IKEA Group-এর তথ্য পরিচালনার নির্দেশাবলী অনুযায়ী, রিপোর্টকারী এবং রিপোর্টে উল্লিখিত যে কোনও কারোর পরিচয় সহ, কঠোরভাবে গোপনীয় তথ্য হিসাবে গণ্য করা হয়। আমরা কঠোরভাবে 'জানা দরকার এমন' ভিত্তিতে শুধুমাত্র অল্প সংখ্যক লোকের সাথে তথ্য শেয়ার করে থাকি। আপনার উদ্বেগের বিষয় পরিচালনা করছেন এবং যারা সম্ভাব্য ব্যবস্থা নেওয়ার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য দায়ী, আমরা শুধুমাত্র সেই ব্যক্তিদের কাছেই তথ্য প্রকাশ করে থাকি। আইনের প্রয়োজন হলে আমরা তৃতীয় পক্ষকে তথ্য প্রদান করে থাকি। উদ্বেগের বিষয় জানানোর ব্যক্তি বা উদ্বেগের মধ্যে উল্লেখ করা ব্যক্তিদের পরিচয় প্রকাশ না করার জন্য সর্বাত্মকভাবে চেষ্টা করা হবে।

©Inter IKEA Systems B.V. 2023

12. Inter IKEA Group কীভাবে ডেটা সুরক্ষা আইনের সাথে সম্মত?

আপনার ডেটা পরিচালনা করার ক্ষেত্রে, আমরা Inter IKEA Group এ জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (GDPR) সহ সমস্ত প্রযোজ্য গোপনীয়তা আইন মেনে চলব এবং আমরা আপনার ডেটা নিরাপদ এবং সুরক্ষিত রাখার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা নিয়েছি। Inter IKEA Group-এর সমস্ত সত্তা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত একই নীতি অবলম্বন করে। আপনি স্থানীয় পর্যায়ে রিপোর্ট করলে, আপনি যে সত্তাকে রিপোর্ট করেন সেটি আপনার ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য দায়বদ্ধ। আপনি সেন্ট্রালে রিপোর্ট করলে, Inter IKEA Services B.V. আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য দায়বদ্ধ।

অসদাচরণের ঘটনা মোকাবিলা করতে এবং প্রযোজ্য আইন মেনে চলতে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করার ক্ষেত্রে আমাদের বৈধ আগ্রহ রয়েছে। আমরা এক কেস থেকে আরেক কেসের স্বতন্ত্র ভিত্তিতে মূল্যায়ন করি এবং তা হলে, আমরা আপনার দেওয়া ব্যক্তিগত ডেটা সেরকম অনন্যভাবেই প্রক্রিয়া করে থাকি। আমরা আপনার ডেটাকে কঠোরভাবে গোপনীয় হিসাবে বিবেচনা করব এবং এটি শুধুমাত্র কঠোরভাবে জানা দরকার এমন ভিত্তিতে অ্যাক্সেস করা হবে। ডেটা শুধুমাত্র আপনার রিপোর্টে জানানো উদ্বেগের বিষয় গ্রহণ, তদন্ত করা ও পরিচালনার জন্য ব্যবহার করা হবে। আপনার উদ্বেগের বিষয় তদন্ত করার জন্য আমরা দরকারের চেয়ে বেশি ডেটা রাখব না এবং আমরা প্রয়োজনীয় সময়ের চেয়ে বেশি সময় ধরে সেই ডেটা আর রাখব না।

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

12. Inter IKEA Group কীভাবে ডেটা সুরক্ষা আইনের সাথে সম্মত?

আমরা আপনার সম্পর্কে কোন ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি এবং কেন তা জানার অধিকার আপনার আছে। আমরা আপনার সম্পর্কে ভুল তথ্য স্টোর করি বলে আপনি বিশ্বাস করলে, আপনি আমাদের এটি সংশোধন করার কথা বলতে পারেন। আমাদের আর আপনার ডেটা রাখার প্রয়োজন নেই বলে আপনি বিশ্বাস করলে, আপনি আমাদের ডেটা মুছে দিতেও বলতে পারেন। আপনি নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, উদাহরণস্বরূপ আপনি আমাদেরকে ভুল তথ্য ঠিক করতে বললে, তথ্যটি সঠিক না হওয়া পর্যন্ত আপনি আমাদের প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করতে বললে, আপনার ডেটা প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ করতে আমাদের বলতেও পারেন। এই অধিকারগুলি রিপোর্ট করছেন এমন ব্যক্তি এবং জড়িত অন্যান্য ব্যক্তি(দের) উভয়ের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য। Inter IKEA Group আইন অনুযায়ী আপনার অনুরোধ পরিচালনা করবে এবং আপনার অনুরোধের ফলাফল সম্পর্কে আপনাকে জানাবে। জড়িত ব্যক্তিকে ডেটা অ্যাক্সেসের অনুমতি দেওয়া হলে, আপনার পরিচয় যাতে প্রকাশিত না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেব এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করার আগে ডকুমেন্ট থেকে তা মুছে ফেলা হবে।

আপনি উপরে উল্লিখিত হিসাবে আপনার অধিকার প্রয়োগ করতে চাইলে বা আমরা কীভাবে আপনার গোপনীয়তা রক্ষা করি সে সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থেকে থাকলে আপনি Inter IKEA Group এর ডেটা গোপনীয়তা টিমের সাথে: isdp.dsar@inter.ikea.com–এর মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারেন। আমরা যেভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি তা নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হলে, জাতীয় তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের কাছে আমাদের সম্পর্কে অভিযোগ করার অধিকার আপনার রয়েছে।

আরও প্রশ্ন আছে?

Inter IKEA Group এর আচরণবিধি বা উদ্বেগের বিষয় জানানোর পদ্ধতি সম্পর্কে আপনার কি আরও প্রশ্ন আছে? দয়া করে QR কোড স্ক্যান করুন বা আমাদের সাথে: **ethics@inter.ikea.com–এর মাধ্যমে যোগাযোগ করুন।**

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Inter IKEA Group

উদ্বেগের বিষয় জানানোর পদ্ধতি

সংস্করণ: মার্চ 2023

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023