

Inter IKEA Group

# 提出疑慮 程序



# 在 Inter IKEA Group 內部提出 疑慮

Inter IKEA Group 堅信誠實、尊重、公平與正直是商業及人才成功的基礎。我們在行為守則及支援政策中記錄了我們的行商之道。這些文件以及適用的法律及法規為同事提供指引，闡明該遵守的原則和道德價值。它們幫助我們在日常工作中做出正確的決定：無論我們身在何處、與誰共事、處於什麼環境。除此之外，你可能會體驗或觀察到令你感到疑慮的行為，或者似乎違反了我們的守則、適用法律或法規。如果是這樣，我們懇請你提出疑慮。

# 12 個有關 提出疑慮程序

1. [為什麼要向 Inter IKEA Group 匯報？](#) • 7
2. [誰可提出疑慮？](#) • 8
3. [有什麼方法可以提出疑慮？](#) • 9
4. [哪些疑慮應該提出？](#) • 10
5. [匯報會傷害到我或他人嗎？](#) • 11
6. [我如何通過提出疑慮平台提出疑慮？](#) • 12
7. [我可以隱名匯報嗎？](#) • 13
8. [我需要提供什麼資訊？](#) • 14
9. [我提出疑慮後會發生什麼？](#) • 15
10. [我如何得知匯報的進展？](#) • 16
11. [我們如何確保為你的報告保密性？](#) • 17
12. [Inter IKEA Group 如何遵守資料保護法律？](#) • 18-19



# 1. 為什麼要向 Inter IKEA Group 匯報？

提出疑慮是維持安全而有保障的工作環境，以及我們的名聲和營運執照的關鍵。我們希望你將提出疑慮視為自己的責任，並對之感到安全。保持沉默可能讓情況更糟，並創造出缺乏信任的環境。當你提出疑慮時，我們可以協助並採取行動。如此一來，我們就能一同改善。



## 2. 誰可以提出疑慮？

任何人在工作相關環境中體驗或觀察到 Inter IKEA Group 經理或同事涉及不當行為。同事、供應商、合作夥伴、前同事、未來的同事、顧問等均可在 Inter IKEA Group 內部提出疑慮。





### 3. 提出疑慮有什麼選項？

提出疑慮程序

我們提供不同的選項來提出疑慮與信任，你可以選擇讓你感覺最舒適的方式匯報。我們鼓勵在工作場所進行開放、坦率的對話。因此，在可能和適當的情況下，我們希望你能在適當的情況下直接或在經理、人才與文化部門的同事或其他同事的協助下與相關人員解決疑慮。我們也明白有些疑慮可能採用中性的匯報方式更好，或感覺更合適。這也是我們有「提出疑慮」平台的原因，且在歐盟和瑞典的大型公司中，我們也有可以聯絡的當地道德代表。在「提出疑慮」平台中，你可以透過網絡表格或電話熱線以當地語言匯報。無論你選擇哪個選項，我們都會傾聽並適當跟進。如果你認為 Inter IKEA Group 提供的渠道無法有效解決你的問題，你可以選擇向所在國家的主管部門匯報。歐洲經濟區內的國家必須提供包含匯報相關資訊網站的主管部門。



# 4. 什麼疑慮 需要提出？

針對違反我們行為守則、法律和法規的任何疑慮我們都非常歡迎。我們無法一一列出，但一般而言，我們鼓勵你匯報：

- 違反人權的情況，包括騷擾、童工等。
- 威脅到個人的健康或安全，或對環境造成破壞的狀況。
- 財務和會計問題以及資產盜用。
- 貪腐或其他犯罪，包括賄賂、利益衝突、非法饋贈等。
- 違反競爭和國家援助規則。
- 可能導致個人私隱風險的情形。
- 損害顧客權利的行為。
- 目的為隱藏上述任何資訊的行動。



## 5. 匯報會傷害我或他人嗎？

我們將保護善意提出疑慮的人，免其處於任何劣勢。我們不會允許任何形式的報復（例如，暫停、解僱、拒絕提升或教育、負面評論或改變工作地點），就算在調查後我們確定沒有任何不當行為也是如此。

要得到此保護，你要在有合理理由相信所報告的違反行為相關資訊屬真實時才能提出疑慮。明知道並非屬實仍提出疑慮，則可能會被處分。

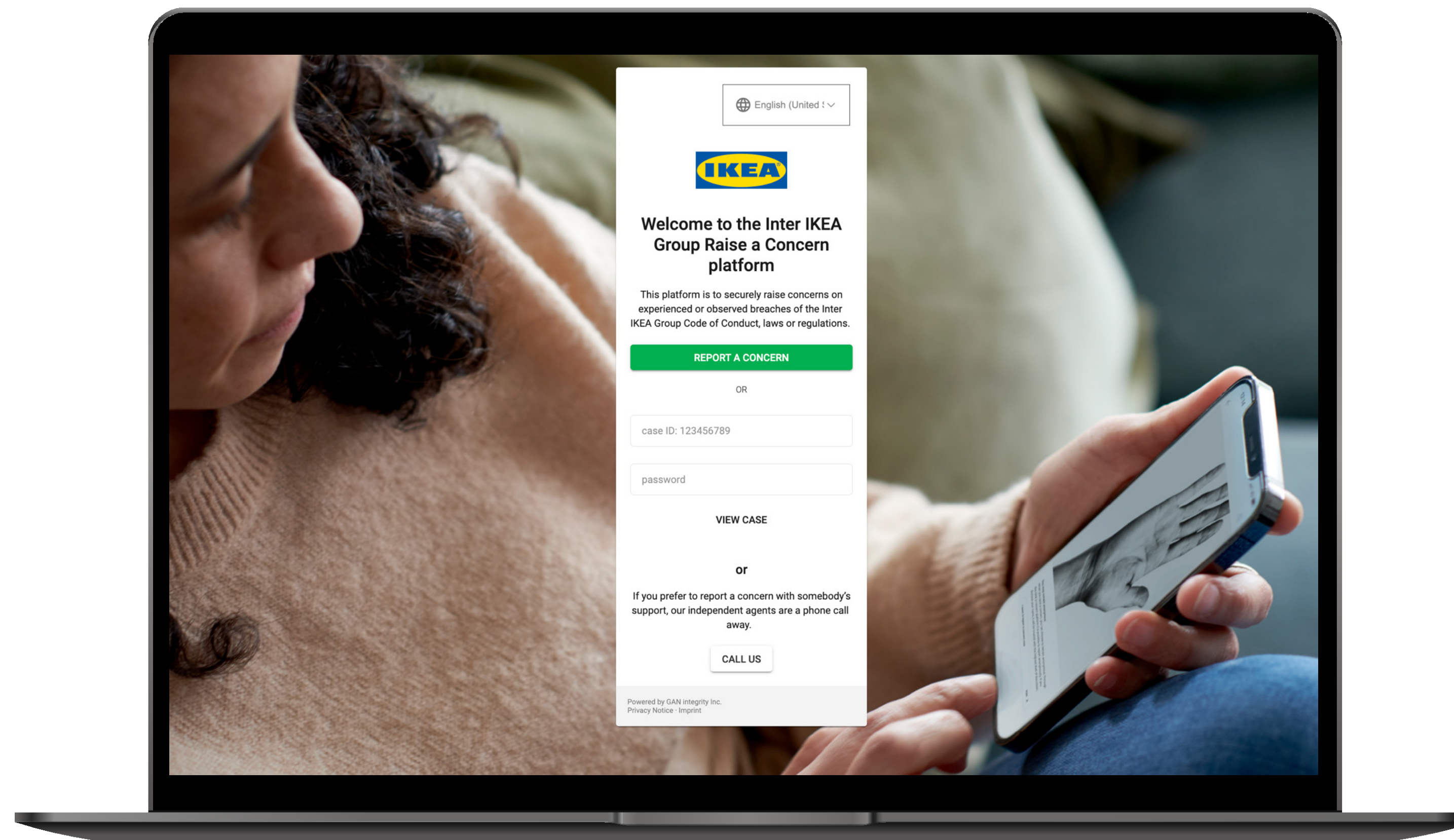
提出疑慮、引起疑慮的人以及參與案例處理的其他人，都將受到客觀、公平、平等的處理。如果決定有必要進一步檢視，如調查，相關人員將得到適當的通知，同時保護報告者和其他人的身份。我們會讓涉事者為自己辯護並解釋實際情況。我們將基於事實來採取後續行動。





# 6. 我如何在提出疑慮平台提出疑慮？

你可以隨時透過手機或網站進入我們使用當地語言的「提出疑慮」平台：  
<https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>。如果你透過「提出疑慮」平台匯報，你將收到一個用戶 ID 與密碼，用於重新登入平台。任何問題、更新或溝通都將透過平台與你分享，而你可以留下答案或提出更多問題。你可在任何階段再次造訪平台，以獲得確認與進一步交流。



# 7. 我可以匿名 匯報嗎？

是，你可以匿名方式提出疑慮，除非你所在國家/地區的適用法律不允許匿名舉報。無論你是否匯報，都必須提供充分的詳細資訊，才能繼續並正確進行調查。如果你留下名字，我們會盡力確保你的身分受到保護。



# 8. 我需要提供什麼資訊？

我們鼓勵你提供盡可能多的相關資訊。詳細資訊讓我們能徹底評估和調查疑慮，並在必要時採取行動，包括：

- 詳細說明引起你疑慮的情形，以及違反守則或不當行為指控的來龍去脈和事件範例。
- 可能涉及人員的名字、日期、地點和其他相關資訊。
- 任何與疑慮相關的支持事實和文件。

即使你不知道所有事實，我們也鼓勵你盡快提出疑慮，並分享你所知的事實。



## 9. 我提出疑慮後 會發生什麼？

匯報給中央的疑慮在集團層級處理，而匯報給當地的疑慮會在當地處理。在當地層級匯報的疑慮可能揭露結構問題，或會影響集團中兩個或更多實體的問題。為有效解決該等疑慮，可能需要團體層級的道德代表參與，而我們可能需要將你的報告傳送給這些代表作進一步處理。如果發生這種情況，我們會事先通知你，讓你有機會提出反對意見。如果你反對，我們不會將你的匯報發送給小組。這可能會影響我們妥善處理你疑慮的能力。

為在 Inter IKEA Group 內部處理問題的同事均獲提供處理問題的全面訓練，學習如何進行公平、中立的詢問與調查，以及他們在資料私隱與保密方面的責任。這些個人必須展示並保障他們對所匯報的問題能夠保持獨立且中立。在嚴格保密和適當的協議下，可能會聘任外部顧問，如法律顧問、法務專家、核數員或會計協助調查。



# 10. 我如何得知 我的報告進展？

你將在收到問題後的 7 日內收到確認。Inter IKEA Group 會進一步告知你報告處理的決定，以及案件結果。你將在收到疑慮後 3 個月內收到有關案例結果和/或狀態的反饋，但在整個過程中，我們會時常與你溝通，以獲得資訊並提供更新。



# 11. 我們如何確保報告內容的保密性？

提出疑慮平台由外部公司託管，Inter IKEA Group 內部僅有極少數的代表能夠有限度地制進入與他們相關的部分。這個安全的專用平台提供網頁表格、熱線以及案例管理系統。技術和組織安全措施保護個人資料免於被未獲授權人士處理 (意外或故意)、遺失、破壞或存取。

根據 Inter IKEA Group 內部有關資訊處理的指示，所有匯報的問題及其相關資訊都被視為機密資訊並貼上保密標籤，包括匯報人和報告中提到的任何人。我們只在嚴格「必要知道」的基礎上與一小部分人分享資訊。我們只將資訊透露給處理你的疑慮以及負責決定可能採取的措施的人。如果法律有要求，我們會向第三方提供資訊。我們將盡一切努力不透露提出疑慮或疑慮中提到的人是誰。



# 12. Inter IKEA Group 如何遵守資料保護法律？

Inter IKEA Group 在處理你的資料時，會遵守所有適用的私隱法律，包括《一般資料保護條例》(gdr)，並已採取適當的措施保護你的資料安全。Inter IKEA Group 內部的所有實體都有關於處理你個人資料的相似政策。如果你在當地匯報，則由你匯報的實體負責處理你的資料。如果你向中央匯報，Inter IKEA Services B.V. 將負責處理你的個人資料。

我們有合法權益處理你的個人資料以解決不當行為並遵守適用法律。我們會根據實際情況評估是否處理你提供的個人資料，以及在必要時，如何處理你提供的個人資料。我們將對你的資料絕對保密，且只在「必須知道」的基礎上存取。資料僅用於接收、調查、處理匯報中提出的問題。我們保留的資料不會超過調查你疑慮的必要數量，且保留資料的時間不會超出必要。



# 12. Inter IKEA Group 如何遵守資料保護法律？

你有權知道我們處理哪些以及為什麼處理你的個人資訊。如果你認為我們儲存了你的錯誤資訊，你可以要求我們更正。如果你認為我們不再需要保留你的資料，你可要求我們刪除資料。你也可以在特定情況下要求我們限制對你資料的處理，例如在你要求我們更正錯誤資訊時，可以要求我們停止處理直到資訊正確為止。這些權利適用於匯報人和其他所有相關人。Inter IKEA Group 會依據法律處理你的要求，並告知你要求的結果。如果相關人員獲授權存取資料，我們將採取必要步驟確保你的身份不透露，並在分享前從文件中刪除你的個人資料。

如果你想行使上述權利，或對我們如何保護你的私隱有任何問題，你可以透過以下方式與 Inter IKEA Group 資料私隱團隊聯絡：[isd.dpdsar@inter.ikea.com](mailto:isd.dpdsar@inter.ikea.com)。如果你不滿意我們處理個人資料的方式，你有權向國家/地區主管部門作出投訴。





# 更多問題？

你有更多關於 Inter IKEA Group 行為守則或提出疑慮程序的問題？  
請掃描以下二維碼或透過以下方式與我們聯絡：  
[ethics@inter.ikea.com](mailto:ethics@inter.ikea.com)。



**Inter IKEA Group**

**提出疑慮程序**

版本：2023 年 3 月



Inter IKEA Systems B.V.

