

Inter IKEA Group

Ozvi se:

Proces hlášení





# Ozvi se v Inter IKEA Group: Hlášení obav

Přístup Inter IKEA Group k podnikání a úspěchu lidí je založený na upřímnosti, respektu, poctivosti a integritě. Náš způsob podnikání je zaznamenaný v našem kodexu chování a doplňujících zásadách. Tyto dokumenty spolu s příslušnými zákony a předpisy představují našim zaměstnancům základní principy a etické hodnoty, kterými se mají řídit. Podporují nás v každodenním pracovním životě, abychom dělali správná rozhodnutí: bez ohledu na to, kde se nacházíme, s kým pracujeme a za jakých okolností. I tak ale můžeš zažít nebo být svědkem chování, které ti bude připadat nevhodné, nebo se budeš domnívat, že porušuje náš kodex, příslušné zákony nebo předpisy. V takovém případě bychom tě chtěli požádat o nahlášení tvé obavy.



# Dvanáct otázek ohledně postupu hlášení obavy

1. Proč je dobré vznést obavu k Inter IKEA Group? • 7
2. Kdo může vznést obavu? • 8
3. Jaké možnosti vzněšení obavy existují? • 9
4. Jaké obavy by měly být hlášeny? • 10
5. Může mně nebo někomu dalšímu ohlášení obavy uškodit? • 11
6. Jak mohu vznést/ohlásit obavu prostřednictvím platformy Ozvi se? • 12
7. Mohu podat hlášení anonymně? • 13
8. Jaké informace musím poskytnout? • 14
9. Co se stane poté, co nahlásím obavu? • 15
10. Jakým způsobem získám informace k nahlášenému reportu? • 16
11. Jakým způsobem je zajištěna důvěrnost tvého hlášení? • 17
12. Jak Inter IKEA Group dodržuje zákony o ochraně osobních údajů? • 18-19





# 1. Proč je dobré vznést obavu k Inter IKEA Group?

Doufáme, že považuješ za svou odpovědnost upozornit na své obavy, a zároveň to vnímáš jako něco naprosto bezpečného. Doufáme, že hlášení problémů považuješ za svou odpovědnost a že ho vnímáš jako něco naprosto bezpečného. Mlčení by mohlo situaci ještě zhoršit, navíc vytváří prostředí, ve kterém nepanuje vzájemná důvěra. Když nás na problém upozorníš, můžeme pomoci a přijmout příslušná opatření. Právě tak se můžeme společně zlepšovat.






## 2. Kdo může vznést obavu?

Kdokoli, kdo se v rámci pracovního prostředí setká s nevhodným chováním, do kterého jsou zapojeni vedoucí nebo zaměstnanci Inter IKEA Group. Ozvi se platforma v rámci Inter IKEA Group je k dispozici například zaměstnancům, dodavatelům, partnerům, bývalým zaměstnancům, budoucím zaměstnancům, konzultantům atd.







### 3. Jaké možnosti vznášení obav existují?

Postup při hlášení v platformě Ozvi se

Nabízíme různé možnosti k nahlášení obavy a věříme, že si vybereš takový způsob, který ti bude nejlépe vyhovovat. Podporujeme otevřený a upřímný dialog na pracovišti, a proto věříme, že pokud je to možné a vhodné, můžeš své obavy řešit přímo s dotyčnou osobou nebo s podporou svého vedoucího, kolegy z oddělení People & Culture a dalších. Zároveň si uvědomujeme, že naši zaměstnanci mohou mít určité obavy, kvůli kterým je méně přímý způsob hlášení lepší nebo se hodí lépe pro danou situaci. Proto máme platformu Ozvi se a ve větších společnostech v rámci EU a ve Švýcarsku máme také lokální zástupce pro etiku, které je možné oslovit. Přes platformu Ozvi se můžeš ohlásit problém v lokálním jazyce, a to prostřednictvím webového formuláře nebo přes telefonní linku, navíc v případě potřeby také anonymně. Bez ohledu na to, kterou z možností si vybereš, si tě vyslechneme a budeme následně náležitě postupovat. Pokud se domníváš, že kanály nabízené Inter IKEA Group nemohou efektivně pomoci s vyřešením tvého problému, můžeš si zvolit možnost ohlásit problém externě příslušnému orgánu ve své zemi. Země v Evropském hospodářském prostoru musí zajistit, aby daný příslušný orgán měl webové stránky s relevantními informacemi ohledně vznášení obav.





# 4. Jaké obavy by měly být hlášeny?

Jsme otevřeni všem problémům, které tě trápí, ale naším primárním zaměřením je porušování kodexu chování, zákonů a předpisů. Není možné vytvořit kompletní seznam veškerých možných obav, ale obecně řečeno doporučujeme ohlásit:

- situace, které porušují lidská práva včetně obtěžování, dětské práce atd.;
- situace, které ohrožují zdraví a bezpečnost jednotlivců nebo které poškozují životní prostředí;
- obavy v souvislosti s financemi a účetnictvím a se zpronevěrou majetku;
- korupci nebo jiné trestné činy včetně podplácení, střetu zájmů, nezákonných odměn atd.;
- porušení pravidel hospodářské soutěže a státní podpory;
- situace, které ohrožují soukromí jednotlivců;
- aktivity, které poškozují práva spotřebitelů;
- aktivity, které mají za cíl zakrýt cokoli z výše uvedeného.





## 5. Může mně nebo někomu dalšímu ohlášení obavy uškodit?

Osoby, které v dobré víře ohlásí obavu, budeme chránit před jakýmkoli znevýhodněním. Není pro nás akceptovatelná žádná forma odvetných opatření (jako je např. dočasné zbavení funkce, propuštění, odmítnutí povýšení nebo možnosti vzdělávání, negativní hodnocení nebo změna pracovní lokality), a to ani v případě, kdy po prošetření určíme, že nedošlo k žádnému nevhodnému chování.

Abychom ti takovou ochranu mohli poskytnout, je důležité, abys ohlásil/a svou obavu pouze v případě, že máš důvodné podezření, že informace ohledně ohlášeného problému jsou pravdivé. Ohlášení obavy se současným vědomím, že se nejedná o pravdu, může vést k disciplinárním opatřením.

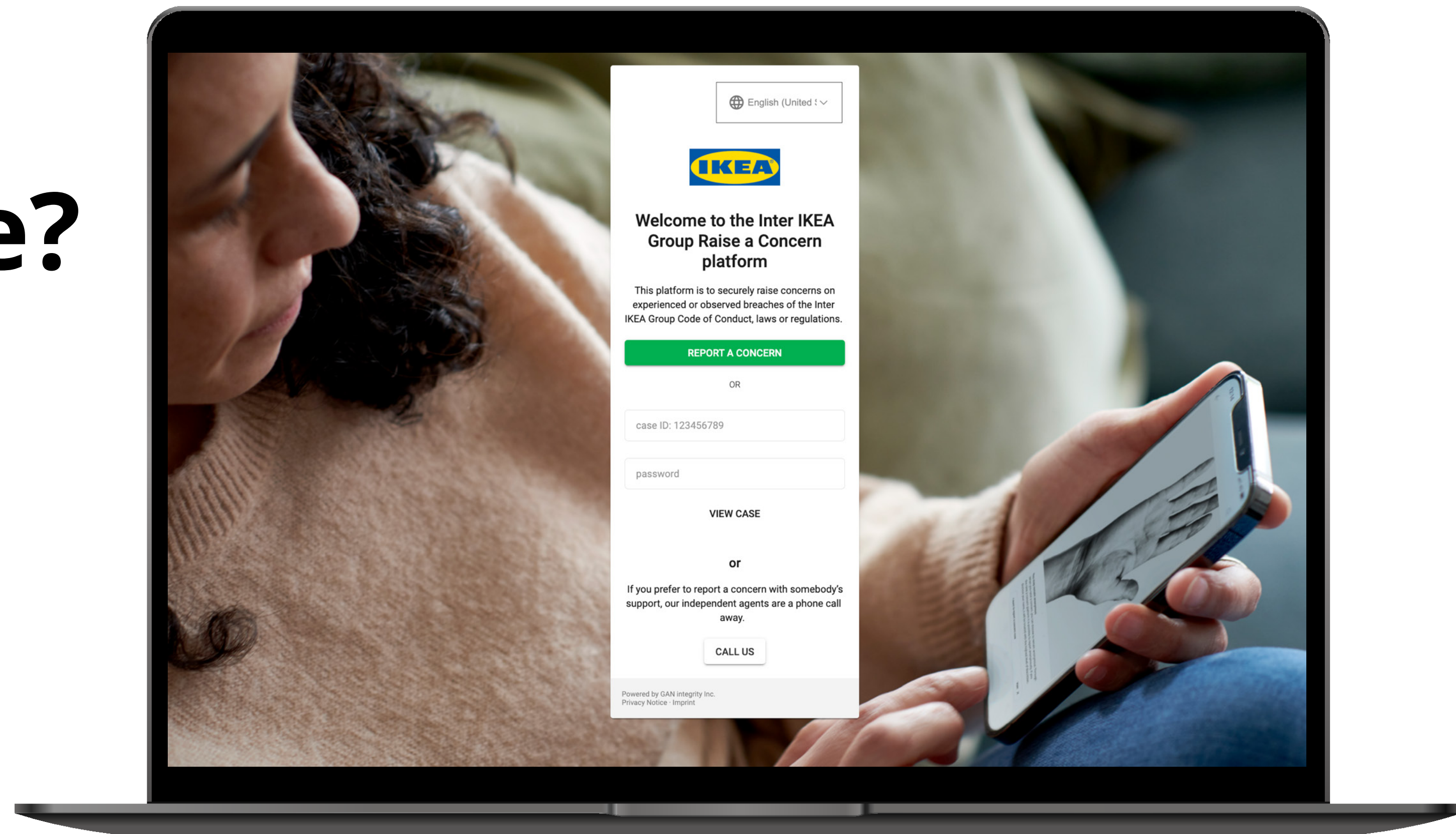
K osobě, která vznesla obavu, k té, která je subjektem obavy a k dalším osobám zapojeným do případu je přístupováno objektivně, spravedlivě a rovným způsobem. Pokud se rozhodne, že je nutné další přezkoumání, např. prošetření, zapojená osoba nebo osoby o tom budou náležitě informovány a zároveň budeme chránit totožnost ohlašovatele a ostatních zapojených osob. Osoby, které jsou subjektem jakéhokoli problému, budou vyslechnuty a budou mít možnost ohledně dané situace představit vlastní stanovisko. Následná opatření budou přijímána výhradně na základě reálných skutečností.





# 6. Jak mohu vznést/ ohlásit obavu prostřednictvím platformy Ozvi se?

Naše platforma Ozvi se je dostupná telefonicky nebo na webové stránce, a to v lokálních jazycích 24 hodin denně na adrese: <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Pokud vzneseš obavu prostřednictvím platformy Ozvi se, obdržíš uživatelské ID a heslo pro opětovné přihlášení do platformy. Jakékoli otázky, aktuální informace a komunikace ti bude zasílána přes tuto platformu a můžeš přes ni také odpovídat nebo klást doplňující otázky. Platformu můžeš kdykoli znovu navštívit, zjistit stav svého hlášení a poskytnout další informace.





# 7. Mohu podat hlášení anonymně?

Ano, obavu můžeš ohlásit anonymně. Jedinou výjimku představují případy, kdy platné zákony ve tvé zemi neumožňují anonymní ohlášení. Bez ohledu na to, jestli obavu vzneseš anonymně nebo ne, potřebujeme dostatečné množství podrobností, abychom mohli problém řešit a vše řádně prošetřit. Pokud nám sdělíš své jméno, uděláme vše pro to, aby tvoje totožnost zůstala ochráněna.





# 8. Jaké informace musím poskytnout?

**Doporučujeme ti poskytnout co nejvíce relevantních informací. Podrobné informace nám umožňují problémy zhodnotit a řádně je prošetřit a v případě potřeby jednat dále. Takové informace zahrnují:**

- podrobný popis situace související s obavou, stejně tak i historii nebo nevhodného chování a příslušné příklady daného problému;
- jména potenciálně zapojených osob, data, místa a další relevantní informace;
- veškeré doplňující informace a dokumenty související s daným problémem.

I v případě, že nemáš veškeré informace, doporučujeme obavu vznést co nejdříve a nasdílet informace, které máš.





# 9. Co se stane poté, co obavu ohlásím?

Obavy ohlášené centrále se řeší na úrovni skupiny a problémy ohlášené lokálně se řeší na lokální úrovni. Za obavami ohlášenými na lokální úrovni se může skrývat strukturální problém nebo problém, který ovlivňuje dva nebo více subjektů skupiny. Abychom mohli efektivně řešit takové obavy, může být nutné zapojení zástupce pro etiku na úrovni skupiny, a proto je možné, že bude potřeba odeslat tvé hlášení příslušným zástupcům, aby mohli daný problém dále řešit. V takovém případě bychom tě s předstihem informovali a dali ti možnost proti tomu vznést námitku. Pokud s tím nebudeš souhlasit, tvé hlášení nebude na skupinu odesláno. To může ale ovlivnit naše možnosti, jak tvůj problém vhodně řešit.

Zaměstnanci, kteří řeší hlášení v rámci Inter IKEA Group, procházejí rozsáhlým školením ohledně toho, jak problémy řešit, jak vést spravedlivé a nezaujaté prošetřování, a vědí, jaké jsou jejich povinnosti ohledně ochrany osobních údajů a zachování důvěrnosti. Tyto osoby musí prokázat a zajistit, že jsou v souvislosti s daným hlášením nezaujaté a že nejsou do daného problému nijak zapojené. Na pomoc při vyšetřování mohou být přizváni externí poradci, jako jsou právníci, forenzní experti, auditoři nebo účetní, a to za přísných podmínek zachování důvěrnosti a dalších příslušných opatření.





# 10. Jakým způsobem získám informace ohledně dalšího vývoje mnou ohlášené obavy?

Do 7 dnů od chvíle, kdy obdržíme tvé hlášení, ti přijde potvrzení. Inter IKEA Group tě bude dále informovat ohledně toho, jak probíhá řešení hlášení a jak o něm bylo rozhodnuto. Dostaneš také informace o uzavření celého případu. Do 3 měsíců od chvíle, kdy obdržíme hlášení, dostaneš zpětnou vazbu ohledně výsledku a/nebo stavu tvého případu, ale častokrát probíhá komunikace během celého procesu, při které žádáme o další informace a sdělujeme aktuální stav.





# 11. Jakým způsobem je zajištěna důvěrnost tvého hlášení?

Platformu Ozvi se provozuje externí společnost a pouze omezené množství zástupců Inter IKEA Group k ní má přístup, a to zároveň jen k vybraným částem, které jim přísluší. Zabezpečená platforma vyhrazená pro účely hlášení se skládá z webového formuláře, telefonní linky a systému pro správu případů. Technická a organizační bezpečnostní opatření chrání osobní údaje před nevhodným zacházením (neúmyslným i úmyslným), jejich ztrátou a ničením nebo přístupem neoprávněných osob.

Podle pokynů pro zacházení s informacemi Inter IKEA Group je se všemi ohlášenými problémy a s nimi souvisejícími informacemi zacházeno přísně důvěrně a jsou jako přísně důvěrné také označeny, a to včetně totožnosti ohlašovatele/ů a kohokoli, kdo je v hlášení zmíněn. Informace sdílíme pouze s malou skupinou osob na základě přísně omezeného přístupu. Informace sdělujeme pouze osobám, které se oznámením zabývají, a těm, které jsou odpovědné za rozhodování o možných opatřeních, která je třeba podniknout. Třetím stranám poskytujeme informace, pokud je to vyžadováno ze zákona. Vynaložíme veškeré úsilí, abychom neodhalili totožnost osob, které obavu ohlásily nebo které jsou v hlášení uvedené.





# 12. Jak Inter IKEA Group dodržuje zákony o ochraně osobních údajů?

Při nakládání s osobními údaji budeme v Inter IKEA Group dodržovat všechny příslušné zákony o ochraně osobních údajů včetně Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Přijali jsme zároveň vhodná opatření, aby tvé osobní údaje byly v bezpečí. Všechny subjekty v rámci skupiny Inter IKEA Group mají podobné zásady týkající se zpracování osobních údajů. Pokud obavu ohlášíš lokálně, subjekt, kterému problém ohlašuješ, je také zodpovědný za zpracování tvých osobních údajů. Pokud obavu ohlášíš centrále, za zpracování tvých osobních údajů zodpovídá Inter IKEA Services B.V.

Máme oprávněný zájem zpracovávat osobní údaje za účelem řešení nevhodného chování a dodržování platných zákonů. V každém jednotlivém případě posuzujeme, zda a případně jakým způsobem máme zpracovávat poskytnuté osobní údaje. S tvými údaji zacházíme jako s přísně důvěrnými a přístup k nim bude omezen pouze na osoby, které je nezbytně potřebují. Údaje budou použity pouze pro přijetí, prošetření a řešení problému, který ve svém hlášení uvádíš. Nebudeme uchovávat více údajů, než je nezbytně nutné k prošetření daného problému, a nebudeme je uchovávat déle, než je nezbytně nutné.





# 12. Jak Inter IKEA Group dodržuje zákony o ochraně osobních údajů?

Máš právo vědět, jaké osobní údaje o tobě zpracováváme a proč. Pokud se domníváš, že o tobě uchováváme nesprávné údaje, můžeš nás požádat, abychom je opravili. Pokud se domníváš, že nadále již nepotřebujeme tvoje údaje uchovávat, můžeš nás požádat o smazání tvých osobních údajů. V určitých případech nás také můžeš požádat o omezení zpracovávání tvých osobních údajů, například pokud nás požádáš o opravu nesprávných informací, můžeš nás požádat o pozastavení jejich zpracovávání, dokud nebudou informace správné. Tato práva se vztahují jak na ohlašovatele, tak na další zapojenou osobu / zapojené osoby. Inter IKEA Group bude tvou žádost řešit v souladu se zákony a bude tě informovat o výsledku tvé žádosti. Pokud je zapojené osobě povolen přístup k údajům, podnikneme příslušné kroky, abychom zajistili, že nedojde k odhalení tvé totožnosti. Tvé osobní údaje budou odstraněny ze všech dokumentů předtím, než budou nasdíleny.

Pokud máš zájem uplatnit svá práva zmíněná výše nebo máš jakékoli dotazy ohledně toho, jak chráníme tvé soukromí, můžeš kontaktovat tým pro ochranu osobních údajů Inter IKEA Group na: [isd.dp.dsar@inter.ikea.com](mailto:isd.dp.dsar@inter.ikea.com). Pokud nejsi spokojen/a s tím, jak pracujeme s tvými osobními údaji, máš právo podat na nás stížnost u národního dozorového úřadu.





# Další otázky?

Máš další otázky ohledně kodexu chování Inter IKEA Group nebo postupu hlášení problémů? Naskenuj QR kód nebo nás kontaktuj na e-mailu: [ethics@inter.ikea.com](mailto:ethics@inter.ikea.com).





**Inter IKEA Group**

**Postup při hlášení v platformě Ozvi se**

Vydání: březen 2023



Inter IKEA Systems B.V.

