

Inter IKEA Group

Raise a Concern- procedure



Zorgen uiten bij Inter IKEA Group

De aanpak van Inter IKEA Group voor zakelijk en persoonlijk succes is gebaseerd op eerlijkheid, respect, rechtvaardigheid en integriteit. We hebben onze manier van zakendoen vastgelegd in onze gedragscode en aanvullend beleid. Deze documenten, samen met de toepasselijke wet- en regelgeving, bieden onze medewerkers richtlijnen over onze principes en ethische waarden. Ze ondersteunen ons in ons dagelijks werk om de juiste beslissingen te nemen: waar we ook zijn, met wie we ook samenwerken en onder alle omstandigheden. Toch kan het zijn dat je gedrag ervaart of ziet dat je zorgen baart, of dat in strijd lijkt te zijn met onze gedragscode of met de toepasselijke wet- of regelgeving. Als dat het geval is, willen we je vragen om die zorgen te uiten.

Twaalf vragen over de Raise a Concern- procedure

1. Waarom zou je je zorg uiten bij Inter IKEA Group? • 7
2. Wie kan een zorg uiten? • 8
3. Welke mogelijkheden zijn er om een zorg te uiten? • 9
4. Om wat voor zorgen gaat het? • 10
5. Kan het melden van een zorg mij of anderen schaden? • 11
6. Hoe kan ik een zorg uiten via het Raise a Concern-platform? • 12
7. Kan ik ook een anonieme melding doen? • 13
8. Welke informatie moet ik geven? • 14
9. Wat gebeurt er nadat ik een zorg heb geuit? • 15
10. Hoe word ik geïnformeerd over de voortgang? • 16
11. Hoe zit het met de vertrouwelijkheid? • 17-18
12. Hoe voldoet Inter IKEA Group aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming? • 19



1. **Waarom zou je je zorg uiten bij Inter IKEA Group?**

Het uiten van zorgen is essentieel voor het behoud van een veilige werkomgeving, onze reputatie en onze 'license to operate'. We hopen dat je het als je verantwoordelijkheid ziet om zorgen die je hebt te uiten, en dat je je veilig genoeg voelt om dit te doen. Zwijgen kan de situatie verergeren en zorgen voor een sfeer van wantrouwen. Door je zorgen kenbaar te maken, kunnen we je helpen en actie ondernemen. Zo kunnen we samen zorgen voor verbeteringen.



A photograph of four people sitting on a mossy stone wall outdoors. From left to right: a woman with long dark hair in a brown jacket, a woman with long dark hair in a yellow t-shirt, a woman with glasses and a grey t-shirt, and a man with a beard and glasses in a brown shirt. They are all smiling and appear to be in conversation. The background is a lush green forest.

2. Wie kan een zorg uiten?

Iedereen die wangedrag ervaart of constateert in een werkgerelateerde context, waarbij managers of medewerkers van Inter IKEA Group betrokken zijn. Het Raise a Concern-platform van Inter IKEA Group is beschikbaar voor onder andere medewerkers, leveranciers, partners, voormalige medewerkers, toekomstige medewerkers en consultants.





3. Welke opties zijn er om een zorg te uiten?

Procedure voor het uiten van zorgen (Raise a Concern)

We bieden verschillende opties om je zorgen te melden en vertrouwen erop dat je de manier kiest die jij het prettigst vindt. We moedigen een open en eerlijke dialoog op de werkplek aan. Daarom hopen we dat je, indien mogelijk en gepast, in gesprek gaat met de betrokken persoon over je zorgen. Dit kan eventueel ook met hulp van een manager, een collega van People & Culture of iemand anders. We begrijpen ook dat er zorgen kunnen zijn waarvoor een neutralere manier van rapporteren beter is of prettiger voelt. Daarom hebben we het Raise a Concern-platform. In onze grotere organisaties in de EU en Zwitserland zijn er ook lokale vertegenwoordigers op het gebied van ethiek. In het Raise a Concern-platform kan je via een webformulier of telefonisch in je eigen taal een melding doen. Dat kan ook anoniem. Welke optie je ook kiest, we luisteren naar je en gaan correct met je zorg om. Als je denkt dat de kanalen die door Inter IKEA Group worden aangeboden, je probleem niet effectief kunnen oplossen, is er ook de mogelijkheid om extern een melding te doen bij een bevoegde autoriteit in je land. Landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) moeten een dergelijke bevoegde autoriteit hebben met een website die relevante informatie biedt voor het doen van meldingen.



4. Welke zorgen moeten worden geuit?

We staan open voor elke zorg die je hebt, maar richten ons specifiek op schendingen van onze gedragscode en wet- en regelgeving. Het is onmogelijk om een volledige lijst te geven, maar in grote lijnen moedigen we je aan om de volgende zorgen te melden:

- situaties waarin mensenrechten worden geschonden, zoals intimidatie en kinderarbeid.
- situaties waarin de gezondheid of veiligheid van personen in gevaar wordt gebracht of schade aan het milieu wordt veroorzaakt.
- financiële en boekhoudkundige zorgen en verduistering van activa.
- corruptie of andere strafbare feiten, waaronder omkoping, belangenverstremgeling en illegale giften.
- schending van de mededingingsregels en de regels voor staatssteun.
- situaties die een risico voor de privacy van personen vormen.
- acties die consumentenrechten schaden.
- acties die bedoeld zijn om bovenstaande punten te verbergen.



5. Kan het doen van een melding mij of anderen schaden?

Personen die te goeder trouw hun bezorgdheid uiten, worden door ons beschermd tegen eventuele nadelen. We tolereren geen enkele vorm van vergelding (bijv. schorsing, ontslag, weigering van promotie of opleiding, negatieve beoordelingen of verandering van werklocatie), zelfs als we na onderzoek vaststellen dat er geen sprake is van wangedrag.

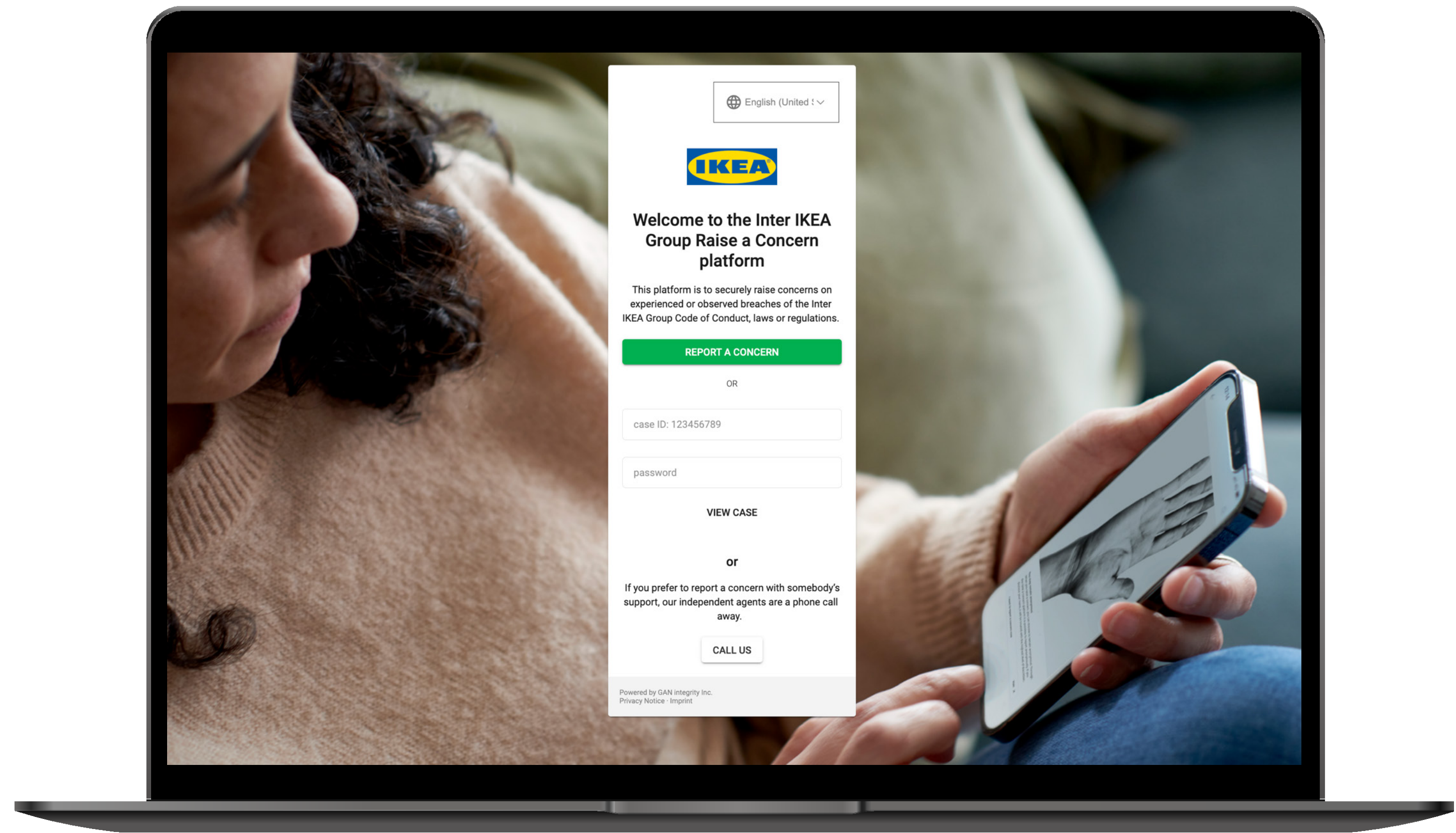
Om van deze bescherming gebruik te maken, is het belangrijk dat je je zorgen alleen uitspreekt als je gegronde redenen hebt om aan te nemen dat de informatie over de gemelde zorg klopt. Een valse melding over een zorg, kan leiden tot disciplinaire maatregelen.

De melder, de persoon waarover de melding gaat en andere betrokkenen, worden objectief, eerlijk en gelijk behandeld. Als is besloten dat verder onderzoek nodig is, worden de betrokkenen geïnformeerd, waarbij de identiteit van melders en anderen wordt beschermd. We lichten personen die onderwerp zijn van een melding in en bieden ze de mogelijkheid hun kant van het verhaal te vertellen. Maatregelen als gevolg van de melding worden uitsluitend op basis van feiten genomen.



6. Hoe meld ik een zorg via het Raise a Concern-platform?

Ons Raise a Concern-platform is 24/7 telefonisch of online bereikbaar en beschikbaar in lokale talen via: <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Als je een melding doet via het Raise a Concern-platform, ontvang je een gebruikers-ID en wachtwoord om later opnieuw in te loggen op het platform. Alle vragen, updates of communicatie gaan via het platform. Je kan hier ook antwoorden achterlaten of aanvullende vragen stellen. Het platform is op elk moment toegankelijk om informatie uit te wisselen en nieuwe berichten te bekijken.



7. Kan ik ook een anonieme melding doen?

Je kan je zorgen anoniem uiten, tenzij de landelijke wetgeving dat niet toestaat. Het maakt niet uit of je de melding anoniem doet of niet: we hebben voldoende gedetailleerde informatie nodig om een onderzoek naar behoren uit te kunnen voeren. Als je je naam vermeldt, zullen we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat je identiteit beschermd blijft.



8. Welke informatie moet ik verstrekken?

We willen je vragen zoveel mogelijk relevante informatie te verstrekken. Op basis van gedetailleerde informatie kunnen we meldingen grondig beoordelen en onderzoeken, en waar nodig actie te ondernemen. Denk bijvoorbeeld aan de volgende informatie:

- een gedetailleerde beschrijving van de situatie die bij jou tot zorg leidt, de achtergrond van de vermeende schending of het wangedrag, en voorbeelden van gebeurtenissen.
- namen van mogelijke betrokkenen, datums, plaatsen en andere relevante informatie.
- alle feiten en documenten met betrekking tot je zorg.

Zelfs als je niet over alle feiten beschikt, raden we je aan om je zorg zo snel mogelijk te uiten en de feiten die je wel hebt met ons te delen.



9. Wat gebeurt er nadat ik een zorg heb geuit?

Centraal gemelde zorgen worden op groepsniveau afgehandeld, en lokaal gemelde zorgen worden op lokaal niveau afgehandeld. Zorgen die op lokaal niveau worden gemeld, kunnen een structureel probleem aan het licht brengen of een probleem dat twee of meer entiteiten van de groep betreft. Om dergelijke problemen effectief aan te pakken, kan het nodig zijn om op groepsniveau vertegenwoordigers op het gebied van ethiek in te schakelen. Het is mogelijk dat we je melding naar deze vertegenwoordigers moeten sturen voor verdere afhandeling. Mocht dit het geval zijn, dan informeren we je vooraf en geven we je de mogelijkheid om bezwaar te maken. Als je bezwaar maakt, sturen we je melding niet door. Dit kan invloed hebben op onze mogelijkheden om je probleem op de juiste manier te behandelen.

Medewerkers die binnen Inter IKEA Group problemen behandelen, krijgen hiervoor een uitgebreide training. Ze leren hoe ze eerlijke en onpartijdige onderzoeken moeten uitvoeren en welke verantwoordelijkheden ze hebben met betrekking tot dataprivacy en vertrouwelijkheid. Deze personen moeten laten zien en waarborgen dat ze onafhankelijk en neutraal zijn in relatie tot de melding. Er kunnen ook externe adviseurs zoals advocaten, forensisch experts, auditors of accountants worden ingeschakeld om te helpen bij een onderzoek, onder strikte vertrouwelijkheid en met passende overeenkomsten.



10. Hoe word ik geïnformeerd over de voortgang van mijn melding?

Je ontvangt binnen 7 kalenderdagen na je melding een bevestiging. Inter IKEA Group informeert je verder over de behandeling en de uitkomst. Je ontvangt binnen drie maanden na ontvangst van je melding feedback over de uitkomst en/of status, maar vaak communiceren we tijdens het proces met je als we meer informatie nodig hebben of updates hebben.



11. Hoe waarborgen we de vertrouwelijkheid van je melding?

Het Raise a Concern-platform wordt gehost door een extern bedrijf en slechts een klein aantal vertegenwoordigers binnen Inter IKEA Group heeft beperkte toegang tot relevante onderdelen. Het beveiligde platform is ingericht met een webformulier, een telefoonlijn en een casemanagementsysteem. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen beschermen persoonsgegevens tegen (onbedoelde of opzettelijke) manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen.

Alle gemelde zorgen en de bijbehorende informatie worden behandeld en bestempeld als strikt vertrouwelijke informatie volgens de instructies van Inter IKEA Group over informatieverwerking, inclusief de identiteit van de melder(s) en iedereen die in de melding wordt genoemd. We delen informatie alleen met een kleine groep mensen op een strikte 'need-to-know'-basis. We lichten alleen mensen in die je melding behandelen en degenen die besluiten over mogelijke maatregelen. We verstrekken informatie aan derden als dit wettelijk verplicht is. We stellen alles in het werk om de identiteit te beschermen van de melders of de personen over wie de meldingen gaan.



12. Hoe voldoet Inter IKEA Group aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming?

Bij het verwerken van je gegevens houden we ons bij Inter IKEA Group aan alle toepasselijke privacywetten, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hebben we passende maatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Alle entiteiten binnen Inter IKEA Group hebben een soortgelijk beleid op het gebied van de verwerking van je persoonsgegevens. Als je op lokaal niveau een melding doet, is de entiteit waaraan je rapporteert verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Als je centraal een melding doet, is Inter IKEA Services B.V. verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

We hebben een gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens te verwerken om wangedrag aan te pakken en te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. We beoordelen per geval of, en zo ja, hoe we de door jou verstrekte persoonsgegevens verwerken. We behandelen je gegevens strikt vertrouwelijk en toegang tot je gegevens geschiedt op een strikte need-to-know-basis. De gegevens worden alleen gebruikt voor het ontvangen, onderzoeken en behandelen van de gemelde zorg. We bewaren alleen de gegevens die nodig zijn om je melding te onderzoeken en we bewaren ze niet langer dan strikt noodzakelijk.



12. Hoe voldoet Inter IKEA Group aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming?

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we verwerken en waarom. Als je denkt dat de opgeslagen persoonsgegevens onjuist zijn, kan je ons vragen dit te corrigeren. Als je van mening bent dat je gegevens niet langer bewaard hoeven te worden, kan je ons vragen om de gegevens te verwijderen. Je kan ons in bepaalde situaties ook vragen om de verwerking van je gegevens te beperken. Als je ons bijvoorbeeld hebt gevraagd om onjuiste gegevens te corrigeren, kan je ons vragen de verwerking te onderbreken totdat we dat gedaan hebben. Deze rechten gelden zowel voor de melder als voor alle andere betrokkenen. Inter IKEA Group behandelt je verzoek in overeenstemming met de wet en informeert je over de uitkomst. Als de persoon over wie je melding gaat toegang krijgt tot de gegevens, zullen we de nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat je identiteit niet wordt bekendgemaakt en dat je persoonsgegevens uit de documenten worden verwijderd voordat deze worden gedeeld.

Als je je rechten zoals hierboven vermeld wilt uitoefenen of vragen hebt over hoe we je privacy beschermen, kan je contact opnemen met het data privacy team van Inter IKEA Group via: isd.dp.dsar@inter.ikea.com. Als je niet tevreden bent over de manier waarop we je persoonsgegevens behandelen, heb je het recht om een klacht over ons in te dienen bij de nationale toezichthoudende instantie.



Heb je nog vragen?

Heb je nog vragen over de gedragscode van Inter IKEA Group of de Raise a Concern-procedure? Scan de QR-code of neem contact met ons op via ethics@inter.ikea.com.



Inter IKEA Group
Procedure voor het uiten van zorgen
(Raise a Concern)
Editie: maart 2023



Inter IKEA Systems B.V.

