

Az Inter IKEA Csoport

# aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárása



# Aggályos esetek jelentése az Inter IKEA Csoportnál

Az Inter IKEA Csoport hozzáállása az üzleti és emberi sikerekhez az őszinteségen, a tiszteleten, a tisztességen és a feddhetetlenségen alapul. Magatartási kódexünkben és az ezt alátámasztó szabályzatainkban dokumentáltuk, hogy miként folytatjuk üzleti tevékenységünket. A vonatkozó jogszabályokkal és szabályozásokkal együtt ezek a dokumentumok nyújtanak útmutatást munkatársainknak a betartandó alapelvekről és etikai értékekről. Ezek jelentik a támogatást a mindennapi munkánkban, hogy helyes döntéseket hozzunk – függetlenül attól, hogy hol vagyunk, kivel és milyen körülmények között dolgozunk. Mindezek ellenére előfordulhat, hogy olyan viselkedést tapasztalsz vagy láatsz, amely aggodalommal tölt el, vagy amely esetleg a kódexünk, a vonatkozó jogszabályok vagy szabályozások megsértésének tűnik. Ha ez a helyzet, arra szeretnénk kérni, hogy jelentsd be nekünk az aggályos esetet.

# Tizenkét kérdés az aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárásról

1. Miért jelentsd be az Inter IKEA Csoportnak az aggályos esetet? • 7
2. Ki jelenthet be aggályos esetet? • 8
3. Milyen lehetőségek vannak az aggályos esetek jelentésére? • 9
4. Melyek azok az aggályos esetek, amelyeket jelenteni kell? • 10
5. Ha bejelentem, abból lehet-e bajom, vagy árthat-e az másoknak? • 11
6. Hogyan jelenthetek be aggályos esetet az erre szolgáló platformon keresztül? • 12
7. Jelenthetem névtelenül az esetet? • 13
8. Milyen információkat kell megadnom? • 14
9. Mi történik azután, hogy jelentettem az aggályos esetet? • 15
10. Hogyan fogok értesülni arról, hol tart a bejelentésem? • 16
11. Hogy biztosítjuk a bejelentésed bizalmas jellegét? • 17
12. Hogyan tartja be az Inter IKEA Csoport az adatvédelmi jogszabályokat? • 18-19



# 1. Miért jelentsd be az Inter IKEA Csoportnak az aggályos esetet?

Az aggályok felvetése kulcsfontosságú a biztonságos munkakörnyezet, a hírnevünk és a működési engedélyünk fenntartásához. Remélhetőleg saját felelősségednek érzed, hogy felvesd az aggályos eseteket, és közben biztonságban is érzed magad. A hallgatás ronthat a helyzeten, és bizalmatlansággal teli közeget teremthet. Akkor tudunk segíteni, és akkor tudunk cselekedni, ha jelented az aggályos esetet. Ezáltal tudunk együtt fejlődni.



## 2. Ki jelenthet be aggályos esetet?

Bárki, aki a munkával összefüggésben visszaélést tapasztal vagy észlel, az Inter IKEA Csoport vezetőivel vagy munkatársaival kapcsolatban. Az Inter IKEA Csoporton belül például a munkatársak, a beszállítók, a partnerek, a korábbi munkatársak, a leendő munkatársak, a tanácsadók stb. élhetnek az aggályos esetek jelentésének lehetőségével.



### 3. Milyen lehetőségek vannak az aggályos esetek jelentésére?

Aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárás.

Különböző lehetőségeket kínálunk az aggályos esetek jelentésére, és bízunk abban, hogy ki tudod választani a számodra legkényelmesebb módot a bejelentéshez. Ösztönözzük a nyílt és őszinte párbeszédet a munkahelyen, ezért ahol arra mód van és ahol alkalmas, az aggályos esetet reményeink szerint közvetlenül az érintett személlyel vagy egy vezető, a személyzeti osztály vagy hasonló részleg egyik munkatársának támogatásával rendezheted el. Tisztában vagyunk viszont azzal is, hogy lehetnek olyan aggályok, amelyek esetében a jelentéstétel semlegesebb módja tűnik jobbnak vagy megfelelőbbnek. Ezért rendelkezünk az aggályos esetek jelentésére szolgáló platformmal, illetve az EU-ban és Svájcban működő nagyobb vállalatainknál helyi etikai képviselőkkel is fel lehet venni a kapcsolatot. Az aggályos esetek jelentésére szolgáló platformon a helyi nyelven lehet bejelentést tenni internetes űrlapon vagy telefonon keresztül, igény szerint névtelenül. Függetlenül attól, hogy melyik lehetőséget választod, odafigyelünk a felvetett aggályodra, és megfelelően foglalkozunk vele. Abban az esetben, ha úgy gondolod, hogy az Inter IKEA Csoport által kínált csatornák nem tudják hatékonyan kezelni az aggályodat, lehetőséged van arra, hogy kifelé tegyél jelentést az országod illetékes hatóságánál. Az Európai Gazdasági Térség régióinak gondoskodniuk kell arról, hogy legyen ilyen illetékes hatóság: a weboldalon ott kell lenniük a jelentéstételhez szükséges információknak.



# 4. Melyek azok az aggályos esetek, amelyeket jelenteni kell?

Nyitottak vagyunk minden olyan aggályra, amely esetleg felmerül benned, de a fókuszba kifejezetten a magatartási kódexünk, a jogszabályok és szabályozások megsértését helyezzük. Lehetetlen teljeskörűen felsorolni ezeket, de általánosságban elmondható, hogy a következők bejelentésére bátorítunk:

- Emberi jogokat sértő helyzetek, ideértve a zaklatást, a gyermekmunkát stb.
- Olyan helyzetek, amelyek veszélyeztetik az egyének egészségét vagy biztonságát, vagy károsítják a környezetet.
- Pénzügyi és számviteli aggályok, valamint hűtlen vagyonkezelés.
- Korrupció vagy egyéb bűncselekmény, beleértve a megvesztegetést, az összeférhetetlenséget, az illegális pénzjutalmat stb.
- A versenyjogi és állami támogatásokra vonatkozó szabályok megsértése.
- Olyan helyzetek, amelyek kockázatot jelentenek a személyes adatok védelmére nézve.
- A fogyasztók jogait sértő cselekmények.
- Azok a tevékenységek, amelyek célja a fentiek bármelyikének leplezése.



# 5. Ha bejelentem, abból lehet-e bajom, vagy árthat-e az másoknak?

Minden hátrányos következménytől óvjuk azokat, akik jóhiszeműen adnak hangot aggályuknak. Még akkor sem toleráljuk a megtorlás semmilyen formáját (pl. a felfüggesztést, elbocsátást, az előléptetés vagy az oktatás megtagadását, a negatív értékelést vagy a munkavégzés helyének megváltoztatását), ha a vizsgálatot követően azt állapítjuk meg, hogy nem történt semmilyen visszaélés.

Ahhoz, hogy élhess ezzel a védelemmel, fontos, hogy csak akkor jelezz aggályt, ha alapos okkal feltételezed, hogy a bejelentett visszaélésre vonatkozó információ igaz. Ha úgy jelentesz be aggályos esetet, hogy tudod róla, hogy nem igaz, az fegyelmi intézkedéseket vonhat maga után.

Az aggályt felvető személyt, az aggály tárgyát képező személyt és az ügyek kezelésében részt vevő többi személyt objektíven, tisztességesen és egyenlő módon kezelik. Ha az a döntés születik, hogy további felülvizsgálatra, például kivizsgálásra van szükség, az érintett személy(eke)t megfelelően tájékoztatni kell, ugyanakkor óvni kell a bejelentők és más személyek személyazonosságát. Hagynunk kell, hogy az aggály tárgyát képező személyek is szót kapjanak, és elmondhassák a helyzettel kapcsolatos tényeket. Az eset következtében hozott intézkedésekről kizárólag a tényekre alapozva kell dönten.

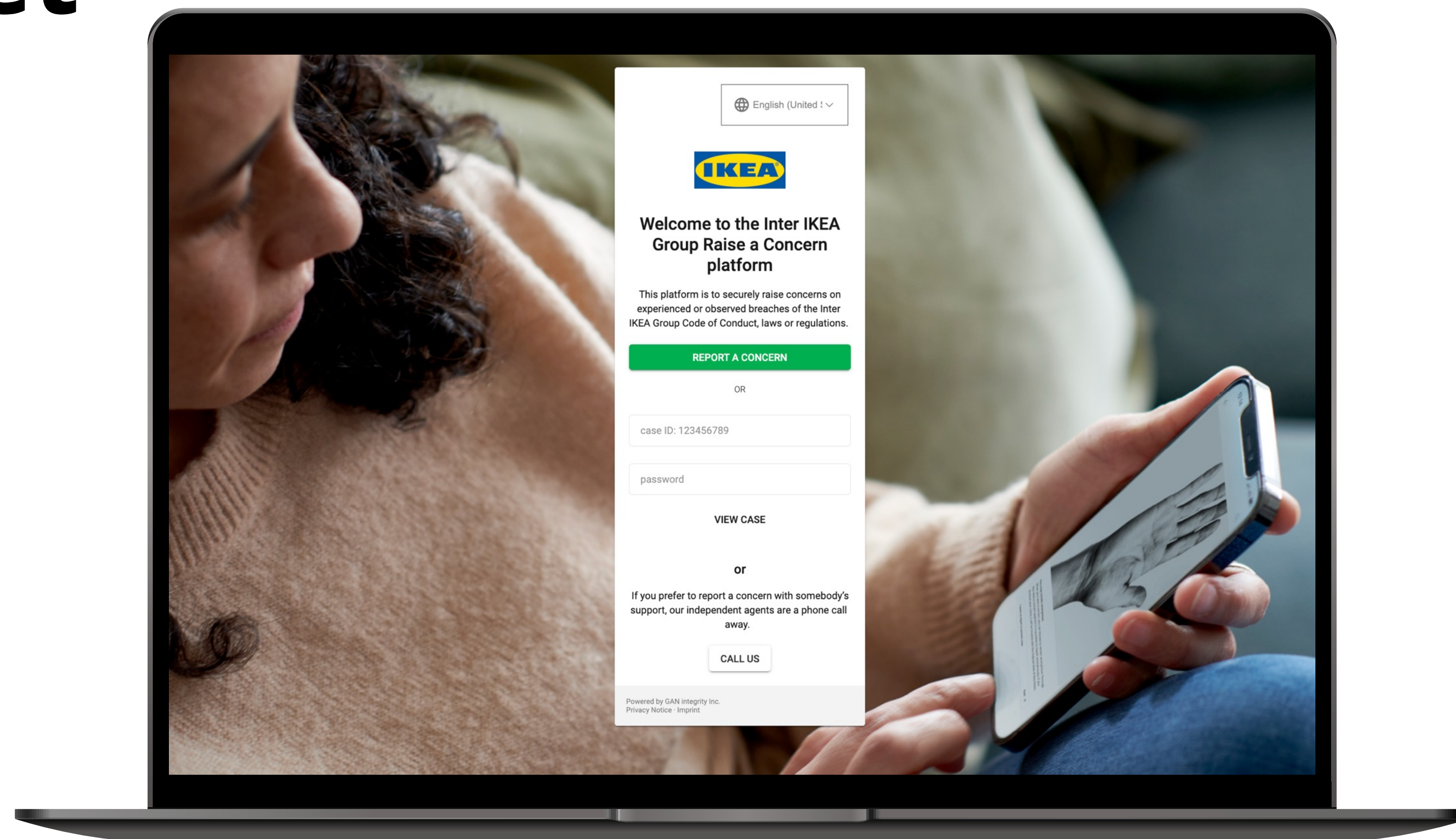




# 6. Hogyan jelenthetek be aggályos esetet az erre szolgáló platformon keresztül?

Az aggályos esetek jelentésére szolgáló platformunk elérhető telefonon vagy az interneten, és mindig elérhető a helyi nyelveken a <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity> címen. Ha az aggályos esetek jelentésére szolgáló platformon keresztül jelentesz be valamit, kapni fogsz egy felhasználói azonosítót és egy jelszót, hogy újra csatlakozhass majd a platformhoz. Minden kérdést, frissítést vagy közlést a platformon keresztül osztunk meg veled, és ott adhatsz választ, vagy ott tehetsz fel további kérdéseket. Bármikor visszatérhetsz a platformra a tudomásulvétel és a további információcsere érdekében.

Aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárás.



# 7. Jelenthetem névtelenül az esetet?

Igen, névtelenül is jelenthetsz aggályos esetet, kivéve, ha a régiód vonatkozó jogszabályai nem teszik lehetővé a névtelen bejelentést. Függetlenül attól, hogy névtelen-e vagy sem, elegendő részletet kell megadnod ahhoz, hogy tovább lehessen lépni, és megfelelően le lehessen folytatni a vizsgálatot. Amennyiben megadod a nevedet, mindent megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a személyazonosságod továbbra is védve legyen.



# 8. Milyen információkat kell megadnom?

Arra biztatunk, hogy a lehető legtöbb releváns információt add meg. A részletes információk lehetővé teszik számunkra, hogy alaposan felmérjük és kivizsgáljuk az aggályokat, és szükség esetén intézkedéseket hozzunk ezek kapcsán. A részletes információkba a következők tartoznak bele:

- Az aggodalmadat kiváltó helyzet részletes leírása, valamint az állítólagos szabályszegés vagy visszaélés előzményei és példák a történetekre.
- A potenciálisan érintett személyek neve, dátumok, helyek és egyéb releváns információk.
- Az aggodalmadat alátámasztó tények és dokumentumok.

Még ha nem is rendelkezel minden ténnyel, arra bátorítunk, hogy a lehető leghamarabb vedd fel az aggályaidat, és oszd meg azokat a tényeket, amelyekről tudsz.



# 9. Mi történik azután, hogy jelentettem az aggályos esetet?

Aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárás.

A központilag bejelentett aggályok kezelése csoportszinten, a helyben bejelentett aggályok kezelése pedig helyi szinten történik. A helyi szinten jelentett aggályok strukturális problémákat vagy olyan problémákat is feltárhatnak, amelyek a vállalatcsoport két vagy több tagját érintik. Előfordulhat, hogy az ilyen aggályok hatékony kezelése érdekében szükség van csoportszintű etikai képviselők bevonására, és előfordulhat, hogy a további ügykezelés céljából el kell küldenünk a bejelentésedet ezeknek a képviselőknek. Ebben az esetben előzetesen tájékoztatni fogunk, és lehetőséget biztosítunk arra, hogy ez ellen tiltakozz. Ha tiltakozol, nem küldjük el a bejelentést a vállalatcsoportnak. Ez befolyásolhatja azon képességünket, hogy az aggályod ügyében megfelelően eljárjunk.

Azok a munkatársak, akik az Inter IKEA Csoporton belül az aggályos eseteket kezelik, széles körű képzésben részesülnek az aggályok kezelésével, a tisztességes és pártatlan kikérdezések és kivizsgálások lefolytatásával, valamint az adatvédelemmel és a titoktartással kapcsolatos felelősségükkel kapcsolatban. Ezeknek az egyéneknek bizonyítaniuk és biztosítaniuk kell, hogy függetlenek és semlegesek a bejelentett aggályok vonatkozásában. Szigorú titoktartás és megfelelő megállapodások mellett előfordulhat, hogy külső tanácsadókat, például ügyvédeket, igazságügyi szakértőket, könyvvizsgálókat vagy könyvelőket is bevonnak a vizsgálatba.



# 10. Hogyan fogok értesülni arról, hol tart a bejelentésem?

Az aggályod beérkezésétől számított 7 naptári napon belül kapsz egy visszaigazolást. Emellett az Inter IKEA Csoport is tájékoztatni fog a bejelentés kezelésével és az ügy lezárásával kapcsolatos döntésről. Az aggályod beérkezésétől számított 3 hónapon belül visszajelzést fogsz kapni az ügy kimeneteléről és/vagy állásáról, de gyakran az egész folyamat során végig kommunikálunk veled a tájékoztatás és a friss információk átadása céljából.



# 11. Hogy biztosítjuk a bejelentésed bizalmas jellegét?

Az aggályos esetek jelentésére szolgáló platformot egy külső vállalat üzemelteti, és az Inter IKEA Csoporton belül csak kis számú képviselő rendelkezik korlátozott hozzáféréssel az őket érintő részekhez. A biztonságos és kifejezetten ezt a célt szolgáló platform egy internetes űrlapból és egy telefonvonalból, valamint egy ügykezelő rendszerből áll. Műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések védik a személyes adatokat attól, hogy illetéktelen személyek (nem szándékosan vagy szándékosan) manipulálják, elveszítsék, megsemmisítsék vagy elérjék ezeket.

Az Inter IKEA Csoport információkezelésre vonatkozó utasításai szerint minden bejelentett aggályt és kapcsolódó információt szigorúan bizalmas információként kezelünk és kategorizálunk, beleértve a bejelentő(k) és a jelentésben említett személyek személyazonosságát. Csak egy kis csoporttal osztjuk meg az információkat, szigorúan csak annyit, amennyit szükséges. Csak olyan személyeknek adunk ki információkat, akik az aggályaiddal foglalkoznak, és azoknak, akik a lehetséges intézkedések meghozataláért felelnek. Harmadik feleknek információt akkor nyújtunk, ha a jogszabályok ezt előírják. Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy ne derüljön ki az aggályt felvető vagy az aggályban említett személyek kiléte.



# 12. Hogyan tartja be az Inter IKEA Csoport az adatvédelmi jogszabályokat?

Adataid kezelése során az Inter IKEA Csoport minden vonatkozó adatvédelmi jogszabályt betart, beleértve az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) is, és megfelelő intézkedéseket tettünk adataid biztonsága és védelme érdekében. Az Inter IKEA Csoport minden egysége hasonló irányelveket alkalmaz a személyes adataid kezelésére vonatkozóan. Ha helyben teszel bejelentést, az a szervezet felel az adataid kezeléséért, amelynek bejelentést teszel. Ha központilag teszel bejelentést, az Inter IKEA Services B.V. felel a személyes adataid kezeléséért.

A személyes adataid kezelésére az a jogszerű érdekünk, hogy kezelni tudjuk a visszaélést, és megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak. Eseti jelleggel mérjük fel, hogy kezeljük-e, és ha igen, hogyan kezeljük az általad megadott személyes adatokat. Adataidat szigorúan bizalmasan kezeljük, és csak a feltétlenül szükséges mértékben férhetőek hozzá. Az adatokat csak a bejelentésedben felvetett aggályok fogadására, kivizsgálására és kezelésére használjuk fel. Nem őrzünk meg több adatot, mint amennyi az aggályod kivizsgálásához szükséges, és az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg.



# 12. Hogyan tartja be az Inter IKEA Csoport az adatvédelmi jogszabályokat?

Jogodban áll tudni arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk és miért. Ha úgy véled, helytelen információkat tárolunk rólad, akkor kérheted a helyesbítésüket. Ha úgy gondolod, hogy már nem szükséges megőriznünk az adataidat, kérheted az adatok törlését. Bizonyos helyzetekben kérheted tőlünk az adatok kezelésének korlátozását is, például ha helytelen információk kijavítására kértél bennünket, kérheted a kezelés leállítását, amíg az információk helyesek nem lesznek. Ezek a jogok mind a bejelentő személyre, mind az érintett személy(ek)re vonatkoznak. Az Inter IKEA Csoport a jogszabályoknak megfelelően kezeli a kérésedet, és tájékoztat a kérés eredményéről. Ha az érintett személy hozzáférést kap az adatokhoz, megteesszük a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy a személyazonosságodra ne derüljön fény, és mielőtt megosztanánk vele a dokumentumokat, eltávolítjuk belőle a személyes adataidat.

Ha a fent említett jogaidat szeretnéd gyakorolni, vagy kérdésed van azzal kapcsolatban, hogyan védjük a személyes adataidat, fordulj az Inter IKEA Csoport adatvédelmi csapatához, amely a következő címen érhető el: [isd.dp.dsar@inter.ikea.com](mailto:isd.dp.dsar@inter.ikea.com). Ha elégedetlen vagy azzal, ahogy a személyes adataidat kezeljük, akkor jogod van panaszt tenni velünk kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.





# További kérdéseid vannak?

További kérdéseid vannak az Inter IKEA Csoport magatartási kódexével vagy az aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárással kapcsolatban? Olvasd be a QR-kódot, vagy vedd fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail-címen: [ethics@inter.ikea.com](mailto:ethics@inter.ikea.com).



**Inter IKEA Csoport**

**Aggályos esetek jelentésére szolgáló eljárás.**

Kiadás: 2023. március



Inter IKEA Systems B.V.

