

Inter IKEA Group

prosedur Penyampaian Kekhawatiran



Penyampaian Kekhawatiran di Inter IKEA Group

Pendekatan Inter IKEA Group terhadap kesuksesan bisnis dan manusia didasarkan pada kejujuran, rasa hormat, keadilan, dan integritas. Kita telah mendokumentasikan cara berbisnis dalam kode etik dan kebijakan pendukung. Dokumen ini, beserta undang-undang dan peraturan yang berlaku, memberikan panduan kepada co-worker tentang prinsip dan nilai-nilai etika yang harus dijunjung tinggi. Nilai tersebut mendukung kita dalam kehidupan kerja sehari-hari untuk mengambil keputusan yang tepat: di mana pun kita berada, dengan siapa pun kita bekerja sama, dan kondisi apa pun yang kita hadapi. Terlepas dari hal tersebut, Anda mungkin mengalami atau mengamati perilaku yang mengkhawatirkan, atau yang mungkin terkesan melanggar kode etik, undang-undang, atau peraturan yang berlaku. Jika demikian, kami ingin meminta Anda menyampaikan kekhawatiran Anda kepada kami.

Dua belas pertanyaan tentang prosedur Penyampaian Kekhawatiran

1. Mengapa Anda menyampaikan kekhawatiran kepada Inter IKEA Group? • 7
2. Siapa yang dapat menyampaikan kekhawatiran? • 8
3. Apa sajakah pilihan yang tersedia untuk menyampaikan kekhawatiran? • 9
4. Kekhawatiran apa yang harus disampaikan? • 10
5. Apakah pelaporan dapat membahayakan saya atau orang lain? • 11
6. Bagaimana cara menyampaikan kekhawatiran melalui platform penyampaian kekhawatiran? • 12
7. Apakah saya dapat melaporkan secara anonim? • 13
8. Informasi apa yang harus saya berikan? • 14
9. Apa yang terjadi setelah saya menyampaikan kekhawatiran? • 15
10. Bagaimana saya akan diinformasikan tentang progres laporan saya? • 16
11. Bagaimana cara kami memastikan kerahasiaan laporan Anda? • 17
12. Bagaimana Inter IKEA Group mematuhi undang-undang perlindungan data? • 18-19



1. Mengapa perlu menyampaikan kekhawatiran kepada Inter IKEA Group?

Menyampaikan kekhawatiran penting untuk mempertahankan lingkungan kerja yang aman dan terlindung, serta reputasi dan lisensi untuk beroperasi. Kami harap Anda memandang penyampaian kekhawatiran sebagai tanggung jawab dan merasa aman untuk melakukannya. Tetap diam dapat memperburuk situasi dan menciptakan lingkungan yang kurang kepercayaan. Bila Anda menyampaikan kekhawatiran, kami dapat membantu dan mengambil tindakan. Dengan demikian, kita dapat berkembang bersama-sama.





2. Siapa yang dapat menyampaikan kekhawatiran?

Siapa pun yang mengalami atau mengamati pelanggaran dalam konteks terkait pekerjaan, yang melibatkan manajer atau co-worker Inter IKEA Group. Penyampaian kekhawatiran dalam Inter IKEA Group tersedia untuk misalnya, co-worker, penyuplai, mitra, mantan co-worker, calon co-worker, konsultan, dsb.





3. Apa sajakah pilihan yang tersedia untuk menyampaikan kekhawatiran?

Prosedur Penyampaian Kekhawatiran

Kami menawarkan berbagai pilihan untuk menyampaikan kekhawatiran dan percaya bahwa Anda akan memilih untuk melaporkan dengan cara yang paling nyaman bagi Anda. Kami mendorong dialog terbuka dan jujur di tempat kerja, karenanya jika memungkinkan dan sesuai, kami harap Anda dapat mengatasi kekhawatiran Anda secara langsung dengan orang yang terlibat, atau dengan dukungan dari manajer, rekan kerja dari People & Culture, atau yang serupa. Kami juga menyadari bahwa mungkin ada kekhawatiran yang sebaiknya atau terasa lebih baik dilaporkan secara lebih netral. Oleh karena itu, kami membuat platform Penyampaian Kekhawatiran, dan di perusahaan yang lebih besar di UE dan Swiss, kami juga memiliki perwakilan etika lokal yang dapat dihubungi. Di platform Penyampaian Kekhawatiran, Anda dapat melaporkan dalam bahasa setempat melalui formulir web atau telepon, secara anonim jika diinginkan. Apa pun pilihan Anda, kami akan mendengarkan dan melakukan tindak lanjut yang sesuai. Jika menurut Anda saluran yang ditawarkan oleh Inter IKEA Group tidak dapat mengatasi kekhawatiran Anda secara efektif, Anda dapat memilih untuk melaporkan secara eksternal kepada otoritas yang kompeten di negara Anda. Di negara-negara dalam Wilayah Ekonomi Eropa, otoritas yang kompeten tersebut harus menyediakan situs web berisi informasi yang relevan untuk melaporkan.



4. Kekhawatiran apa yang harus disampaikan?

Kami terbuka terhadap kekhawatiran apa pun yang mungkin Anda miliki, tetapi fokuskan terkait pelanggaran kode etik, undang-undang, dan peraturan kita. Sulit untuk memberikan daftar lengkap, tetapi secara umum, Anda dianjurkan untuk melaporkan:

- situasi yang melanggar hak asasi manusia, termasuk pelecehan, tenaga kerja anak, dsb.
- situasi yang membahayakan kesehatan atau keselamatan individu ataupun menyebabkan kerusakan pada lingkungan.
- masalah keuangan dan akuntansi, serta penyelewengan aset.
- korupsi atau pelanggaran pidana lainnya, termasuk penyuapan, konflik kepentingan, gratifikasi ilegal, dsb.
- pelanggaran terhadap aturan persaingan dan bantuan negara.
- situasi yang mengakibatkan risiko terhadap privasi individu.
- tindakan yang merugikan hak konsumen.
- tindakan yang ditujukan untuk menyembunyikan salah satu hal di atas.



5. Apakah pelaporan dapat membahayakan saya atau orang lain?

Kami akan melindungi orang-orang yang menyampaikan kekhawatiran dengan itikad baik dari kerugian apa pun. Kami tidak akan mentolerir bentuk pembalasan apa pun (misalnya, penangguhan, pemecatan, penolakan promosi atau pendidikan, ulasan negatif, atau perubahan lokasi kerja), meskipun setelah penyelidikan diputuskan tidak ada pelanggaran.

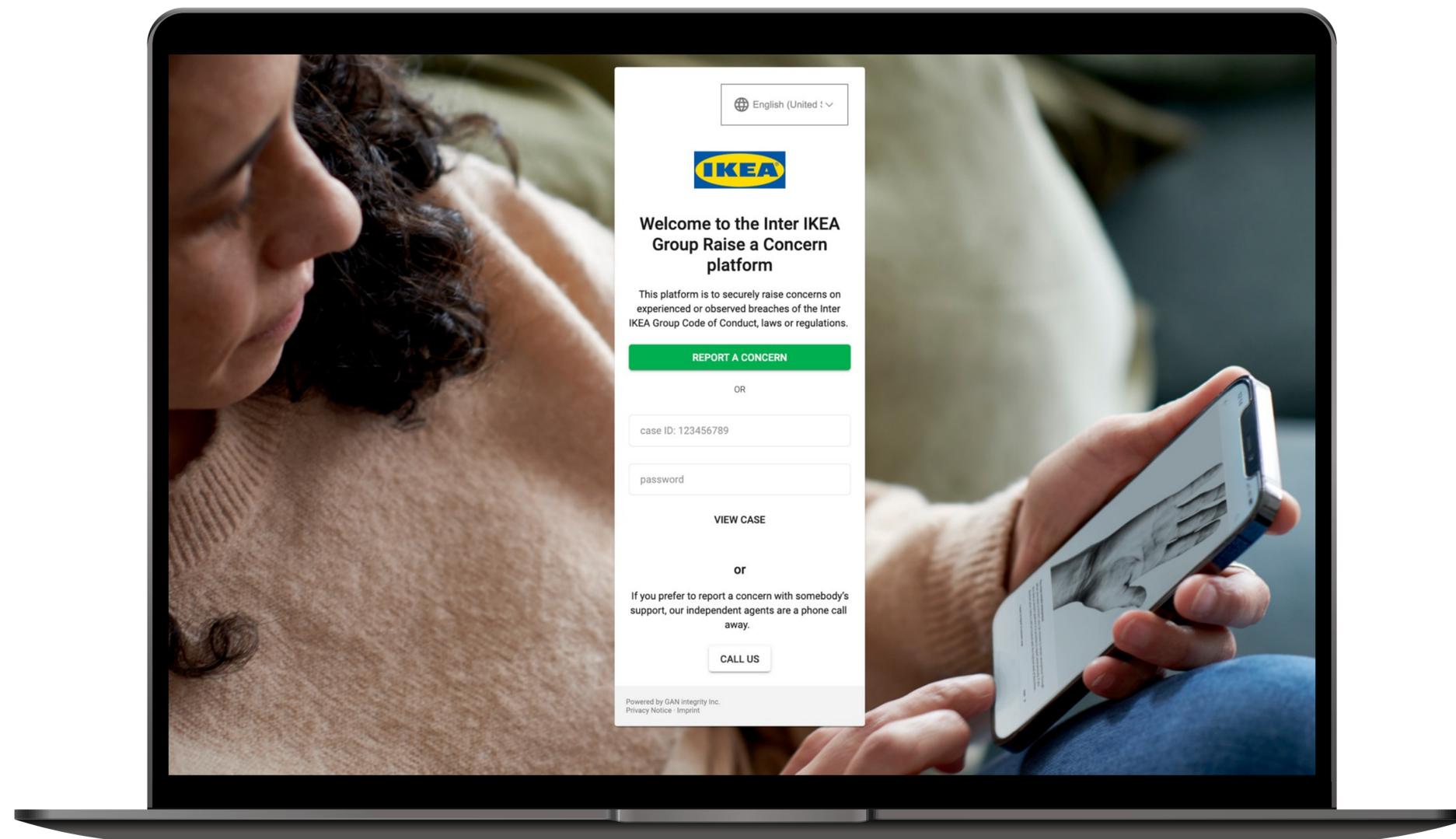
Guna mendapatkan perlindungan ini, sebaiknya hanya sampaikan kekhawatiran jika Anda memiliki alasan yang wajar untuk yakin bahwa informasi tentang pelanggaran yang dilaporkan benar. Menyampaikan kekhawatiran dengan mengetahui bahwa itu salah dapat mengakibatkan tindakan disipliner.

Orang yang menyampaikan kekhawatiran, orang yang menjadi subjek kekhawatiran, dan orang lain yang terlibat dalam penanganan kasus diperlakukan secara objektif, adil, dan setara. Jika telah diputuskan bahwa diperlukan peninjauan lebih lanjut seperti penyelidikan, pihak yang terlibat akan diberi tahu secara tepat, sekaligus melindungi identitas pelapor dan orang lain. Kami akan mengizinkan pihak yang menjadi subjek kekhawatiran untuk didengar dan memberikan fakta tentang situasi tersebut. Tindakan konsekuensial hanya akan diambil berdasarkan fakta.



6. Bagaimana cara menyampaikan kekhawatiran melalui platform penyampaian kekhawatiran?

Platform Penyampaian Kekhawatiran kita dapat dijangkau melalui telepon atau web, tersedia dalam bahasa setempat setiap saat melalui: <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Jika Anda melapor melalui platform Penyampaian Kekhawatiran, Anda akan menerima ID pengguna dan kata sandi untuk terhubung kembali ke platform. Setiap pertanyaan, informasi terbaru, atau komunikasi akan dibagikan dengan Anda melalui platform tersebut dan Anda dapat meninggalkan jawaban atau mengajukan pertanyaan lebih lanjut. Anda dapat meninjau kembali platform ini pada tahap mana pun untuk pengakuan dan pertukaran informasi lebih lanjut.



7. Apakah saya dapat melaporkan secara anonim?

Ya, Anda dapat menyampaikan kekhawatiran secara anonim, kecuali jika undang-undang yang berlaku di negara Anda tidak mengizinkan pelaporan anonim. Tidak peduli apakah Anda melaporkan secara anonim atau tidak, detail yang cukup harus diberikan untuk melanjutkan dan melaksanakan penyelidikan dengan tepat. Jika Anda meninggalkan nama, kami akan melakukan semua upaya untuk memastikan identitas Anda tetap terlindungi.



8. Informasi apa yang harus saya berikan?

Kami mendorong Anda untuk memberikan informasi sebanyak mungkin yang relevan. Informasi terperinci memungkinkan kami untuk menilai dan menyelidiki kekhawatiran secara menyeluruh dan bertindak jika perlu. Informasi tersebut mencakup:

- deskripsi terperinci tentang situasi yang telah menyebabkan kekhawatiran Anda, serta riwayat dugaan pelanggaran atau penyimpangan dan contoh peristiwa.
- nama orang yang berpotensi terlibat, tanggal, tempat, dan informasi relevan lainnya.
- fakta dan dokumen pendukung yang terkait dengan kekhawatiran Anda.

Meskipun tidak memiliki semua fakta, kami mendorong Anda untuk menyampaikan kekhawatiran sesegera mungkin dan menyampaikan fakta yang Anda miliki.



9. Apa yang terjadi setelah saya menyampaikan kekhawatiran?

Kekhawatiran yang dilaporkan ke pusat ditangani pada tingkat kelompok dan kekhawatiran yang dilaporkan ke lokal ditangani pada tingkat lokal. Kekhawatiran yang dilaporkan pada tingkat lokal dapat mengungkap masalah struktural atau masalah yang memengaruhi dua entitas kelompok atau lebih. Untuk mengatasi kekhawatiran tersebut secara efektif keterlibatan perwakilan etika pada tingkat kelompok mungkin diperlukan dan kami mungkin perlu mengirim laporan Anda kepada perwakilan ini untuk penanganan lebih lanjut. Jika demikian, kami akan memberi tahu Anda terlebih dahulu dan memberi Anda kesempatan untuk menolak. Jika Anda keberatan, kami tidak akan mengirim laporan Anda ke kelompok. Hal ini dapat memengaruhi kemampuan kami untuk menangani kekhawatiran Anda secara tepat.

Co-worker yang menangani kekhawatiran dalam Inter IKEA Group diberikan training yang meluas tentang cara menangani kekhawatiran; cara melakukan pertanyaan dan penyelidikan yang adil dan tidak memihak, serta tanggung jawab mereka terkait privasi data dan kerahasiaan. Individu ini harus menunjukkan serta menjaga bahwa mereka independen dan netral dari kekhawatiran yang dilaporkan. Penasihat eksternal seperti pengacara, pakar forensik, auditor, atau akuntan mungkin terlibat untuk membantu penyelidikan, di bawah kerahasiaan yang ketat dan perjanjian yang sesuai.



10. Bagaimana saya akan diinformasikan tentang progres laporan saya?

Anda akan menerima konfirmasi dalam waktu 7 hari kalender setelah penerimaan kekhawatiran Anda. Inter IKEA Group akan memberi tahu Anda lebih lanjut tentang keputusan terkait tindakan terhadap laporan dan tentang penutupan kasus. Anda akan menerima tanggapan tentang hasil dan/atau status kasus dalam waktu 3 bulan setelah diterimanya kekhawatiran Anda, tetapi sering kali kami berkomunikasi dengan Anda selama prosesnya untuk mencari dan memperbarui informasi.



11. Bagaimana cara kami memastikan kerahasiaan laporan Anda?

Platform Penyampaian Kekhawatiran diselenggarakan oleh perusahaan eksternal dan hanya perwakilan dalam jumlah terbatas dalam Inter IKEA Group yang memiliki akses terbatas ke bagian yang relevan bagi mereka. Platform aman dan khusus ini terdiri atas situs web dan telepon, serta sistem manajemen kasus. Tindakan keamanan teknis dan organisasi melindungi data pribadi agar tidak dimanipulasi (disengaja atau tidak), hilang, dihancurkan, atau diakses oleh orang yang tidak memiliki izin.

Semua kekhawatiran yang dilaporkan dan informasi terkait diperlakukan dan diberi label sebagai informasi yang sangat rahasia sesuai petunjuk Inter IKEA Group tentang penanganan informasi, termasuk identitas pelapor dan siapa pun yang disebutkan dalam laporan. Kami berbagi informasi hanya dengan sekelompok kecil orang secara ketat atas dasar 'wajib tahu'. Kami hanya mengungkapkan informasi kepada orang-orang yang menangani kekhawatiran Anda dan orang-orang yang bertanggung jawab untuk memutuskan tentang kemungkinan tindakan yang harus diambil. Kami memberikan informasi kepada pihak ketiga jika diwajibkan oleh hukum. Setiap upaya akan dilakukan untuk tidak mengungkap identitas orang yang menyampaikan kekhawatiran atau disebutkan dalam kekhawatiran.



12. Bagaimana Inter IKEA Group mematuhi undang-undang perlindungan data?

Dalam menangani data Anda, kami di Inter IKEA Group akan mematuhi semua undang-undang privasi yang berlaku, termasuk GDPR (Peraturan Perlindungan Data Umum) dan kami telah mengambil tindakan yang tepat untuk menjaga keamanan dan perlindungan data Anda. Semua entitas dalam Inter IKEA Group memiliki kebijakan serupa terkait pemrosesan data pribadi Anda. Jika Anda melaporkan secara lokal, entitas yang Anda laporkan bertanggung jawab untuk memproses data Anda. Jika Anda melaporkan secara terpusat, Inter IKEA Services B.V. bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi Anda.

Kami memiliki kepentingan yang sah untuk memproses data pribadi Anda untuk mengatasi pelanggaran dan mematuhi undang-undang yang berlaku. Kami menilai berdasarkan kasus per kasus apakah akan, dan jika demikian, cara kami memproses data pribadi yang diberikan oleh Anda. Kami akan memperlakukan data Anda secara ketat dan hanya akan diakses atas dasar wajib tahu. Data hanya akan digunakan untuk menerima, menyelidiki, dan menangani kekhawatiran yang diajukan dalam laporan Anda. Kami tidak akan menyimpan data lebih dari yang diperlukan untuk menyelidiki kekhawatiran Anda dan kami tidak akan menyimpan data lebih lama dari yang diperlukan.



12. Bagaimana Inter IKEA Group mematuhi undang-undang perlindungan data?

Anda berhak mengetahui informasi pribadi yang kami proses tentang Anda dan alasannya. Jika yakin kami menyimpan informasi yang salah tentang Anda, Anda dapat meminta kami memperbaikinya. Jika Anda yakin tidak perlu lagi bagi kami untuk menyimpan data Anda, Anda dapat meminta kami untuk menghapus data tersebut. Anda juga dapat meminta kami membatasi pemrosesan data Anda dalam situasi tertentu, misalnya, jika Anda meminta kami memperbaiki informasi yang salah, Anda mungkin meminta kami berhenti memproses hingga informasi tersebut benar. Hak-hak ini berlaku untuk orang yang melaporkan dan semua orang yang terlibat. Inter IKEA Group akan menangani permintaan Anda sesuai dengan undang-undang dan memberi tahu Anda tentang hasil dari permintaan Anda. Jika akses ke data diberikan kepada orang yang terlibat, kami akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan identitas Anda tidak diungkapkan dan informasi pribadi Anda dihapus dari dokumen sebelum dibagikan.

Jika Anda ingin menggunakan hak sebagaimana disebutkan di atas atau memiliki pertanyaan tentang cara perlindungan privasi, Anda dapat menghubungi tim privasi data dalam Inter IKEA Group yang dapat dihubungi melalui: isd.dp.dsar@inter.ikea.com. Jika tidak puas dengan cara kami memperlakukan informasi pribadi, Anda berhak mengajukan keluhan tentang kami dengan otoritas pengawasan nasional.



Ada pertanyaan lain?

Apakah Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang kode etik Inter IKEA Group atau prosedur Penyampaian Kekhawatiran? Pindai kode QR atau hubungi kami melalui: ethics@inter.ikea.com.



Inter IKEA Group

Prosedur Penyampaian Kekhawatiran

Edisi: Maret 2023



Inter IKEA Systems B.V.

