

„Inter IKEA Group“

pranešimo apie problema procedure



Praneškite apie problema „Inter IKEA Group“

„Inter IKEA Group“ požiūris į verslo ir žmonių sėkmę grindžiamas sąžiningumu, pagarba, teisingumu ir dorumu. Savo veiklos būdą esame aprašę elgesio kodekse ir papildomose taisyklėse. Šiuose dokumentuose (kartu su taikomais įstatymais ir kitais teisės aktais) savo darbuotojams pateikiame principų ir etinių vertybių, kurių reikia laikytis, gaires. Jos padeda kasdieniame darbe priimti teisingus sprendimus, nesvarbu, kur būtume, su kuo dirbtume ir su kokiomis aplinkybėmis susidurtume. Nepaisant to, galite patirti ar pastebėti elgesį, kuris jums kelia susirūpinimą arba gali pasirodyti kaip pažeidžiantis mūsų kodeksą, galiojančius įstatymus ar taisykles. Tokiu atveju norėtume paprašyti apie tai mums papasakoti.

Dvylika klausimų, susijusių su pranešimo apie problemą procedūra

1. Kodėl „Inter IKEA Group“ reikia pranešti apie problemą? • 7
2. Kas gali pranešti apie problemą? • 8
3. Kaip galima pranešti apie problemą? • 9
4. Apie kokias problemas reikėtų pranešti? • 10
5. Ar pranešdamas apie problemą galiu pakenkti sau ar kitiems? • 11
6. Kaip pranešti apie problemą pranešimų apie problemą platformoje? • 12
7. Ar galiu pranešti anonimiškai? • 13
8. Kokią informaciją turiu pateikti? • 14
9. Kas vyksta po to, kai pranešu apie problemą? • 15
10. Kaip būsiu informuojamas apie savo pranešimo nagrinėjimo eigą? • 16
11. Kaip užtikriname jūsų pranešimo konfidencialumą? • 17
12. Kaip „Inter IKEA Group“ užtikrina, kad būtų laikomasi duomenų apsaugos įstatymų? • 18-19



1. Kodėl „Inter IKEA Group“ reikia pranešti apie problemą?

Siekiant išlaikyti saugią darbo aplinką, reputaciją ir veiklos licenciją labai svarbu pranešti apie visokias problemas. Tikimės, kad pranešimą apie problemas laikysite savo įsipareigojimu ir jausitės saugūs tai darydami. Tyla gali dar labiau pabloginti situaciją ir sukurti nepasitikėjimo aplinką. Kai pranešate apie problemą, galime padėti ir imtis veiksmų. Tokiu būdu galime tobulėti kartu.



2. Kas gali pranešti apie problemą?

Visi, kurie patiria ar pastebi netinkamą elgesį, susijusį su darbu bei „Inter IKEA Group“ vadovais ir darbuotojais. „Inter IKEA Group“ apie problemą gali pranešti darbuotojai, tiekėjai, partneriai, buvę darbuotojai, būsimi darbuotojai, konsultantai ir pan.





3. Kaip galima pranešti apie problemą?

Pranešimo apie problemą procedūra

Siūlome įvairių būdų, kaip pranešti apie problemą, ir tikime, kad pasirinksite sau patogiausią būdą. Skatiname atvirą ir sąžiningą dialogą darbo vietoje, todėl tikimės, kad, kai įmanoma ir tinkama, savo problemą galėsite išspręsti tiesiogiai su susijusiu asmeniu arba padedami vadovo, kolegos iš personalo ir įmonės kultūros ar panašaus skyriaus. Taip pat suprantame, kad gali būti problemų, kurias norint išspręsti, geriau ar tinkamiau jas pranešti neutralėsiu būdu. Todėl įsteigėme pranešimų apie problemą platformą, o didesnėse ES ir Šveicarijos įmonėse taip pat turime vietos etikos atstovus, į kuriuos galima kreiptis. Pranešimų apie problemą platformoje apie savo problemą galite pranešti vietine kalba užpildydami internetinę formą arba galite skambinti telefonu, jei pageidaujate anonimiškumo. Nesvarbu, kurį variantą pasirinksite, mes išklausysime ir atliksime tinkamus tolesnius veiksmus. Jei manote, kad „Inter IKEA Group“ siūlomi kanalai negali veiksmingai išspręsti jūsų problemos, apie ją galite pranešti savo šalies kompetentingai institucijai. Europos ekonominės erdvės šalyse tokia kompetentinga institucija turi turėti interneto svetainę, kurioje būtų pateikta atitinkama informacija, kaip pranešti apie problemas.



4. Apie kokias problemas reikėtų pranešti?

Esame atviri visoms jūsų problemoms, tačiau konkrečiai siekiame atkreipti dėmesį į mūsų elgesio kodekso, įstatymų ir taisyklių pažeidimus. Neįmanoma pateikti išsamaus sąrašo, tačiau apskritai raginame pranešti apie tokias problemas:

- situacijas, kai pažeidžiamos žmogaus teisės, įskaitant priekabiavimą, vaikų darbą ir kt.;
- situacijas, keliančias pavojų asmenų sveikatai ar saugai arba darančias žalą aplinkai;
- finansines ir apskaitos problemas ir turto pasisavinimą;
- korupciją ar kitas nusikalstamas veikas, įskaitant kyšininkavimą, interesų konfliktus, neteisėtus atlygius ir pan.;
- konkurencijos ir valstybės pagalbos taisyklių pažeidimus;
- situacijas, kurios kelia pavojų asmenų privatumui;
- veiksmus, pažeidžiančius vartotojų teises;
- veiksmus, kuriais siekiama paslėpti bet kurį iš pirmiau išvardytų dalykų.



5. Ar pranešdamas apie problemą galiu pakenkti sau ar kitiems?

Sąžiningai apie problemą pranešusį asmenį apsaugosime nuo bet kokių nepatogumų. Netoleruosime jokių atsakomųjų veiksmų (pvz., nušalinimo nuo darbo, atleidimo iš darbo, atsisakymo paaukštinti pareigas ar suteikti išsilavinimą, neigiamų atsiliepimų ar darbo vietos pakeitimo), net jei po tyrimo nustatysime, kad jokie nusižengimo nebuvo.

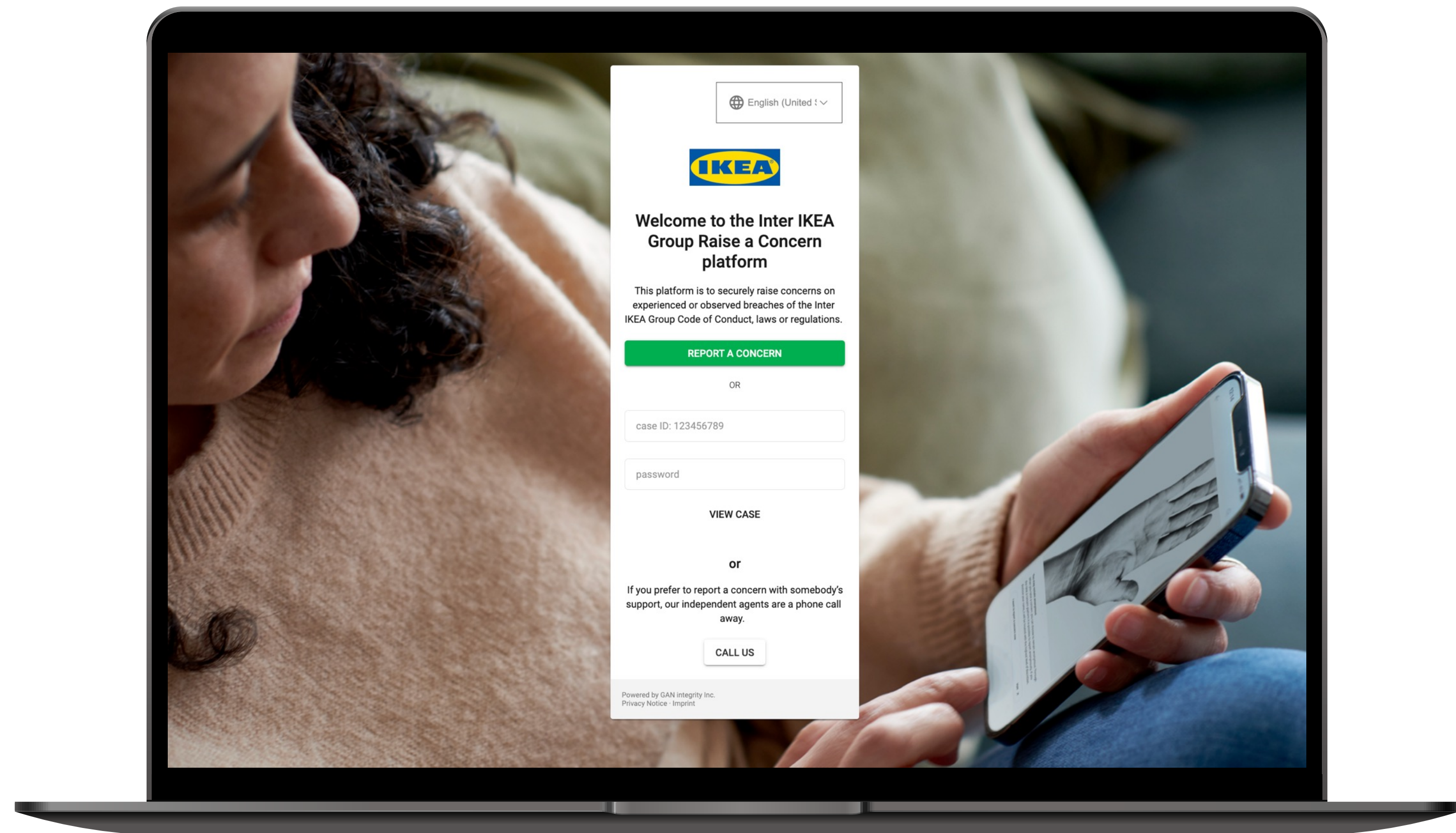
Kad galėtumėte pasinaudoti šia apsauga, svarbu, jog apie pažeidimą praneštumėte tik tada, jei turite pagrįstų priežasčių manyti, kad informacija apie pažeidimą, apie kurį pranešate, yra teisinga. Jei pranešite apie problemą žinodami, kad pateikiama informacija melaginga, gali būti taikomos drausminės priemonės.

Su apie problemą pranešančiu asmeniu, taip pat asmeniu, kuris yra problemos subjektas, ir kitais nagrinėjamų atvejų dalyviais elgiamės objektyviai, sąžiningai ir su visais vienodai. Jei nuspręsimė, kad būtina toliau gilintis, pavyzdžiui, atlikti tyrimą, susiję asmenys bus tinkamai informuoti apsaugant tiek pranešėjų, tiek kitų asmenų tapatybes. Problemų subjektams leisime pasisakyti ir pateikti savo faktus apie situaciją. Atsakomųjų veiksmų bus imamasi tik remiantis faktais.



6. Kaip pranešti apie problemą pranešimų apie problemą platformoje?

Pranešimų apie problemą platformą galima pasiekti telefonu arba internetu. Ji prieinama vietinėmis kalbomis bet kuriuo metu adresu <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Jei apie problemą pranešite naudodamiesi minėta platforma, gausite naudotojo ID ir slaptažodį, kad galėtumėte vėl prisijungti prie platformos. Visi klausimai, atnaujinimai ar pranešimai jums bus pateikti platformoje. Joje taip pat galėsite pateikti atsakymus arba užduoti papildomus klausimus. Bet kuriuo metu galite grįžti į platformą, kad gautumėte patvirtinimą ir galėtumėte toliau keistis informacija.



7. Ar galiu pranešti anonimiškai?

Taip, apie problemą galite pranešti anonimiškai, jei to nedraudžia jūsų šalyje galiojantys įstatymai. Nesvarbu, ar pranešate anonimiškai, ar ne, turite pateikti pakankamai informacijos, kad galėtume tinkamai tęsti ir atlikti tyrimą. Jei paliksite savo vardą ir pavardę, dėsime visas pastangas, kad jūsų tapatybė nebūtų atskleista.



8. Kokią informaciją turiu pateikti?

Raginame pateikti kuo daugiau susijusios informacijos. Išsami informacija leidžia nuodugniai įvertinti ir ištirti problemą ir prireikus imtis veiksmų. Ši informacija yra (neapsiribojant):

- išsamus situacijos, į kurią atkreipėte dėmesį, aprašymas, taip pat įtariamo pažeidimo ar netinkamo elgesio istorija ir įvykių pavyzdžiai;
- galimai susijusių asmenų vardai ir pavardės, datos, vietos ir kita svarbi informacija;
- visi su problema susiję papildomi dokumentai ir faktai.

Net jei neturite visų faktų, raginame kuo greičiau pranešti apie problemą ir pasidalyti turimais faktais.



9. Kas vyksta po to, kai pranešu apie problemą?

Centriniam biurui pateiktos problemos sprendžiamos grupės lygmeniu, o vietos biurui pateiktos problemos – vietos lygmeniu. Problema, apie kurią pranešta vietos lygmeniu, gali atskleisti struktūrinę problemą arba problemą, kuri turi įtakos dviem ar daugiau grupės subjektų. Siekiant veiksmingai spręsti tokias problemas, gali prireikti, kad grupės lygmeniu dalyvautų etikos atstovai. Tokiu atveju jūsų pranešimą gali prireikti nusiųsti šiems atstovams nagrinėti toliau. Jei taip nutiktų, iš anksto jus informuosime ir suteiksime galimybę prieštarauti. Jei prieštarausite, mes nesiūsimė jūsų pranešimo grupei. O tai gali turėti įtakos mūsų galimybėms tinkamai išspręsti jūsų problemą.

Už problemų nagrinėjimą atsakingi „Inter IKEA Group“ darbuotojai yra išklaušę išsamų mokymą, kaip tvarkyti problemas, atlikti sąžiningą ir nešališką tyrimą ir apklausti susijusius asmenis, taip pat yra susipažinę su jiems tenkančia atsakomybe, susijusia su duomenų privatumu ir konfidencialumu. Šie asmenys turi įrodyti ir užtikrinti, kad gali objektyviai ir neutraliai nagrinėti praneštą problemą. Galime pasitelkti išorės konsultantus, pavyzdžiui, teisininkus, teismo ekspertus, auditorius ar buhalterius, kurie padės atlikti tyrimą, laikantis griežto konfidencialumo ir atitinkamų susitarimų.



10. Kaip būsiu informuojamas apie savo pranešimo nagrinėjimo eigą?

Patvirtinimą gausite per 7 kalendorines dienas nuo pranešimo apie problemą pateikimo. „Inter IKEA Group“ toliau jus informuos apie sprendimą, priimtą išnagrinėjus pranešimą, ir atvejo uždarymą. Grįžtamąjį ryšį apie atvejo išvadą ir (arba) būseną gausite per 3 mėnesius nuo jūsų pranešimo gavimo, tačiau dažnai su pranešėjais bendraujame – pateikiame informaciją ir naujienas – viso proceso metu.



11. Kaip užtikriname jūsų pranešimo konfidencialumą?

Pranešimų apie problemą platformos prieglobą teikia išorinė įmonė ir tik ribotas skaičius „Inter IKEA Group“ atstovų turi prieigą, kuri taip pat apribota, prie jiems aktualių dalių. Saugi ir speciali platforma turi internetinę formą, telefono liniją ir atvejų valdymo sistemą. Techninės ir organizacinės saugumo priemonės apsaugo asmens duomenis nuo manipuliavimo (netyčinio ar tyčinio), praradimo, sunaikinimo ar neįgaliotų asmenų prieigos prie jų.

Visi pranešimai apie problemas ir su jomis susijusi informacija yra laikoma ir žymima kaip griežtai konfidenciali informacija pagal „Inter IKEA Group“ instrukcijas dėl informacijos tvarkymo, įskaitant pranešėjo (-ų) ir visų pranešime minimų asmenų tapatybes. Informacija dalijamės tik su nedidele grupe žmonių, kuriems ją būtina žinoti. Informaciją atskleidžiame tik tiems asmenims, kurie nagrinėja jūsų problemą, ir tiems, kurie yra atsakingi už sprendimų dėl galimų priemonių priėmimą. Taip pat teikiame informaciją trečiosioms šalims, jei to reikalauja įstatymai. Dėsime visas pastangas, kad nebūtų atskleista apie problemą pranešusio asmens ar pranešime nurodyto asmens tapatybę.



12. Kaip „Inter IKEA Group“ užtikrina, kad būtų laikomasi duomenų apsaugos įstatymų?

Tvarkydami jūsų duomenis, įmonėje „Inter IKEA Group“ laikomės visų galiojančių privatumo įstatymų, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), ir imamės atitinkamų priemonių, kad jūsų duomenys būtų saugūs ir apsaugoti. Visi „Inter IKEA Group“ padaliniai taiko panašią asmens duomenų tvarkymo politiką. Jei pranešate vietos biurui, už jūsų duomenų tvarkymą atsako subjektas, kuriam pranešate. Jei pranešate centriniam biurui, už jūsų asmens duomenų tvarkymą atsakinga įmonė „Inter IKEA Services B.V.“.

Turime teisėtą interesą tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume spręsti netinkamo elgesio problemą ir laikytis galiojančių įstatymų. Kiekvienu konkrečiu atveju vertiname, ar tvarkome jūsų pateiktus asmens duomenis, o jei taip, tai kaip. Jūsų duomenis laikysime griežtai konfidencialiais ir jie bus pasiekiami tik tuo atveju, jei juos būtina žinoti. Duomenys bus naudojami tik jūsų pranešime nurodytai problemai gauti, tirti ir tvarkyti. Saugosime tik tiek duomenų, kiek reikia jūsų praneštai problemai iširti, ir saugosime duomenis ne ilgiau, nei būtina.



12. Kaip „Inter IKEA Group“ užtikrina, kad būtų laikomasi duomenų apsaugos įstatymų?

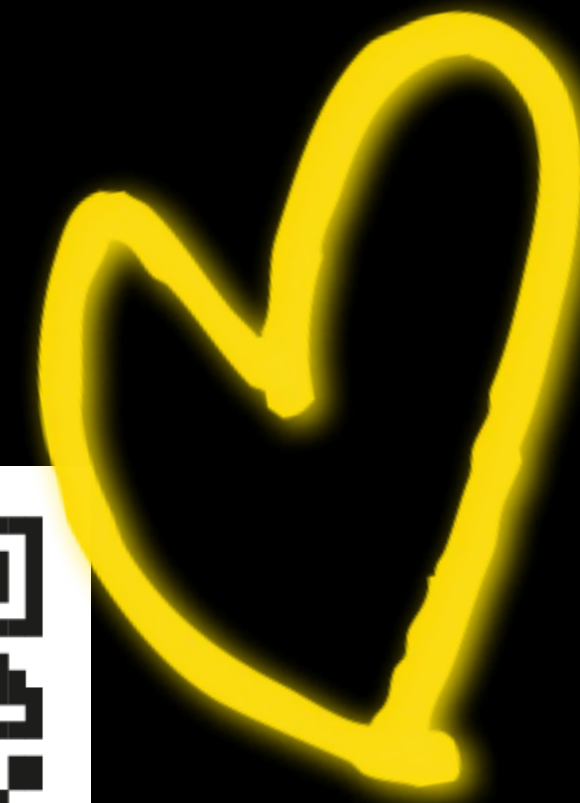
Turite teisę žinoti, kokią asmeninę informaciją apie jus tvarkome ir kodėl. Jei manote, kad apie jus saugoma informacija yra neteisinga, galite paprašyti, kad ją ištaisytume. Jei manote, kad mums nebereikia saugoti jūsų duomenų, galite paprašyti juos ištrinti. Tam tikrais atvejais taip pat galite paprašyti apriboti jūsų duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, jei paprašėte ištaisyti neteisingą informaciją, galite paprašyti sustabdyti duomenų tvarkymą, kol informacija bus ištaisyta. Šios teisės taikomos tiek pranešančiajam asmeniui, tiek visiems kitiems susijusiems asmenims. Įmonė „Inter IKEA Group“ išnagrinės jūsų užklausą vadovaudamasi įstatymais ir informuos jus apie užklausos nagrinėjimo rezultatus. Jei susijusiam asmeniui suteikiama prieiga prie duomenų, imsime būtinų veiksmų, kad jūsų tapatybė nebūtų atskleista, o jūsų asmeninė informacija būtų pašalinta iš dokumentų prieš juos perduodant.

Jei norite pasinaudoti pirmiau minėtomis teisėmis arba turite klausimų apie tai, kaip saugome jūsų privatumą, galite kreiptis į „Inter IKEA Group“ duomenų privatumo komandą el. pašto adresu isd.dp.dsar@inter.ikea.com. Jei nesate patenkinti tuo, kaip elgiamės su jūsų asmenine informacija, turite teisę pateikti skundą nacionalinei priežiūros institucijai.



Turite klausimų?

Turite klausimų apie „Inter IKEA Group“ elgesio kodeksą arba pranešimo apie problemą procedūrą? Nuskaitykite QR kodą arba susisiekite su mumis el. pašto adresu ethics@inter.ikea.com.



„Inter IKEA Group“

Pranešimo apie problemą procedūra

2023 m. kovo mėn. versija



Inter IKEA Systems B.V.

