

英特宜家集团

“提出疑虑”

流程



在英特宜家集团“提出疑虑”

英特宜家集团本着诚实、尊重、公平及正直的原则，实现业务增长并帮助员工取得职业成功。我们将遵循《英特宜家集团行为准则》及相关政策开展业务。这些文件连同适用的法律和法规，为我们员工原则和价值观的树立提供指引。无论我们身处何处、与谁一起工作以及处于何种环境，它们都能够帮助我们在日常工作中做出正确的决定。尽管如此，你仍然可能遭遇或观察到让你心怀疑虑，或可能违反我们的行为准则、适用法律或法规的行为。如果是这样的话，我们希望你能向我们提出你的疑虑。

关于“提出疑虑”流程的十二个问题

1. [为什么要向英特宜家集团提出疑虑？](#) • 7
2. [谁能够提出疑虑？](#) • 8
3. [可以通过哪些方式提出疑虑？](#) • 9
4. [应该提出哪些疑虑？](#) • 10
5. [报告会对我或他人造成伤害吗？](#) • 11
6. [如何通过“提出疑虑”平台提出疑虑？](#) • 12
7. [我可以匿名报告吗？](#) • 13
8. [我需要提供哪些信息？](#) • 14
9. [提出疑虑后会发生什么？](#) • 15
10. [我如何获知所做报告的进展情况？](#) • 16
11. [我们如何确保报告的保密性？](#) • 17-18
12. [英特宜家集团如何遵守数据保护法？](#) • 19



1. 为什么要向英特宜家集团提出疑虑?

提出疑虑非常重要，有助于维护安全的工作环境，守护我们的声誉和运营许可权。我们希望你将提出疑虑视为一份责任，并能放心地提出疑虑。保持沉默可能会让情况变得更糟糕，并造成我们的工作环境中缺乏信任。当你提出疑虑，我们可以提供帮助并采取行动。这样，我们就可以共同进步。



2. 谁能够提出疑虑?

任何在工作相关环境中遭遇或观察到不当行为的人，无论不当行为涉及英特宜家集团经理或员工。员工、供应商、合作伙伴、离职员工、未来员工、咨询顾问等均可在英特宜家集团内部提出疑虑。





3. 可以通过哪些方式 提出疑虑?

“提出疑虑”流程

我们提供多种不同的方式来方便你提出疑虑，相信你可以选择让你感觉最自在的方式进行报告。我们鼓励在工作场所中开展开诚布公的对话，因此，在可能且合适的情况下，我们希望你能直接向相关人员提出疑虑，或在经理、员工和文化部门同事或类似人员的支持下这么做。此外，我们也意识到对于某些疑虑，采取更中立的报告方式会更好，或者会让你感觉更合适。因此，我们推出了“提出疑虑”平台，而且在我们位于欧盟和瑞士的较大型公司，还设有本地道德代表一职可供大家联系。在“提出疑虑”平台中，你可以通过网页表单或电话热线使用当地语言报告，而且可以选择匿名报告。无论你选择哪种方式，我们都会认真倾听，并采取恰当的跟进措施。如果你认为英特宜家集团提供的渠道无法有效地解决你的疑虑，你可以选择向你所在国家/地区的外部主管部门进行报告。欧洲经济区所属国家/地区均设有此类主管部门，且此类主管部门设有提供报告相关信息的网站。



4.应该提出 哪些疑虑?

我们鼓励你报告任何涉嫌违反行为准则及相关法律法规的行为。我们无法提供一份详尽无遗的清单，但总的来说，我们鼓励你报告：

- 涉嫌侵犯人权的行为，包括骚扰、使用童工等；
- 涉嫌危害个人健康或安全，或对环境造成破坏的行为；
- 涉嫌财务和会计问题以及资产挪用的行为；
- 涉嫌腐败或其他刑事犯罪行为，包括贿赂、利益冲突、非法酬金等；
- 涉嫌违反竞争法和国家补助规则的行为；
- 涉嫌威胁个人隐私的行为；
- 涉嫌损害消费者权益的行为；
- 以及任何有意掩盖上述情节的行为。



5. 报告会对我或他人造成伤害吗？

我们将保护任何善意提出疑虑的人员免受不利影响。我们对任何形式的报复行为（例如给予停职、解雇、拒绝提拔或剥夺培训机会、给出负面评估或调离工作场所）持零容忍态度，即使这些行为是在经调查确认涉嫌不当行为并不属实之后发生。

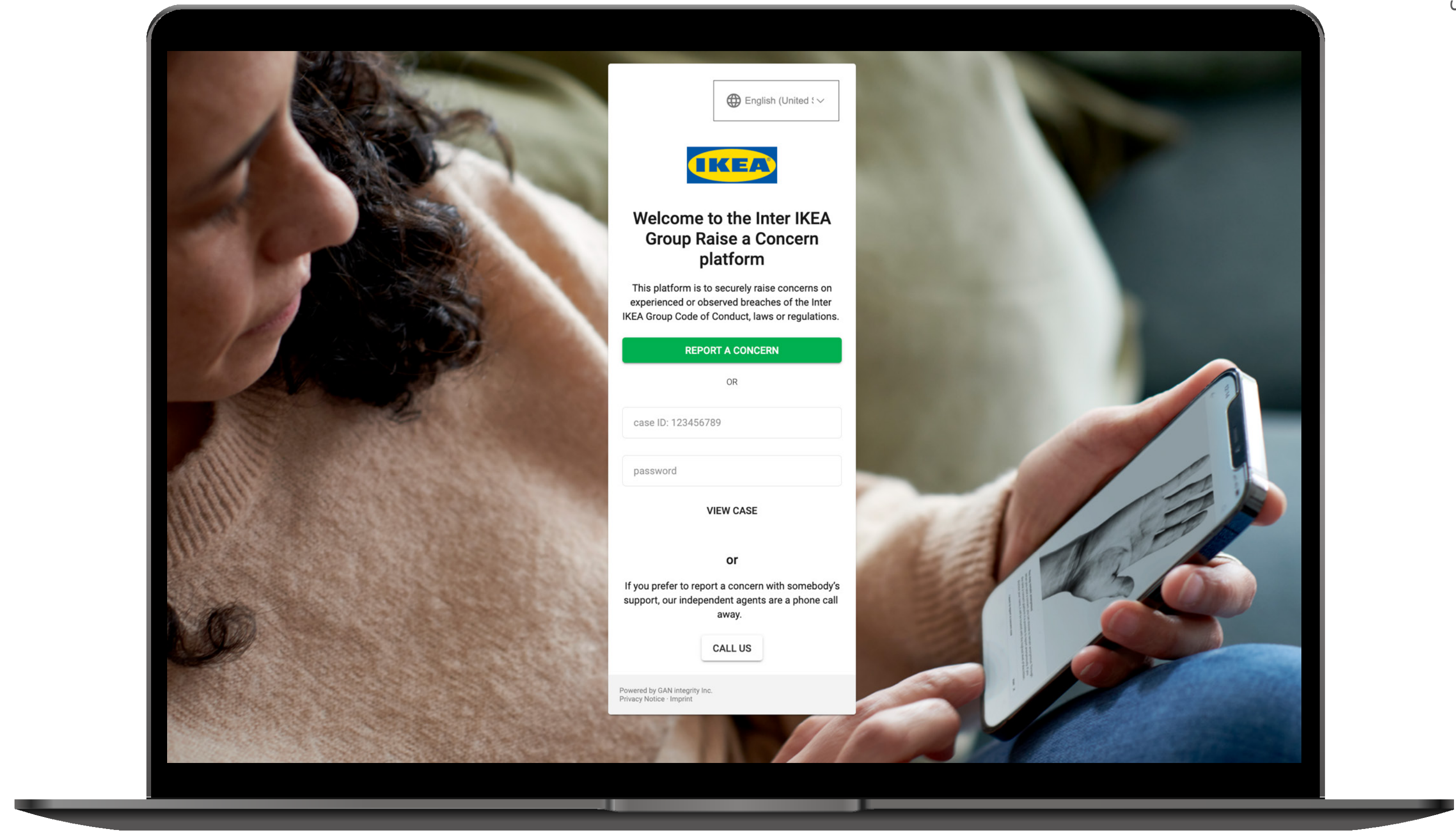
为了更好地享有此保护，请务必确保，仅在合理理由相信所要报告的违规行为属实的情况下提出疑虑。明知情况不实但仍提出疑虑的行为可能会受到纪律处分。

每一位提出疑虑的人员、被报告的人员以及参与处理该事件的人员都将得到客观、公正、公平的对待。如果决定有必要进行进一步审查（如展开调查），我们将适当地通知事件相关人员，同时妥善保护好报告人及其他人员的身份信息。我们将允许被报告人员发声，聆听他们对相关事实的描述。我们将完全基于事实采取相应措施。



6. 如何通过“提出疑虑”平台提出疑虑？

你可以通过电话或网络访问我们的“提出疑虑”平台，该平台提供有当地语言版本，访问地址：<https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>。如果你通过“提出疑虑”平台进行报告，你将收到一个用户ID和密码，以便重新连接到该平台。所有问题、更新或沟通都将通过这一平台发布，你可以作出回复或提出更多问题。你可以在任何阶段随时访问此平台，进行确认并进一步交流信息。



7.我可以匿名报告吗?

可以的，除非你所在国家/地区不允许匿名报告，否则你可以进行匿名报告。无论你是否选择匿名报告，都必须提供充足的详细信息，以便妥善开展调查。如果你实名报告，我们将尽一切努力确保你的身份信息受到保护。



8. 我需要提供哪些信息？

我们鼓励你提供尽可能详尽的相关信息。详细信息有助于我们全面评估和调查疑虑，并在必要时采取行动，这些信息包括：

- 引起你疑虑的详细状况，以及涉嫌违规或不当行为的详细过程及情况示例；
- 可能涉入人员的姓名、日期、地点及其他相关信息；
- 与该疑虑相关的所有事实和文件。

即使你没有掌握所有事实，我们也鼓励你尽快提出疑虑，并说出你已掌握的事实。



9. 提出疑虑后会发生什么？

向总部报告的疑虑将由集团层面处理，向地方报告的疑虑将由地方层面处理。在地方层面报告的疑虑可能会揭示集团结构性问题，或影响集团中两个或多个实体的问题。为有效解决此类问题，可能需要集团层面的道德代表参与处理，我们可能需要将你的报告发送给他们做进一步处理。在这种情况下，我们会提前告知，以便你有机会提出异议。如果你反对，我们不会将该报告发送至集团。但这可能导致你的疑虑无法得到妥善处理。

英特宜家集团内部负责处理疑虑的员工均已参加全面培训，他们知道如何处理疑虑、如何开展公平公正的质询和调查，并了解自己在数据隐私和保密性方面的责任。这些代表必须证明并确保他们的独立性，并在所报告的问题上保持中立客观。在严格保密并遵守适当协议的情况下，我们可能会邀请律师、法务专家、审计师或会计师等外部顾问协助调查。



10. 我如何获知所做报告的进展情况?

英特宜家集团将在收到你的疑虑后的7个日历日内向你发送确认，并将进一步告知你报告处理及结案相关的决定。我们将会收到疑虑后的3个月内提供案件相关结果和/或状态的反馈，但通常，我们会在整个过程中与你保持沟通，以了解相关信息和进行更新。



11. 我们如何确保报告的保密性？

“提出疑虑”平台由一家外部公司托管，英特宜家内部仅有少数代表可以限制性地访问仅与他们相关的部分。这一安全专用平台包含一张网页表单和电话热线，以及一个案件管理系统。我们已对其实施技术性和组织性的安全保障措施，保护个人数据不被未经授权人员操纵（无论无意或有意）、丢失、破坏或访问。

所有已报告的疑虑及其相关信息均被视为严格保密的信息，并按照英特宜家集团信息处理相关说明进行处理，其中包括报告人及报告中所提及的人员的身份信息。我们将按照知情必要标准，仅与小部分人分享相关信息。我们仅会向处理你的疑虑的人员以及负责决定可能采取的措施的人员披露信息。如果法律要求，我们会向第三方提供信息。我们将尽一切努力不透露提出疑虑及被报告人员的身份。



12. 英特宜家集团如何遵守数据保护法？

在处理你的数据时，英特宜家集团将遵守所有适用的隐私法，包括《一般数据保护条例》(GDPR)，并且我们已采取相应措施来保障你的数据安全。在处理你的个人数据方面，英特宜家集团内的所有实体均已制定相似的政策。如果你在地方层面报告，你的数据将由接收报告的实体负责处理。如果你向总部报告，你的个人数据将由Inter IKEA Services B.V. 负责处理。

我们拥有处理你的个人数据以解决不当行为的合法权益，并将遵循适用的法律。我们会根据具体情况评估我们是否需要以及如何处理你提供的个人数据。我们将对你的数据严格保密，并将严格根据知情必要标准访问这些数据。这些数据将仅用于接收、调查和处理你在报告中提出的疑虑。我们将不会保留调查你的疑虑之所需以外的任何数据，并且只会在必要的时间内保留数据。



12. 英特宜家集团如何遵守数据保护法？

你有权知道我们处理哪些关于你的个人信息，以及为什么处理这些信息。如果你认为我们存储的你的信息有误，你有权要求我们进行更正。如果你认为我们不再需要保留你的数据，你有权要求我们删除这些数据。在某些情况下，你还有权限制我们处理你的数据，例如，如果你要求我们更正不正确的信息，你可以要求我们在更正之前停止处理你的信息。报告人及所有其他相关人员均享有上述权利。英特宜家集团将依法处理你的请求，并告知你请求的处理结果。当向事件相关人员授予数据访问权限的时候，我们将采取必要措施，确保不泄露你的身份，并在共享文件之前删除文件中有关你的个人信息。

如果你想行使上述权利或对我们如何保护你的隐私有任何疑问，可以通过以下方式联系英特宜家集团的数据隐私团队：isd.dpdsar@inter.ikea.com。如果你对我们处理你的个人信息的方式不满意，你有权向国家监督机关投诉。



还有问题？

你对《英特宜家集团行为准则》或“提出疑虑”流程还有其他疑问吗？请扫描二维码，或通过以下方式联系我们：
ethics@inter.ikea.com。



英特宜家集团

“提出疑虑”流程

版本：2023年3月



Inter IKEA Systems B.V.

