

Grupo Inter IKEA

# Procedimento para comunicar uma irregularidade



# Comunicar uma irregularidade no Grupo Inter IKEA

A abordagem do Grupo Inter IKEA ao sucesso do negócio e das pessoas baseia-se na honestidade, no respeito, na justiça e na integridade. Documentámos a nossa forma de fazer negócios no nosso Código de Conduta e nas políticas de apoio. Estes documentos, juntamente com as leis e regulamentos aplicáveis, dão orientação aos nossos colaboradores sobre os princípios e valores éticos a defender. Apoiam-nos no trabalho, no nosso dia a dia, para tomarmos as decisões certas: onde quer que estejamos, com quem estivermos a trabalhar e em que circunstâncias. Contudo, podes ter alguma experiência ou observar comportamentos que te digam respeito, ou que possam parecer violar o nosso código, leis ou regulamentos aplicáveis. Se for esse o caso, gostaríamos de te pedir para comunicares a tua preocupação.

# Doze perguntas sobre o procedimento Comunicar uma irregularidade

1. Porquê comunicar uma irregularidade ao Grupo Inter IKEA? • 7
2. Quem pode comunicar uma irregularidade? • 8
3. Que opções existem para comunicar uma irregularidade? • 9
4. Que irregularidades devem ser comunicadas? • 10
5. A comunicação pode prejudicar-me a mim ou a outros? • 11
6. Como posso comunicar uma irregularidade através da plataforma Raise a concern? • 12
7. Posso fazer a comunicação de forma anónima? • 13
8. Que informações tenho de fornecer? • 14
9. O que acontece depois de ter comunicado uma irregularidade? • 15
10. Como vou ser informado sobre o progresso da minha comunicação? • 16
11. Como asseguramos a confidencialidade da tua comunicação? • 17
12. Como é que o Grupo Inter IKEA cumpre as leis de proteção de dados? • 18-19



# 1. Porquê comunicar uma irregularidade ao Grupo Inter IKEA?

Comunicar irregularidades é fundamental para manter um ambiente de trabalho seguro e protegido, a nossa reputação e licença para operar. Esperamos que entendas que é da tua responsabilidade comunicar uma irregularidade e que te sintas seguro para o fazer. Manter o silêncio pode piorar a situação e criar um ambiente de falta de confiança. Quando comunicas uma irregularidade, podemos ajudar e tomar medidas e, assim, podemos melhorar juntos.





## 2. Quem pode comunicar uma irregularidade?

Qualquer pessoa que tenha uma experiência ou observe uma irregularidade num contexto relacionado com o trabalho, que envolva responsáveis diretos ou colaboradores do Grupo Inter IKEA. A plataforma Raise a Concern do Grupo Inter IKEA está disponível para colaboradores, fornecedores, parceiros, ex-colaboradores, futuros colaboradores, consultores, etc.





### 3. Que opções existem para comunicar uma irregularidade?

Procedimento para comunicar uma irregularidade

Oferecemos diferentes opções para comunicar uma irregularidade para que possas optar pela forma em que te sintas mais confortável para o fazer. Encorajamos um diálogo aberto e frontal no local de trabalho e, por isso, sempre que possível e adequado, esperamos que possas falar da tua preocupação diretamente com a pessoa envolvida, ou pedir o apoio de um responsável direto, colega de P&C ou outro. Também reconhecemos que possam existir irregularidades em que uma forma mais neutra de fazer a comunicação possa ser melhor ou mais apropriada. É por isso que existe a plataforma Raise a Concern e, nas nossas empresas maiores na UE e na Suíça, temos ainda representantes de ética locais que podes contactar. Na plataforma Raise a Concern, é possível fazer a comunicação nos idiomas locais através de um formulário web ou da linha telefónica, de forma anónima, se desejares. Independentemente das opções que escolheres, vamos ouvir e fazer o seguimento apropriado. Caso consideres que os canais oferecidos pelo Grupo Inter IKEA não podem dar resposta eficaz à tua preocupação, tens a opção de fazer a comunicação externamente a uma autoridade competente no teu país. Os países do Espaço Económico Europeu têm de assegurar que essas autoridades competentes têm um site com informações relevantes para comunicação.



# 4. Que irregularidades devem ser comunicadas?

Estamos abertos a ouvir qualquer preocupação que possas ter, mas visamos especificamente violações do nosso Código de Conduta, leis e regulamentos. É impossível apresentar uma lista exaustiva mas, em termos gerais, és encorajado a comunicar:

- situações que violem os direitos humanos, incluindo assédio, trabalho infantil, etc.
- situações que ponham em perigo a saúde ou a segurança de indivíduos ou causem danos ambientais.
- preocupações financeiras e contabilísticas e apropriação indevida de ativos.
- corrupção ou outros crimes, incluindo suborno, conflitos de interesses, gratificações ilegais, etc.
- violação das regras da concorrência e dos auxílios estatais.
- situações que resultem num risco para a privacidade das pessoas.
- ações que prejudiquem os direitos dos consumidores.
- ações que se destinem a ocultar qualquer uma das anteriores.



# 5. A comunicação pode prejudicar-me a mim ou a outros?

Vamos proteger as pessoas que comunicam de boa-fé uma irregularidade. Não toleraremos qualquer forma de retaliação (por exemplo, suspensão, despedimento, recusa de promoção ou formação, avaliações de desempenho negativas ou mudança de local de trabalho), mesmo que, após uma investigação, determinemos que não houve qualquer má conduta.

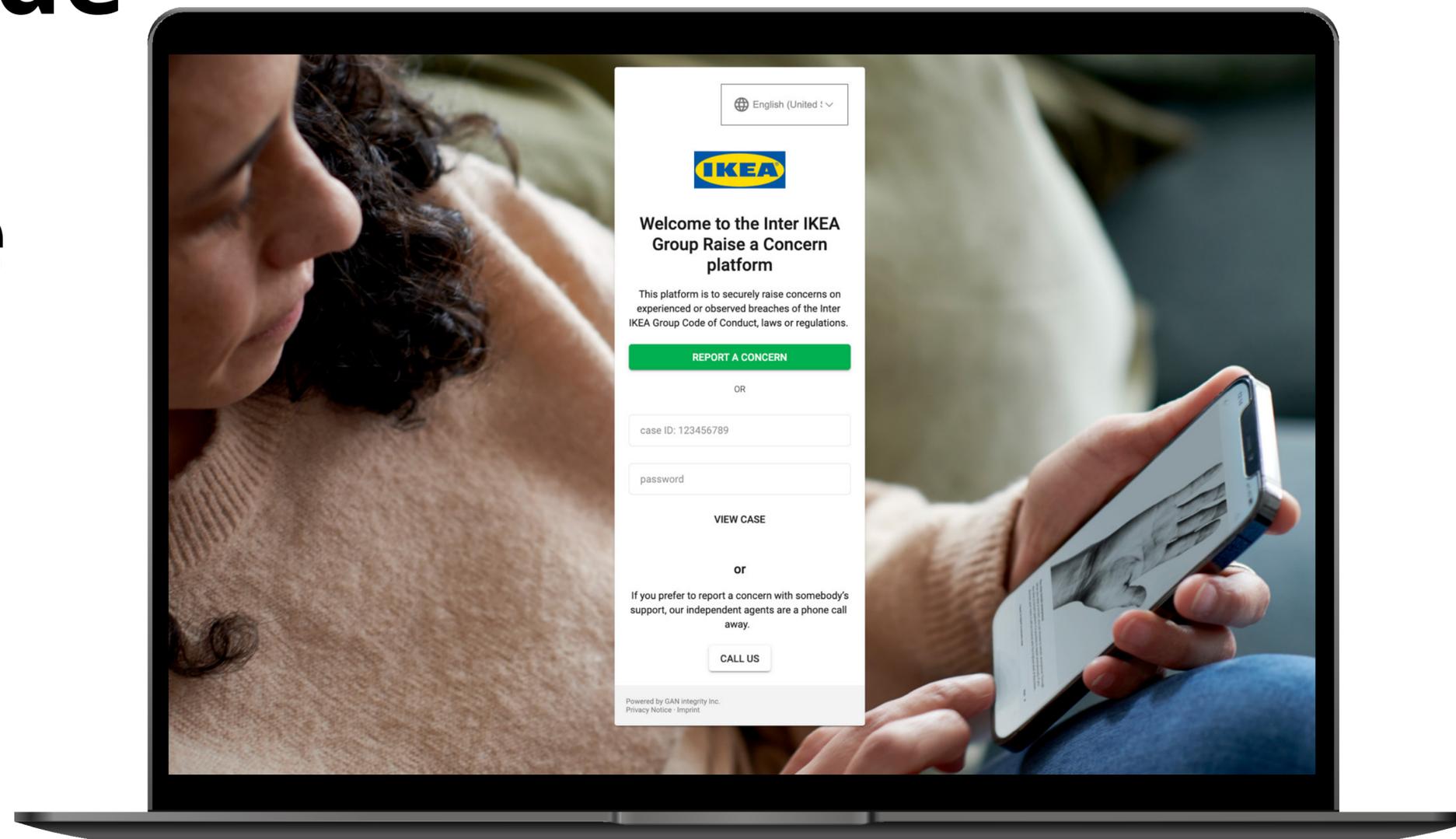
Para garantir que beneficia desta proteção, é importante que só comunique uma irregularidade se tiveres fundamentos razoáveis para acreditar que a informação sobre a violação reportada é verdadeira. Comunicar uma irregularidade sabendo que é falsa pode levar a ações disciplinares.

A pessoa que comunica uma irregularidade, a pessoa que é alvo de uma irregularidade e outras pessoas envolvidas no tratamento de casos são tratadas de forma objetiva, justa e em condições de igualdade. Se tiver sido decidido que é necessária uma avaliação posterior, tal como uma investigação, quaisquer pessoas envolvidas serão devidamente informadas, protegendo simultaneamente a identidade dos autores da comunicação e de outras pessoas. Vamos permitir que aqueles que sejam alvo de qualquer irregularidade sejam ouvidos e que apresentem os seus factos sobre a situação. Quaisquer ações consequentes serão tomadas exclusivamente com base em factos.



# 6. Como posso comunicar uma irregularidade através da plataforma Raise a Concern?

A nossa plataforma Raise a Concern pode ser contactada por telefone ou pela web, estando sempre disponível em idiomas locais em: <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Se fizeres a comunicação através da plataforma Raise a Concern, vais receber um ID de utilizador e uma palavra-passe para voltares a aceder à plataforma. Quaisquer perguntas, atualizações ou comunicações serão partilhadas contigo através da plataforma e podes deixar respostas ou fazer mais perguntas. Podes regressar à plataforma em qualquer altura para acompanhares o caso e troca de informações adicional.



## 7. Posso fazer a comunicação de forma anónima?

Sim, podes comunicar uma irregularidade de forma anónima, exceto se as leis aplicáveis no teu país não permitirem comunicações anónimas. Independentemente de comunicares de forma anónima ou não, devem ser fornecidos detalhes suficientes para prosseguir e conduzir adequadamente uma investigação. Caso deixes o teu nome, faremos todos os esforços para garantir que a tua identidade permanece protegida.



# 8. Que informações tenho de fornecer?

**Encorajamos-te a forneceres todas as informações relevantes. Informações detalhadas permitem-nos avaliar e investigar as irregularidades exaustivamente e agir sempre que necessário, incluindo:**

- uma descrição detalhada da situação que te causou preocupação, bem como o histórico da alegada violação ou irregularidade e exemplos de episódios.
- o nome das pessoas potencialmente envolvidas, datas, locais e outras informações relevantes.
- quaisquer factos e documentos relacionados com a tua preocupação.

Mesmo que não tenhas todos os factos, incentivamos-te a comunicar uma irregularidade o mais rapidamente possível e a partilhar os factos que tenhas.



# 9. O que acontece depois de ter comunicado uma irregularidade?

As irregularidades comunicadas centralmente são tratadas ao nível do grupo e as comunicadas localmente são tratadas ao nível local. As irregularidades comunicadas localmente podem revelar um problema estrutural ou um problema que afete duas ou mais entidades do grupo. Para tratar estas irregularidades eficazmente, pode ser necessário o envolvimento dos representantes de ética ao nível do grupo e podemos ter de enviar a tua comunicação a esses representantes para tratamento posterior. Nesse caso, serás informado com antecedência e ser-te-á dada a oportunidade de te opores. Se te opuseres, a tua comunicação não é enviada ao grupo. Isto pode afetar a nossa capacidade de tratar a tua comunicação de forma adequada.

Os colaboradores que tratam as irregularidades no Grupo Inter IKEA recebem formação exhaustiva sobre como abordar as irregularidades, como conduzir inquéritos e investigações justos e imparciais e sobre as suas responsabilidades no que diz respeito à privacidade e confidencialidade dos dados. Estes indivíduos devem demonstrar e salvaguardar a sua independência e neutralidade relativamente à irregularidade comunicada. Consultores externos, como advogados, peritos forenses, auditores ou contabilistas, podem ser envolvidos para ajudar numa investigação, sob estrita confidencialidade e acordos apropriados.



# 10. Como vou ser informado sobre o progresso da minha comunicação?

Receberás uma confirmação no prazo de 7 dias de calendário após a receção da tua comunicação. O Grupo Inter IKEA irá informar-te sobre a decisão relacionada com o tratamento da tua comunicação e sobre o encerramento do caso. Vais receber feedback sobre o resultado e/ou estado do caso no prazo de três meses após a receção da tua comunicação, mas muitas vezes entramos em contacto contigo ao longo do processo para te manter informado e atualizado.



# 11. Como asseguramos a confidencialidade da tua comunicação?

A plataforma Raise a Concern encontra-se alojada numa empresa externa e apenas um número limitado de representantes do Grupo Inter IKEA tem acesso restrito às partes que são relevantes para si. A plataforma segura e dedicada consiste num formulário web, numa linha telefónica e num sistema de gestão de casos. As medidas de segurança técnica e organizacional protegem os dados pessoais de serem manipulados (inadvertida ou intencionalmente), perdidos, destruídos ou acedidos por pessoas não autorizadas.

Todas as irregularidades comunicadas e informações relacionadas são tratadas e identificadas como informações estritamente confidenciais, de acordo com as instruções do Grupo Inter IKEA sobre tratamento de informação, incluindo as identidades do(s) autor(es) da comunicação e de qualquer pessoa mencionada na comunicação. Partilhamos as informações apenas com um pequeno grupo de pessoas numa base estritamente necessária. Apenas divulgamos as informações às pessoas que tratam a tua comunicação e aos responsáveis pela decisão das possíveis medidas a tomar. Fornecemos as informações a terceiros, se exigido por lei. Serão feitos todos os esforços para não revelar a identidade das pessoas que comunicam uma irregularidade ou que sejam associadas a uma irregularidade.



# 12. Como é que o Grupo Inter IKEA cumpre as leis de proteção de dados?

Ao tratar os teus dados, o Grupo Inter IKEA cumpre todas as leis de privacidade aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e tomamos medidas adequadas para manter os teus dados protegidos e seguros. Todas as entidades do Grupo Inter IKEA têm políticas semelhantes relativas ao tratamento de dados pessoais. Se fizeres a comunicação localmente, a entidade a quem a fizeres é responsável pelo tratamento dos teus dados. Se fizeres a comunicação centralmente, a Inter IKEA Services B.V. é responsável pelo tratamento dos teus dados pessoais.

Temos um interesse legítimo em tratar os teus dados pessoais para resolver a irregularidade e cumprir as leis aplicáveis. Avaliamos caso a caso como tratamos os dados pessoais fornecidos por ti, se aplicável. Trataremos os teus dados como absolutamente confidenciais e o acesso aos mesmos só é concedido conforme estritamente necessário. Os dados só serão utilizados para receção, investigação e tratamento da irregularidade comunicada. Não guardamos mais dados do que os necessários para investigar a irregularidade nem manteremos os dados por mais tempo do que o necessário.



# 12. Como é que o Grupo Inter IKEA cumpre as leis de proteção de dados?

Tens o direito de saber quais os dados pessoais que tratamos sobre ti e porquê. Se considerares que os teus dados pessoais estão incorretos, podes pedir-nos para os corrigirmos. Se considerares que já não é necessário mantermos os teus dados, podes pedir-nos para os eliminarmos. Também podes pedir-nos para restringirmos o tratamento dos teus dados em determinadas situações. Por exemplo, se nos tiveres pedido para corrigirmos dados incorretos, podes pedir-nos para suspendermos o tratamento até que a informação esteja correta. Estes direitos aplicam-se tanto ao autor da comunicação como a todas as outras pessoas envolvidas. O Grupo Inter IKEA vai tratar o teu pedido de acordo com a lei e informar-te sobre o resultado do mesmo. Se for permitido o acesso às informações à pessoa envolvida, tomaremos as medidas necessárias para garantir que a tua identidade não é divulgada e que os teus dados pessoais são removidos dos documentos antes de estes serem partilhados.

Se quiseres exercer os teus direitos, conforme acima mencionado, ou colocar questões sobre o modo como protegemos a tua privacidade, podes entrar em contacto com a equipa de privacidade de dados do Grupo Inter IKEA, que pode ser contactada através do endereço de e-mail: [isd.dp.dsar@inter.ikea.com](mailto:isd.dp.dsar@inter.ikea.com). Se não estiveres satisfeito com o modo como tratamos os teus dados pessoais, tens o direito de apresentar queixa sobre nós à autoridade supervisora nacional.



# Mais perguntas?

Tens mais perguntas sobre o Código de Conduta do Grupo Inter IKEA ou sobre o procedimento para comunicar uma irregularidade? Digitaliza o código QR ou contacta-nos através de: [ethics@inter.ikea.com](mailto:ethics@inter.ikea.com).



**Grupo Inter IKEA**

**Procedimento para comunicar  
uma irregularidade**

Edição: Março 2023



Inter IKEA Systems B.V.

