

Inter IKEA Group

Vill du lyfta en fråga
som oroar dig?
- så här går det till



Så lyfter du en fråga som oroar dig till Inter IKEA Group

Inter IKEA Group baserar sin framgångsstrategi vad gäller verksamheten och medarbetarna på ärlighet, respekt, rättvisa och integritet. Vi har sammanställt vårt sätt att bedriva affärsverksamhet i vår uppförandekod och stödjande policyer. De här dokumenten ger, tillsammans med tillämpliga lagar och förordningar, våra medarbetare vägledning om de principer och etiska värderingar som ska upprätthållas. Vi använder dem för att kunna fatta rätt beslut i arbetet, oavsett var vi befinner oss, med vem vi arbetar eller under vilka omständigheter. Trots detta kan det hända att du stöter på eller uppmärksammar beteenden som oroar dig eller som tycks bryta mot vår kod, tillämpliga lagar eller förordningar. Om så är fallet vill vi gärna att du rapporterar detta till oss.

Tolv frågor om hur man lyfter en fråga

1. [Varför ska du lyfta frågan till Inter IKEA Group? • 7](#)
2. [Vem kan lyfta frågan? • 8](#)
3. [Vilka alternativ finns när man lyfter frågor? • 9](#)
4. [Vilka problem bör lyftas? • 10](#)
5. [Påverkar att jag lyfter frågan mig eller andra negativt? • 11](#)
6. [Hur lyfter jag en fråga som oroar mig via Inter IKEA Groups Raise a Concern visuellblåsarplattform? • 12](#)
7. [Kan jag rapportera anonymt? • 13](#)
8. [Vilken information måste jag lämna? • 14](#)
9. [Vad händer efter att jag lyft frågan? • 15](#)
10. [Hur tar jag del av förloppet för frågan jag lyft? • 16](#)
11. [Hur garanteras rapportens integritet? • 17-18](#)
12. [På vilket sätt följer Inter IKEA Group dataskyddslagarna? • 19](#)



1. Varför ska du lyfta frågan till Inter IKEA Group?

Det är viktigt att lyfta eventuella problem för att skapa en säker och trygg arbetsmiljö, samt för att förhindra att vårt anseende och verksamhetstillstånd påverkas negativt. Vi hoppas att du ser att lyfta problematik som ett ansvar och att du känner dig trygg att göra det. Att tiga kan förvärra situationen och skapar en miljö som präglas av bristande förtroende. När du lyfter ett problem hjälper vi dig att vidta åtgärder. På så sätt utvecklas vi tillsammans.



2. Vem kan lyfta frågan?

Alla som upplever eller uppmärksammar felaktigt beteende i arbetsammanhang som involverar chefer eller medarbetare inom Inter IKEA Group. Inom Inter IKEA Group är det möjligt för t.ex. medarbetare, leverantörer, partners, tidigare medarbetare, framtida medarbetare och konsulter att lyfta problem.





3. Vilka alternativ finns när man lyfter frågor?

Vill du lyfta en fråga som oroar dig? – så här går det till

Vi erbjuder olika alternativ för att lyfta problem och litar på att du väljer det sätt som känns mest bekvämt för dig. Vi vill uppmuntra till en öppen och ärlig dialog på arbetsplatsen och hoppas att du, vid lämpligt tillfälle, kan ta upp problemet direkt med den berörda personen, antingen själv eller med hjälp av stöd av en chef, en kollega från People & Culture eller dylikt. Vi är medvetna om att ett mer neutralt rapporteringsätt lämpar sig bättre för vissa problem. Därför har vi skapat en visselblåsarplattform. Vi erbjuder även möjlighet att kontakta lokala etikombud på våra större verksamheter i Europa och Schweiz. På visselblåsarplattformen lämnar du rapporter på det lokala språket via webbformulär eller över telefon, och du kan vara anonym om du vill. Oavsett vilket alternativ du väljer kommer vi att lyssna och följa upp på lämpligt sätt. Om du känner att alternativen som Inter IKEA Group erbjuder inte är effektiva när det gäller ditt problem har du möjlighet att rapportera externt till en behörig myndighet i ditt land. I länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet måste organisationen tillhandahålla en webbplats med relevant information för rapportering till sådan behörig myndighet.



4. Vilka problem bör lyftas?

Vi är öppna för att diskutera alla typer av problem, men fokuserar framförallt på överträdelser gällande vår uppförandekod, lagar och förordningar. Det är omöjligt att sammanställa en lista över alla typer av problem, men generellt uppmuntras du att rapportera:

- situationer som strider mot de mänskliga rättigheterna som trakasserier och barnarbete m.m.
- situationer som äventyrar människors hälsa eller säkerhet eller skadar miljön
- ekonomiska och redovisningsmässiga problem och förskingring av tillgångar
- korruption eller andra brott, inklusive mutor, intressekonflikter, ej tillåtna gåvor m.m.
- regelöverträdelser gällande konkurrens och statligt stöd
- situationer som innebär en risk för enskilda personers privatliv
- åtgärder som påverkar konsumenternas rättigheter negativt
- åtgärder som syftar till att dölja något av det ovanstående.



5. Påverkar att jag lyfter frågan mig eller andra negativt?

Personer som lyfter en fråga som oroar dem i god tro kommer inte att påverkas negativt. Vi tolererar inga former av repressalier (t.ex. avstängning, uppsägning, nekad befordran eller utbildning, negativa referenser eller byte av arbetsplats), även om det efter utredningen visar sig att inget tjänstefel har begåtts.

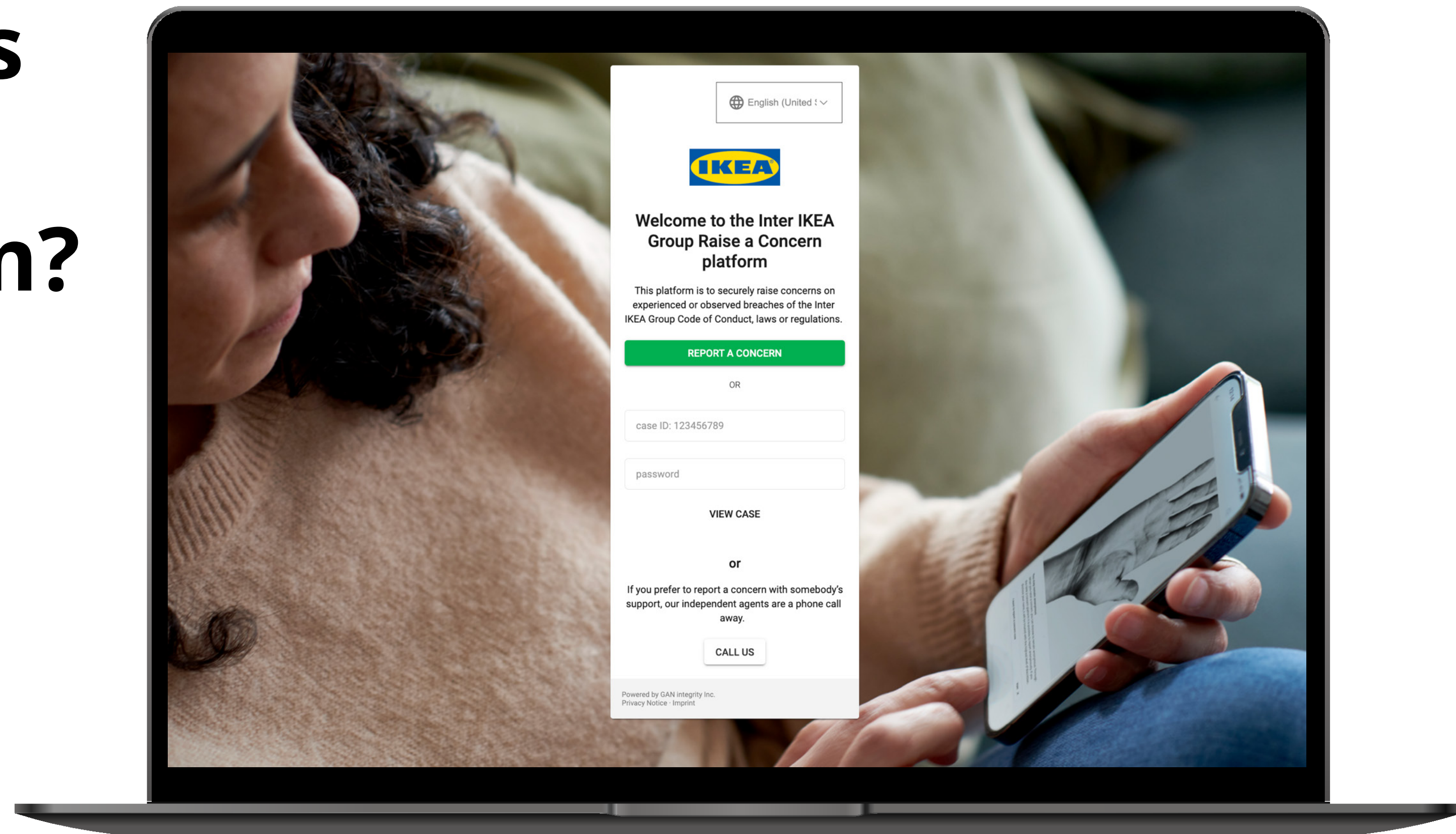
Det är viktigt att du endast lyfter problem när du har rimliga skäl till att anta att det handlar om en faktisk överträdelse för att kunna ta del av detta skydd. Medveten falsk rapportering av problem kan leda till disciplinära åtgärder.

Personen som lyft problemet, personen som rapporteringen handlar om och övriga som är involverade i handläggningen av ärendet behandlas objektivt, rättvist och jämlikt. Om ytterligare granskning krävs, som en utredning, informeras de berörda personerna på ett lämpligt sätt där deras identitet skyddas. Den som har blivit rapporterad får ge sin bild av situationen. Följdåtgärder vidtas endast baserat på fakta.



6. Hur lyfter jag en fråga som oroar mig via Inter IKEA Groups Raise a Concern visseblåsarplattform?

Visselblåsarplattformen är tillgänglig via telefon eller webben och alltid på det lokala språket på <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Vid rapportering via visseblåsarplattformen får du ett användar-ID och lösenord för att kunna logga in på plattformen igen. Eventuella frågor, uppdateringar eller kommunikation delas med dig via plattformen och du kan lämna svar och ställa ytterligare frågor. Du kan när som helst besöka plattformen för bekräftelse och vidare samtal.



7. Kan jag rapportera anonymt?

Ja, du kan lyfta problem anonymt så länge det är tillåtet enligt tillämpliga lagar i ditt land. Oavsett om du anmäler anonymt eller inte måste du tillhandahålla tillräckligt med information för att en korrekt utredning ska kunna genomföras. Om du lämnar ditt namn gör vi allt för att se till att skydda din identitet.



8. Vilken information måste jag lämna?

Vi ber dig att lämna så mycket relevant information som möjligt. Med detaljerad information kan vi utreda problemet grundligt och agera vid behov. Informationen ska inkludera:

- en detaljerad beskrivning av situationen du rapporterar om och en historik över den påstådda överträdelsen eller misskötseln samt exempel på händelser
- namn på de personer som kan vara inblandade, datum, platser och annan relevant information
- alla fakta och dokument som stödjer din rapport.

Vi ber dig att lyfta problemet så fort som möjligt även om du inte har alla fakta. Dela med dig av de som du har.



9. Vad händer efter att jag lyft frågan?

Problem som rapporteras centralt hanteras på koncernnivå och problem som rapporteras lokalt hanteras på lokal nivå. Problem som rapporteras lokalt kan omfatta strukturella problem eller problem som påverkar två eller flera enheter inom koncernen. Det kan behövas hjälp av etiska ombud på koncernnivå för att hantera denna typ av problem på ett effektivt sätt, och det är möjligt att din rapport skickas till dessa ombud för vidare hantering. Om så är fallet kommer vi att informera dig i förväg och ge dig en chans att komma med invändningar. Rapporten vidarebefordras inte till koncernnivå om du kommer med invändningar. Detta kan påverka vår förmåga att hantera ditt ärende på lämpligt sätt.

De medarbetare som hanterar problemrapporteringen inom Inter IKEA Group genomgår omfattande utbildning i problemhantering för att veta hur de genomför rättvisa, opartiska undersökningar och utredningar samt känner till deras ansvar angående dataskydd och konfidentialitet. De måste kunna uppvisa och garantera att de är oberoende och opartiska i förhållande till det rapporterade problemet. Externa rådgivare, t.ex. advokater, kriminaltekniska experter, granskare eller revisorer anlitas i vissa fall under utredningen. Detta omfattas av strikt sekretess och i enlighet med lämpliga avtal.



10. Hur tar jag del av förloppet för frågan jag lyft?

Du får en bekräftelse inom sju kalenderdagar från att ditt ärende har mottagits. Inter IKEA Group håller dig informerad gällande hur rapporten ska behandlas och när ärendet avslutas. Återkoppling om resultatet eller status på ärendet sker inom tre månader efter det att vi mottagit ärendet, men i de flesta fall uppdaterar vi dig under hela processen.

Vill du lyfta en fråga som oroar dig? – så här går det till



11. Hur garanteras rapportens integritet?

Visseblåsarplattformen tillhandahålls av ett externt företag och endast ett begränsat antal representanter inom Inter IKEA Group har begränsad åtkomst till delar som är relevanta för dem. Den säkra och dedikerade plattformen består av ett ärendehanteringssystem och tillhandahåller kommunikationsmöjligheter både via webbformulär och telefon. Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder skyddar personuppgifter från att manipuleras (oavsiktligt eller avsiktligt), gå förlorade och förstöras eller från att obehöriga personer får åtkomst till dem.

Alla rapporterade problem och tillhörande information behandlas och klassas som strikt konfidentiell information i enlighet med riktlinjerna för informationshantering inom Inter IKEA Group. Detta inkluderar identiteten på den/de som rapporterar och alla som nämns i rapporten. Informationen delas endast med en mindre grupp av personer som måste göras medvetna om ärendet. Vi lämnar endast ut information till de som handlägger ditt ärende och de som ansvarar för att ta beslut om eventuella åtgärder. Vi tillhandahåller information till tredje part om detta krävs enligt lag. Men vi gör vårt yttersta för att inte avslöja identiteten på personer som tar upp ett ärende eller som nämns i ett ärende.



12. På vilket sätt följer Inter IKEA Group dataskyddslagarna?

Vi hanterar de personuppgifter som Inter IKEA Group tar emot i enlighet med alla tillämpliga integritetslagar, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), och vi vidtar lämpliga åtgärder för att skydda dina. Samtliga enheter inom Inter IKEA Group tillämpar liknande policyer för personuppgiftsbehandlingen. Vid rapportering på lokal nivå är det enheten du rapporterar till som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter. Vid rapportering på central nivå är det Inter IKEA Services B.V. som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter.

Vi har ett legitimt intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna åtgärda felaktig hantering och följa tillämpliga lagar. Om och hur vi behandlar de personuppgifter som du lämnat bedöms baserat på ärendet i fråga. Dina personuppgifter behandlas strikt konfidentiellt och enbart av de som måste ta del av dem. Personuppgifterna används endast i syfte att ta emot, utreda och hantera den fråga som tas upp i din rapport. Vi använder enbart de uppgifter som behövs för att utreda ditt ärende och de sparas inte längre än nödvändigt.



12. På vilket sätt följer Inter IKEA Group dataskyddslagarna?

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar och varför. Om du anser att vi har felaktig information om dig kan du be oss att rätta den. Om du anser att vi inte längre behöver dina personuppgifter kan du be oss att ta bort dem. Du kan även be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter i vissa situationer. Du kan t.ex. be oss att stoppa behandlingen av dina personuppgifter vid korrigering och uppdatering av felaktig information. De här rättigheterna gäller både för den rapporterade personen och övriga berörda personer. Inter IKEA Group behandlar din begäran i enlighet med lagen och informerar dig om resultatet. Om den berörda personen beviljas åtkomst till uppgifterna vidtar vi nödvändiga åtgärder för att se till att din identitet inte avslöjas och att dina personuppgifter tas bort från dokumenten innan de delas med personen i fråga.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller har frågor om hur vi skyddar din integritet kontaktar du dataskyddsteamet på Inter IKEA Group på isd.dpdsar@inter.ikea.com. Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål om oss till den nationella tillsynsmyndigheten.



Har du fler frågor?

Har du fler frågor om uppförandekoden på Inter IKEA Group eller hur du lyfter en fråga som oroar dig? Skanna QR-koden eller kontakta oss på ethics@inter.ikea.com.



Inter IKEA Group

Vill du lyfta en fråga som oroar dig?

- så här går det till

Utgåva: mars 2023



Inter IKEA Systems B.V.

