

Inter IKEA Group

ขั้นตอนการ แจ้งข้อกังวล



แจ้งข้อกังวล ที่ Inter IKEA Group

แนวทางของ Inter IKEA Group สู่ความสำเร็จของธุรกิจและบุคลากรมีพื้นฐานจากความจริงใจ ความเคารพ ความเป็นธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต เราได้บันทึกแนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา ในหลักจรรยาบรรณและนโยบายสนับสนุนของเรา เอกสารเหล่านี้พร้อมด้วยกฎหมายและข้อกำหนดที่บังคับใช้จะเป็นแนวทางให้กับพนักงานของเราเกี่ยวกับหลักการและค่านิยมด้าน จริยธรรมที่ควรยึดถือ สิ่งเหล่านี้ช่วยสนับสนุนให้เราตัดสินใจอย่างเหมาะสมในชีวิตการทำงานใน ทุกๆ วัน ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ใด ทำงานร่วมกับใคร และอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม ถึงแม้จะมีสิ่งต่างๆ เหล่านี้ แต่คุณอาจพบหรือสังเกตเห็นพฤติกรรมที่ทำให้คุณกังวล หรือที่อาจละเมิดหลัก จรรยาบรรณ กฎหมายที่บังคับใช้ หรือข้อกำหนดของเรา หากเป็นเช่นนั้น เราขอให้คุณแจ้ง ข้อกังวลของคุณให้เราทราบ

คำถาม 12 ข้อ เกี่ยวกับ ขั้นตอนการ แจ้งข้อกังวล

1. เหตุใดจึงควรแจ้งข้อกังวลของคุณกับ Inter IKEA Group • 7
2. ใครสามารถแจ้งข้อกังวลได้บ้าง • 8
3. มีทางเลือกใดบ้างสำหรับการแจ้งข้อกังวล • 9
4. ควรแจ้งข้อกังวลใดบ้าง • 10
5. การรายงานอาจเป็นอันตรายต่อฉันหรือผู้อื่นหรือไม่ • 11
6. ฉันจะแจ้งข้อกังวลผ่านแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวลได้อย่างไร • 12
7. ฉันสามารถรายงานโดยไม่ระบุตัวตนได้หรือไม่ • 13
8. ฉันต้องให้ข้อมูลใดบ้าง • 14
9. จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่ฉันแจ้งข้อกังวล • 15
10. ฉันจะทราบความคืบหน้าของการรายงานได้อย่างไร • 16
11. เรามีวิธีเก็บรักษาการรายงานของคุณให้เป็นความลับได้อย่างไร • 17
12. Inter IKEA Group ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอย่างไร • 18-19



1. เหตุใดจึงควร แจ้งข้อกังวล ของคุณกับ Inter IKEA Group

การแจ้งข้อกังวลเป็นกุญแจสำคัญในการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย รวมถึงชื่อเสียงและใบอนุญาตในการดำเนินงานของเรา เราหวังให้คุณเห็นว่าการแจ้งข้อกังวลเป็นหน้าที่ของคุณและหวังว่าคุณจะแจ้งข้อกังวลด้วยความรู้สึกปลอดภัย การเจ็บอาจทำให้สถานการณ์แย่ลงและสร้างสภาพแวดล้อมที่ขาดความไว้วางใจ เมื่อคุณแจ้งข้อกังวล เราจะสามารถช่วยและดำเนินการได้ ด้วยวิธีนี้ เราจะสามารถพัฒนาไปด้วยกันได้



2. ใครสามารถ แจ้งข้อกังวลได้บ้าง

ทุกคนที่ประสบหรือสังเกตเห็นพฤติกรรมไม่เหมาะสมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งรวมถึงผู้จัดการหรือพนักงานของ Inter IKEA Group พนักงาน ซัพพลายเออร์ พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจ อดีตพนักงาน พนักงานในอนาคต ที่ปรึกษา และบุคคลอื่นๆ สามารถแจ้งข้อกังวลภายใน Inter IKEA Group ได้





3. มีทางเลือก ใดบ้างสำหรับ การแจ้งข้อกังวล

ขั้นตอนการแจ้งข้อกังวล

เรามีทางเลือกมากมายในการแจ้งข้อกังวลและเชื่อมั่นว่าคุณจะเลือกรายงานด้วยวิธีการที่คุณรู้สึกสบายใจมากที่สุด เราสนับสนุนให้มีการสนทนาอย่างเปิดเผยและซื่อสัตย์ในที่ทำงาน ดังนั้น หากเป็นไปได้และเหมาะสม เราหวังว่าคุณจะสามารถจัดการข้อกังวลของคุณกับบุคคลที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง หรือด้วยความช่วยเหลือของผู้จัดการ เพื่อนร่วมงานจากแผนกบุคลากรและวัฒนธรรม หรือผู้ที่มีตำแหน่งใกล้เคียง นอกจากนี้ เรายังตระหนักดีว่าการใช้วิธีการรายงานที่มีความเป็นกลางนั้นอาจดีกว่าและเหมาะสมกับสถานการณ์มากกว่าสำหรับข้อกังวลบางอย่าง นั่นเป็นเหตุผลที่เรามีแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern และในบริษัทของเราที่มีขนาดใหญ่กว่าในสหภาพยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ เรายังมีตัวแทนจริยธรรมในพื้นที่ให้ติดต่อได้ด้วย ในแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern คุณสามารถรายงานเป็นภาษาท้องถิ่นผ่านฟอร์มบนเว็บหรือทางโทรศัพท์โดยไม่ระบุตัวตนได้หากต้องการ ไม่ว่าคุณจะเลือกช่องทางใด เราจะรับฟังและติดตามการรายงานให้เหมาะสม หากคุณคิดว่าช่องทางที่ Inter IKEA Group มีให้ไม่สามารถจัดการข้อกังวลของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณอาจเลือกที่จะรายงานกับหน่วยงานภายนอกที่มีอำนาจในประเทศของคุณ ประเทศต่างๆ ในเขตเศรษฐกิจยุโรปต้องมีหน่วยงานที่มีอำนาจในการดำเนินการดังกล่าว และมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน



4. ควรแจ้ง ข้อกังวลใดบ้าง

เราเปิดรับข้อกังวลทั้งหมดที่คุณอาจมี แต่เน้นที่การละเมิดหลักจรรยาบรรณ
กฎหมาย และข้อกำหนดของเราเป็นพิเศษ เราไม่สามารถกล่าวถึงรายการข้อกังวล
ทั้งหมดได้ หากจะให้กล่าวถึงโดยรวม เราสนับสนุนให้คุณรายงาน:

- สถานการณ์ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการคุกคาม การใช้แรงงานเด็ก ฯลฯ
- สถานการณ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของบุคคล หรือก่อให้เกิด
ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม
- ข้อกังวลทางการเงินและการบัญชี รวมถึงการยกยอกรัพย์
- การทุจริตคอร์รัปชันหรือความผิดทางอาญาอื่นๆ รวมถึงการติดสินบน ผลประโยชน์
ทับซ้อน การให้สิ่งตอบแทนโดยมิชอบ ฯลฯ
- การละเมิดกฎด้านการแข่งขันและการให้ความช่วยเหลือโดยรัฐ
- สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเป็นส่วนตัวของบุคคล
- การกระทำที่ลิดรอนสิทธิของผู้บริโภค
- การกระทำที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปกปิดการกระทำใดๆ ข้างต้น



5. การรายงานอาจเป็นอันตราย ต่อฉันหรือผู้อื่นหรือไม่

เราจะคุ้มครองผู้ที่แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตจากความเสียหายทุกประเภท เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ในทุก รูปแบบ (เช่น การพักงาน การเลิกจ้าง การปฏิเสธไม่ให้เลื่อนขั้นหรือให้การศึกษา การให้ความเห็นเชิงลบ หรือการเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงาน) แม้ว่าหลังจากการตรวจสอบแล้วเราจะไม่พบว่าข้อกังวลนั้นเป็น พฤติกรรมไม่เหมาะสมก็ตาม

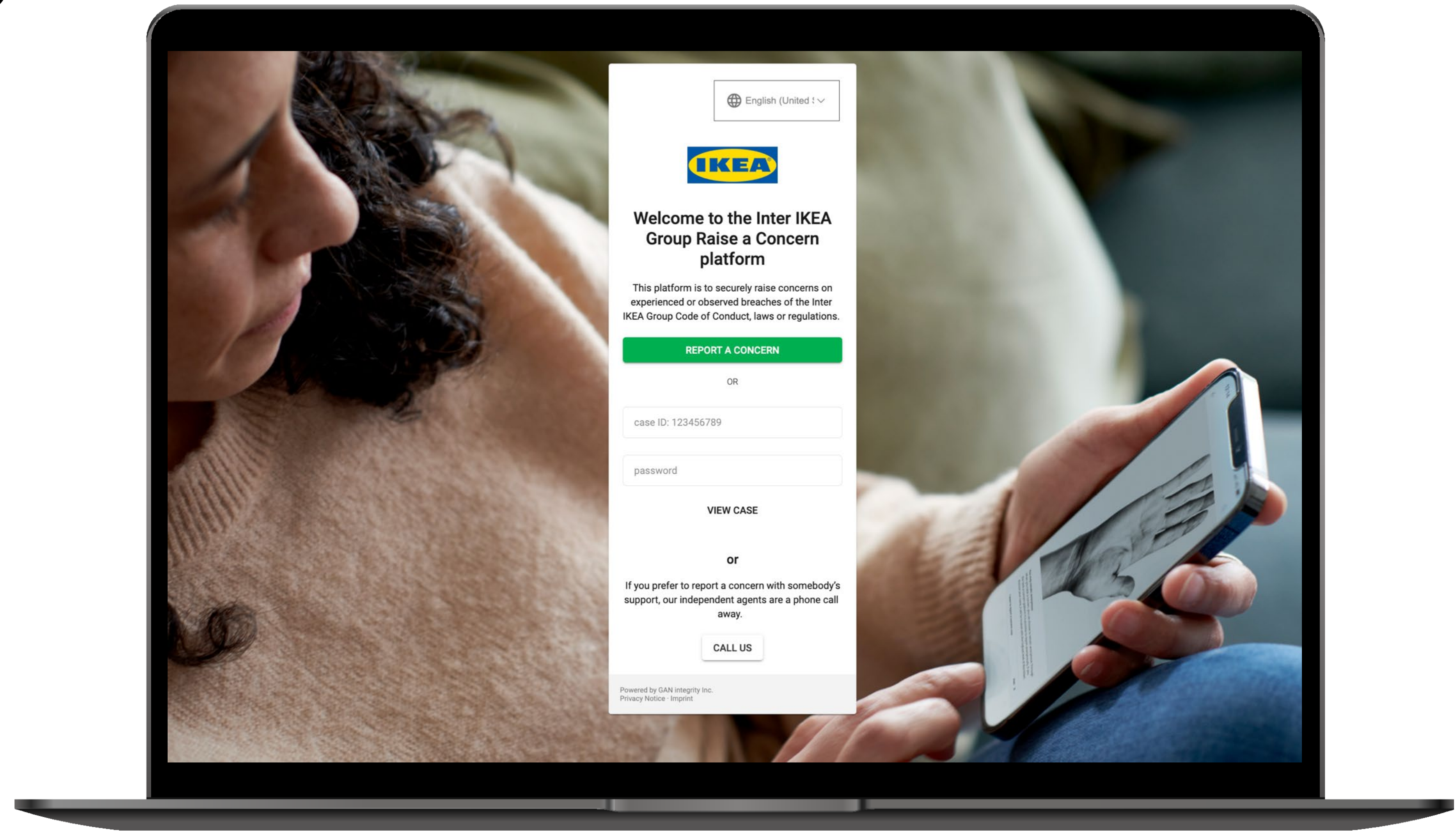
เพื่อให้คุณได้รับการคุ้มครอง คุณควรแจ้งข้อกังวลเฉพาะในกรณีที่คุณมีเหตุผลอันสมควรที่จะเชื่อว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดที่รายงานนั้นเป็นความจริง การแจ้งข้อกังวลโดยที่ทราบว่าเป็นความจริงอาจ นำไปสู่การลงโทษทางวินัยได้

ผู้ที่แจ้งข้อกังวล ผู้ที่ก่อให้เกิดข้อกังวล และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อกังวลจะได้รับการ ปฏิบัติอย่างเป็นกลาง เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน หากมีการตัดสินว่าจำเป็นต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติม เช่น การสืบสวน จะมีการแจ้งไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ขณะเดียวกันตัวตนของผู้รายงานและ บุคคลอื่นๆ ก็จะได้รับ การคุ้มครอง โดยเราจะรับฟังและเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ข้อกังวลอธิบาย ข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ การดำเนินการที่เป็นผลตามมาจะดำเนินการตามข้อเท็จจริงเท่านั้น



6. ฉันจะแจ้งข้อกังวลผ่านแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวลได้อย่างไร

แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ของเราสามารถเข้าถึงได้ทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ โดยพร้อมให้บริการเป็นภาษาท้องถิ่นตลอดเวลาผ่านทาง: <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity> หากรายงานผ่านแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern คุณจะได้รับ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มอีกครั้ง ระบบจะส่งคำถาม ความคืบหน้า หรือการสื่อสารใดๆ ถึงคุณผ่านทางแพลตฟอร์ม และคุณสามารถตอบหรือถามคำถามเพิ่มเติมได้ คุณสามารถกลับมาที่แพลตฟอร์มอีกครั้งได้ทุกเมื่อเพื่อดูหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเพิ่มเติม



7. ฉันสามารถรายงาน โดยไม่ระบุตัวตนได้หรือไม่

ได้ คุณสามารถแจ้งข้อกังวลของคุณโดยไม่ระบุตัวตน เว้นแต่ว่ากฎหมายที่บังคับใช้ใน
ในประเทศของคุณจะไม่อนุญาตให้มีการรายงานโดยไม่ระบุตัวตน ไม่ว่าคุณจะรายงาน
โดยไม่ระบุตัวตนหรือไม่ก็ตาม แต่คุณต้องให้รายละเอียดที่เพียงพอต่อการดำเนินการ
ต่อและการสืบสวนอย่างเหมาะสม ในกรณีที่คุณแจ้งชื่อจริงของคุณ เราจะพยายาม
อย่างเต็มที่เพื่อให้แน่ใจว่าตัวตนของคุณได้รับการคุ้มครอง



8. ฉันต้องให้ข้อมูลใดบ้าง

เราสนับสนุนให้คุณแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ การแจ้งข้อมูลโดยละเอียดช่วยให้เราประเมินและตรวจสอบข้อกังวลได้อย่างถี่ถ้วนและดำเนินการในเรื่องที่จำเป็นได้ ซึ่งรวมถึง:

- คำอธิบายโดยละเอียดของสถานการณ์ที่ทำให้คุณเกิดข้อกังวล รวมถึงประวัติของการละเมิดหรือพฤติกรรมไม่เหมาะสมที่มีการกล่าวหา และตัวอย่างของเหตุการณ์
- ชื่อของผู้ที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้อง วันที่ สถานที่ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- ข้อเท็จจริงและเอกสารสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับข้อกังวลของคุณ

แม้คุณ不会有ข้อเท็จจริงทั้งหมด แต่เราแนะนำให้แจ้งข้อกังวลโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และบอกเล่าข้อเท็จจริงที่คุณมี



9. จะเกิดอะไรขึ้น หลังจากที่ฉันแจ้ง ข้อกังวล

ข้อกังวลที่รายงานไปยังส่วนกลางจะได้รับการจัดการในระดับกลุ่ม ส่วนข้อกังวลที่รายงานไปยังหน่วยงานในพื้นที่จะได้รับการจัดการในระดับพื้นที่ ข้อกังวลที่รายงานในระดับพื้นที่อาจเผยให้เห็นปัญหาเชิงโครงสร้างหรือปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานของกลุ่มอย่างน้อยสองหน่วยงาน การจัดการข้อกังวลดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพอาจจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากตัวแทนจริยธรรมในระดับกลุ่ม และเราอาจต้องส่งการรายงานของคุณไปยังตัวแทนจริยธรรมเพื่อดำเนินการต่อ หากเป็นเช่นนั้น เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าและเปิดโอกาสให้คุณปฏิเสธหรือคัดค้าน หากคุณปฏิเสธหรือคัดค้าน เราจะไม่ส่งการรายงานของคุณไปยังกลุ่มดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการจัดการกับข้อกังวลของคุณอย่างเหมาะสม

พนักงานที่จัดการกับข้อกังวลภายใน Inter IKEA Group ได้รับการฝึกอบรมอย่างรอบด้านเกี่ยวกับวิธีรับมือกับข้อกังวล ซึ่งได้แก่ วิธีสอบถามและตรวจสอบอย่างเป็นธรรมและเป็นกลาง รวมถึงหน้าที่ของพวกเขาที่ต้องเคารพความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ พนักงานเหล่านี้ต้องแสดงให้เห็นและปกป้องตนเองว่าพวกเขาเป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อกังวลที่ได้รับรายงานที่ปรึกษาภายนอก เช่น ทนายความ ผู้เชี่ยวชาญด้านนิติวิทยาศาสตร์ ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือนักบัญชี อาจมีส่วนช่วยในการตรวจสอบภายใต้การรักษาความลับและข้อตกลงที่เหมาะสม



10. ฉันจะทราบ ความคืบหน้าของการ รายงานได้อย่างไร

คุณจะได้รับการยืนยันภายใน 7 วันตามปฏิทินหลังจากที่เราได้รับทราบข้อกังวลของคุณ Inter IKEA Group จะแจ้งให้คุณทราบเพิ่มเติมเรื่องการตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับการรายงาน และการปิดเคสเมื่อข้อกังวลได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์และ/หรือสถานะของเคสข้อกังวลดังกล่าวภายใน 3 เดือนหลังจากที่เราได้รับทราบข้อกังวล แต่เรามักจะสื่อสารกับคุณตลอดกระบวนการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถาม แจ้งข้อมูล และรายงานความคืบหน้า



11. เรามีวิธีเก็บรักษา การรายงานของคุณ ให้เป็นความลับ ได้อย่างไร

แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ดำเนินการโดยบริษัทภายนอกและมีตัวแทนจาก Inter IKEA Group เพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นที่มีสิทธิ์อย่างจำกัดในการเข้าถึงส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพวกเขา แพลตฟอร์มที่ปลอดภัยและมีจุดประสงค์เพื่อแจ้งข้อกังวลโดยเฉพาะนี้ประกอบด้วยฟอร์มบนเว็บ การติดต่อผ่านโทรศัพท์ และระบบจัดการเคส มาตรการด้านความปลอดภัยทางเทคนิคและในระดับองค์กรช่วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกควบคุม (โดยไม่ได้ตั้งใจหรือตั้งใจ) สูญหาย ถูกทำลาย หรือเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

ข้อกังวลที่ได้รับรายงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะได้รับการปฏิบัติและจัดเป็นข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเคร่งครัดตามคำแนะนำของ Inter IKEA Group เกี่ยวกับการจัดการข้อมูล รวมถึงตัวตนของผู้รายงานและผู้ใดก็ตามที่มีการกล่าวถึงในการรายงาน เราแบ่งปันข้อมูลกับคนกลุ่มเล็กๆ เท่านั้นโดยยึดตามหลักความจำเป็นในการรู้ข้อมูล ("Need-to-know") อย่างเคร่งครัด เราเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่จัดการกับข้อกังวลของคุณและผู้ที่ได้รับผิดชอบในการตัดสินใจเกี่ยวกับมาตรการที่อาจใช้ดำเนินการเท่านั้น เราจะให้ข้อมูลแก่บุคคลที่สามต่อเมื่อกฎหมายกำหนด เราพยายามอย่างเต็มที่ที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ที่แจ้งข้อกังวลหรือผู้ที่มีการกล่าวถึงในข้อกังวล



12. Inter IKEA Group ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอย่างไร

เมื่อจัดการข้อมูลของคุณ Inter IKEA Group จะปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (General Data Protection Regulation หรือ GDPR) และเราดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมเพื่อเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้อย่างปลอดภัย หน่วยงานทั้งหมดใน Inter IKEA Group มีนโยบายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คล้ายกัน หากคุณรายงานไปยังหน่วยงานในพื้นที่ หน่วยงานที่คุณรายงานจะมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลของคุณ หากคุณรายงานไปยังส่วนกลาง Inter IKEA Services B.V. จะมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เรามีประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดการกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ เราประเมินเป็นรายกรณีว่าเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้หรือไม่ และหากมีการประมวลผล เราจะประมวลผลข้อมูลเหล่านั้นอย่างไร เราจะรักษาข้อมูลของคุณไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัดและข้อมูลจะเข้าถึงได้ตามหลักความจำเป็นในการรู้ข้อมูล (Need-to-know) เท่านั้น เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวสำหรับการรับ การตรวจสอบ และการจัดการข้อกังวลที่แจ้งในรายงานของคุณเท่านั้น เราจะไม่เก็บข้อมูลมากเกินไปจนเกินความจำเป็นในการตรวจสอบข้อกังวลของคุณ และเราจะไม่เก็บข้อมูลนั้นไว้นานเกินกว่าความเป็นจำเป็น



12. Inter IKEA Group ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอย่างไร

คุณมีสิทธิ์ที่จะทราบว่าเราเลือกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง รวมถึงสาเหตุของการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว หาก你认为เราจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณ คุณสามารถขอให้เราแก้ไขได้ หาก你认为เราไม่จำเป็นต้องเก็บข้อมูลของคุณอีกต่อไป คุณสามารถขอให้เราลบข้อมูลได้ คุณสามารถขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณในบางสถานการณ์ เช่น หากคุณขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้เราหยุดการประมวลผลข้อมูลจนกว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกต้อง โดยสิทธิ์เหล่านี้มีผลกับทั้งผู้รายงานและผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับ Inter IKEA Group จะจัดการคำร้องขอของคุณตามกฎหมาย และจะแจ้งให้คุณทราบผลลัพธ์ของคำร้องขอดังกล่าว หากผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการเปิดเผยตัวตนของคุณ และลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกจากเอกสารต่างๆ ก่อนเผยแพร่

หากคุณต้องการใช้สิทธิ์ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีที่เราคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของคุณ คุณสามารถติดต่อทีมความเป็นส่วนตัวของคุณภายใน Inter IKEA Group ได้ทาง: isd.dp.dsar@inter.ikea.com หาก你不พึงพอใจวิธีที่เราปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเราต่อหน่วยงานกำกับดูแลระดับชาติ



หากมีข้อสงสัย

คุณมีคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของ Inter IKEA Group หรือขั้นตอนการแจ้งข้อกังวลหรือไม่ โปรดสแกน QR Code หรือติดต่อเราผ่านทาง: ethics@inter.ikea.com



Inter IKEA Group
ขั้นตอนการแจ้งข้อกังวล
ฉบับ: มีนาคม 2023



Inter IKEA Systems B.V. 