

Inter IKEA Group

Sorun Bildirme prosedürü



Inter IKEA Group'ta Sorun Bildirme

Inter IKEA Group'un iş ve çalışan başarısı yaklaşımının temelinde; dürüstlük, saygı, adalet ve doğruluk bulunur. İş yapma şeklimizi, davranış kurallarımızla ve destekleyici politikalarımızla belgelere aktardık. Bu belgeler, geçerli yasalar ve yönetmeliklerle birlikte, çalışanlarımızın uyması gereken prensipler ve etik değerler hakkında rehberlik sunar. Bunlar nerede, kiminle ve hangi koşullar altında çalışıyor olursak olalım, günlük iş hayatımızda doğru kararlar alabilmemiz için bize destek olur. Bunlara rağmen, seni endişelendiren veya kurallarımızı, yürürlükteki yasaları ya da yönetmelikleri ihlal ettiğini düşündüğün davranışlara tanık olabilir veya gözlemleyebilirsin. Böyle bir durumla karşılaşman halinde, endişeni bize bildirmeni rica ediyoruz.

Sorun Bildirme Prosedürü hakkında on iki soru

1. Neden gördüğün sorunu Inter IKEA Group'a bildirmelisin? • 7
2. Kimler sorun bildiriminde bulunabilir? • 8
3. Sorunları bildirmek için ne gibi seçenekler mevcuttur? • 9
4. Hangi sorunlar bildirilmelidir? • 10
5. Bildirimde bulunmak bana veya başkalarına zarar verebilir mi? • 11
6. Sorun Bildirme platformunu kullanarak nasıl sorun bildirebilirim? • 12
7. İsmimi vermeden bildirimde bulunabilir miyim? • 13
8. Hangi bilgileri vermem gerekir? • 14
9. Bir sorunu bildirdikten sonra ne olur? • 15
10. Bildirimimin durumu hakkında nasıl bilgilendirileceğim? • 16
11. Bildirimimin gizliliğini nasıl güvence altına alırız? • 17-18
12. Inter IKEA Group, veri koruma yasalarına nasıl uymaktadır? • 19



1. Neden gördüğün sorunu Inter IKEA Group'a bildirmelisin?

Sorunları bildirmek; güvenli ve emniyetli çalışma ortamını, itibarımızı ve faaliyet ruhsatımızı korumak açısından çok önemlidir. Sorunlarını bildirmeyi sorumluluğun olarak göreceğini umuyoruz ve bunu yaparken kendini güvende hissetmeni istiyoruz. Sessiz kalmak durumu daha da kötüleştirebilir ve güvensiz bir çalışma ortamına yol açabilir. Sorununu bildirdiğinde, sorunla ilgili yardımcı olabiliriz ve buna yönelik aksiyon alabiliriz. Böylece birlikte daha iyi olabiliriz.



2. Kimler sorun bildiriminde bulunabilir?

İşle ilgili bağlamda Inter IKEA Group yöneticilerinin veya çalışanlarının dahil olduğu uygunsuz yaklaşımlar ile karşılaşan veya bu gibi yaklaşımları gözlemleyen herkes. Inter IKEA Group içinde Sorun Bildirme platformu; çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları, eski çalışanlar, gelecek çalışanlar, danışmanlar vb. tarafından kullanılabilir.



3. Sorunları bildirmek için ne gibi seçenekler mevcuttur?

Sorun Bildirme Prosedürü

Sorun bildirimine yönelik farklı seçenekler sunuyoruz ve kendini en rahat hissedeceğin yolu seçerek bildirimde bulunacağına güveniyoruz. İş yerinde açık ve dürüst bir iletişimi teşvik ediyoruz. Dolayısıyla, mümkün ve uygun olduğunda, sorunu doğrudan ilgili kişiyle veya bir yöneticinin, İnsan Kaynakları departmanından bir iş arkadaşının ya da benzer bir görevde olan bir kişinin desteğiyle ele alabileceğini umuyoruz. Ancak bazı sorun bildirimleri için daha tarafsız bir bildirim yönteminin daha iyi veya daha uygun olabileceğinin de farkındayız. Sorun Bildirme platformumuzun amacı da bu. Bunun yanı sıra, AB ve İsviçre'deki daha büyük şirketlerimizde başvurulabilecek İç Denetim sorumlularımız da var. Sorun Bildirme platformunda, web formu veya telefon hattı aracılığıyla kendi lokal dilinde, dilerse ismini vermeden bildirimde bulunabilirsin. Hangi seçeneği tercih edersen et, seni dinleyeceğiz ve konuyu uygun şekilde takip edeceğiz. Inter IKEA Group tarafından sunulan kanalların sorunu etkili şekilde ele alamadığını düşünüyorsan ülkedeki yetkili bir makama harici olarak bildirimde bulunma imkanın olabilir. Avrupa Ekonomik Alanı'nda yer alan ülkelerde, bu tür bir yetkili makamla ilgili bilgi sağlanmalı ve bildirim bilgilerini içeren bir web sitesi bulunmalıdır.



4. Hangi sorunlar bildirilmelidir?

Her türlü sorunu duymaya açığız ancak özellikle davranış kurallarımızın, yasaların ve yönetmeliklerin ihlaline yol açanları hedefliyoruz. Kapsamlı bir liste vermek mümkün olmasa da, genel anlamda şu konularda bildirimde bulunmanı teşvik ediyoruz:

- Taciz, çocuk işçiliği vb. gibi insan haklarını ihlal eden durumlar.
- Kişilerin sağlığını veya güvenliğini tehlikeye atan ya da çevreye zarar veren durumlar.
- Mali konular, muhasebeye ilişkin konular ve varlıkların zimmete geçirilmesi.
- Rüşvet, çıkar çatışmaları, yasa dışı bağışlar vb. gibi yolsuzluklar veya diğer cezai suçlar.
- Rekabet ve devlet yardımı kurallarının ihlali.
- Kişilerin gizliliği açısından risk oluşturan durumlar.
- Tüketici haklarına zarar veren eylemler.
- Yukarıdakilerden herhangi birini gizlemeye yönelik eylemler.



5. Bildirimde bulunmak bana veya başkalarına zarar verebilir mi?

İyi niyetle sorunları bildiren kişileri her türlü zarardan koruyacağız. Bir soruşturmanın ardından herhangi bir suistimal olmadığı tespit edilse bile, hiçbir misilleme şeklini (ör. geçici olarak uzaklaştırma, işten çıkarma, terfi veya eğitim reddi, olumsuz incelemeler ya da iş yeri konumu değişikliği) tolere etmeyeceğiz.

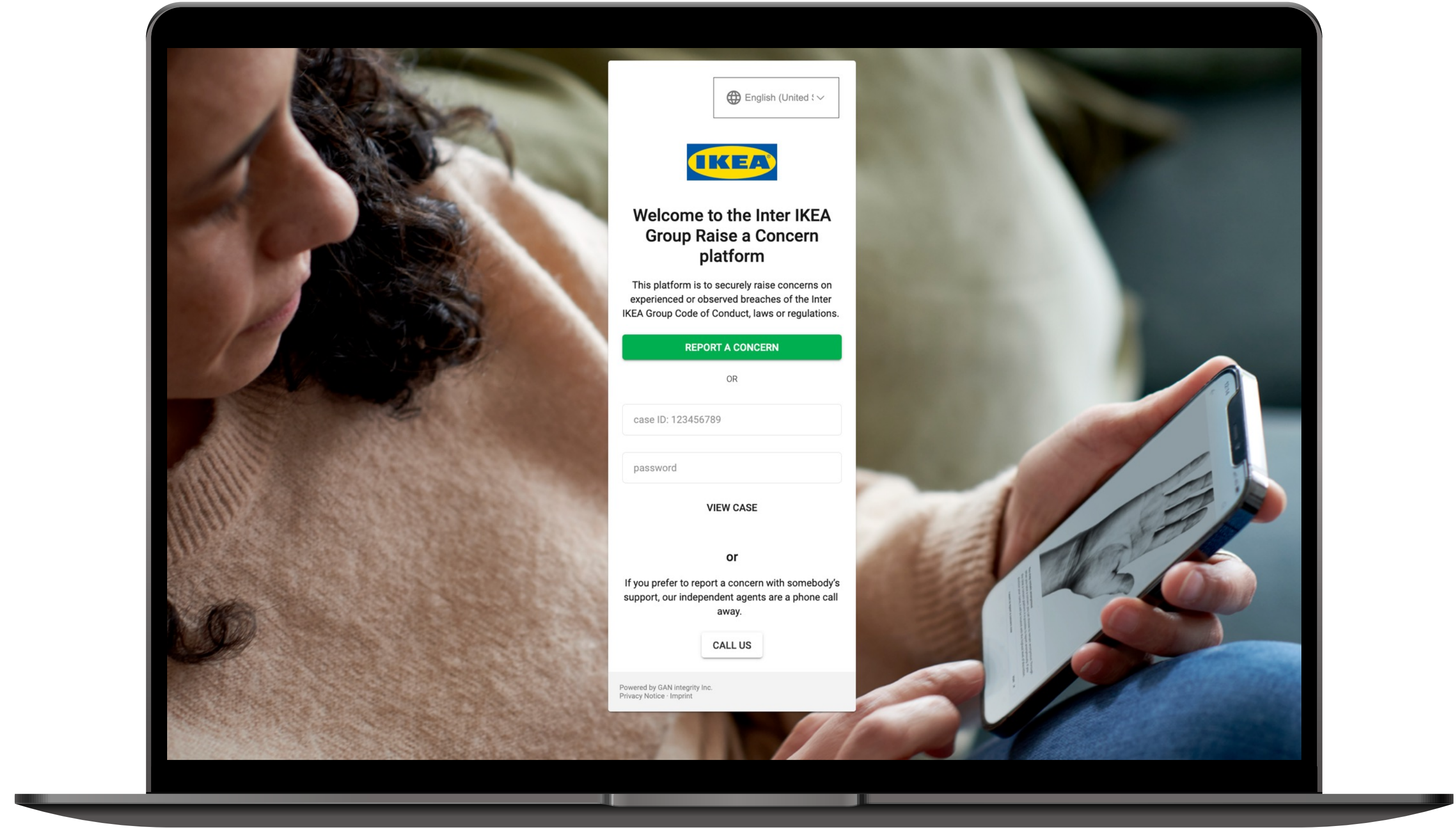
Bu korumadan yararlanabilmek için sorun bildiriminde bulunmadan önce, bildirdiğin ihlalle ilgili bilgilerin doğru olduğuna inanmak için yeterli gerekçelerin olması önemlidir. Yanlış olduğunu bilerek sorun bildiriminde bulunmak disiplin cezası almaya yol açabilir.

Sorunu bildiren kişiye, soruna konu olan kişiye ve olayların ele alınmasında rol alan diğer kişilere objektif, adil ve eşit şekilde davranılır. Soruşturma gibi daha ileri seviyede bir incelemenin gerekli olduğuna karar verilmesi halinde, ilgili kişi/kişiler uygun şekilde bilgilendirilir ve aynı zamanda hem bildirimde bulunanların hem de diğer ilgili tarafların kimlikleri korunur. Herhangi bir soruna konu olan kişilerin kendilerini ifade etmesine ve durumla ilgili kendi gerçeklerini açıklamasına imkan tanırız. Nihai işlemler yalnızca gerçekler temel alınarak gerçekleştirilir.



6. Sorun Bildirme platformunu kullanarak nasıl sorun bildirebilirim?

Sorun Bildirme platformumuza telefonla veya web sitesi üzerinden ulaşmak mümkündür. Platforma, <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity> adresinden kendi dilinde erişebilirsin. Sorun Bildirme platformu üzerinden bildirimde bulunursan platforma tekrar bağlanabilmen için bir kullanıcı adı ve parola alacaksın. Her türlü soru, güncelleme veya iletişim, seninle platform aracılığıyla paylaşılacak ve sen de platform aracılığıyla yanıt verebilecek ya da ek sorular sorabileceksin. Onay ve daha fazla bilgi alışverişi için herhangi bir aşamada platformu tekrar ziyaret edebilirsin.



7. İsmimi vermeden bildirimde bulunabilir miyim?

Evet, ÷lkendeki geçerli yasalar ismini vermeden bildirimde bulunmanı engellemediği s÷rece sorunu ismini vermeden bildirebilirsin. Bildirimi ismini vererek ya da vermeyerek, ne Şekilde yaparsan yap sorunun ele alınabilmesi ve incelemenin d÷zg÷n Şekilde y÷r÷t÷lebilmesi için yeterli ayrntı sağlaman gerekir. İsmi açıklaman durumunda, kimliğinin korunmasını sağlamak için her t÷rl÷ çabayı g÷stereceğiz.



8. Hangi bilgileri vermem gerekir?

Mümkün olduğunca ilgili bilgiler vermeni öneririz. Ayrıntılı bilgiler, sorunları kapsamlı bir şekilde değerlendirmemizi, araştırmamızı ve gerektiğinde harekete geçmemizi sağlar. Bu bilgiler şunları içerebilir:

- Soruna yol açan durumun ayrıntılı bir açıklamasının yanı sıra, öne sürülen ihlalle veya kusurlu davranışla ilgili geçmiş ve örnek olaylar.
- Potansiyel olarak olaya dahil olan kişilerin isimleri, tarihler, yerler ve diğer ilgili bilgiler.
- Sorunla ilgili her türlü destekleyici bilgi ve belge.

Tüm bilgilere sahip olmasan bile, sorunu mümkün olan en kısa sürede bildirmeni ve elindeki bilgileri paylaşmanı öneririz.



9. Bir sorunu bildirdikten sonra ne olur?

Merkeze bildirilen sorunlar grup düzeyinde, lokal olarak bildirilen sorunlar ise lokal düzeyde ele alınır. Lokal düzeyde bildirilen sorunlar, yapısal bir sorunu veya grubun iki ya da daha fazla kuruluşunu etkileyen bir sorunu ortaya çıkarabilir. Bu tür sorunların etkili bir şekilde ele alınabilmesi için grup düzeyinde İç Denetim sorumlularımızın katılımı gerekebilir ve daha ayrıntılı ele alınabilmesi için bildirimini bu sorumlulara göndermemiz gerekebilir. Böyle bir durumda seni önceden bilgilendireceğiz ve sana itiraz etme fırsatı vereceğiz. İtiraz etmen halinde, bildirimini gruba göndermeyeceğiz. Bu, sorunu uygun şekilde ele alma imkanımızı etkileyebilir.

Inter IKEA Group kapsamındaki sorunları ele alan çalışanlara; sorunların nasıl ele alınacağı, adil ve tarafsız soruşturmanın ve incelemelerin nasıl yürütüleceği ve veri gizliliğine ilişkin sorumluluklar konusunda kapsamlı eğitim verilmektedir. Bu kişiler, bağımsız olduklarını ve bildirilen sorun konusunda tarafsız olduklarını göstermeli ve bunu güvence altına almalıdır. Sıkı gizlilik ve uygun anlaşmalar çerçevesinde, bir soruşturmaya yardımcı olmaları için avukatlar, adli tıp uzmanları, denetçiler veya muhasebeciler gibi dış danışmanlar görevlendirilebilir.



10. Bildirimimin durumu hakkında nasıl bilgilendirileceğim?

Başvurunun alınmasından sonra 7 takvim günü içinde bir onay alacaksın. Inter IKEA Group, bildirim ele alınması ve dosyanın kapatılması ile ilgili karar hakkında seni ayrıca bilgilendirecektir. Sorun bildiriminin alınmasından sonraki 3 ay içinde olayın sonucu ve/veya durumu hakkında geri bildirim alacaksın. Ancak genellikle, süreç boyunca bilgi almak ve güncelleme sağlamak amacıyla bildirimde bulunanla iletişimi sürdürürüz.



11. Bildiriminin gizliliğini nasıl güvence altına alırız?

Sorun Bildirme platformu, harici bir şirkete bağlıdır. Yalnızca Inter IKEA Group içindeki sınırlı sayıda temsilcinin, bu platformun kendilerini ilgilendiren kısımlarına kısıtlı erişimi vardır. Bu güvenli ve özel platform, bir web formu ve telefon hattının yanı sıra, bir olay yönetimi sistemi de içerir. Teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri, kişisel verilerin manipüle edilmesini (istemeden veya kasıtlı olarak), kaybolmasını, yok edilmesini ya da yetkisiz kişilerin bunlara erişmesini engeller.

Bildirilen tüm sorunlar ve bunlarla ilgili bilgiler, bildirimde bulunanların ve bildirimde adı geçen herkesin kimlikleri de dahil olmak üzere, Inter IKEA Group'un bilgi işleme talimatları uyarınca kesinlikle gizli bilgiler olarak ele alınır ve gizli olarak etiketlenir. Bilgileri yalnızca, kesinlikle "bilmesi gereken" küçük bir grup insanla paylaşırız. Bilgileri yalnızca sorunu ele alan kişilere ve alınacak olası önlemlere karar vermekten sorumlu olanlara açıklarız. Yasaların gerektirmesi halinde üçüncü taraflara bilgi sağlarız. Bir sorunu dile getiren veya bir sorunda adı geçen kişilerin kimliğinin açığa çıkmaması için her türlü çabayı göstereceğiz.



12. Inter IKEA Group, veri koruma yasalarına nasıl uymaktadır?

Inter IKEA Group olarak verilerini işlerken, yürürlükteki tüm gizlilik yasalarına (Genel Veri Koruma Yönetmeliği - GDPR de dahil) uyacağız. Verilerini güvende ve emniyette tutmak için uygun önlemleri aldık. Inter IKEA Group bünyesindeki tüm kuruluşlar, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin benzer politikalara sahiptir. Lokal olarak bildirimde bulunduğu verilerinin işlenmesinden bildirimde bulunduğu kurum sorumlu olur. Merkezi olarak bildirimde bulunduğu kişisel verilerinin işlenmesinden Inter IKEA Services B.V. sorumlu olur.

Uygunsuz davranışları ele almak ve yürürlükteki yasalara uyum sağlamak üzere kişisel verilerini işlemek, bize meşru menfaat sağlar. Sağladığın kişisel verileri işleyip işlemeyeceğimizi, işlemeye karar vermemiz halinde bunu nasıl yapacağımızı her olay özelinde değerlendiririz. Verilerini kesinlikle gizli olarak ele alacağız ve bunlara yalnızca kesinlikle bilinmesi gerektiği ölçüde erişeceğiz. Veriler yalnızca bildirimde belirttiğin sorunun kabul edilmesi, araştırılması ve ele alınması için kullanılacaktır. Sorunu araştırmak için, gerekenden fazla veri tutmayacağız ve verileri gerekenden daha uzun süre saklamayacağız.



12. Inter IKEA Group, veri koruma yasalarına nasıl uymaktadır?

Hakkındaki hangi kişisel bilgileri işlediğimizi ve bunları neden işlediğimizi bilmek hakkın. Hakkında yanlış bilgi sakladığımızı düşünüyorsan bizden bunu düzeltmemizi isteyebilirsin. Verilerini artık saklamamıza gerek olmadığını düşünüyorsan verilerini silmemizi isteyebilirsin. Ayrıca belirli durumlarda verilerinin işlenmesini kısıtlamamızı da isteyebilirsin. Örneğin, bizden yanlış bilgileri düzeltmemizi istediysen bilgiler düzeltilene kadar bunları işlemeyi durdurmamızı isteyebilirsin. Bu haklar hem bildirimde bulunan kişi hem de ilgili diğer tüm kişi/kişiler için geçerlidir. Inter IKEA Group, talebini yasalar çerçevesinde ele alacak ve talebinin sonucu hakkında seni bilgilendirecektir. İlgili kişiye verilere erişim izni verilmesi halinde, kimliğinin ifşa edilmemesini ve belgeler paylaşılmadan önce kişisel bilgilerinin bunlardan çıkarılmasını sağlamak için gerekli adımları atacağız.

Yukarıda belirtilen haklarını kullanmak istersen veya gizliliğini nasıl koruduğumuz hakkında herhangi bir sorun varsa isd.dp.dsar@inter.ikea.com adresinden Inter IKEA Group bünyesindeki veri gizliliği ekibine ulaşabilirsin. Kişisel bilgilerini ele alma şeklimizden memnun değilsen ulusal denetim makamına bizimle ilgili şikayette bulunma hakkına sahipsin.



Başka soruların mı var?

Inter IKEA Group davranış kuralları veya Sorun Bildirme Prosedürü hakkında başka soruların mı var? Lütfen QR kodunu tarat veya ethics@inter.ikea.com adresinden bizimle iletişime geç.



Inter IKEA Group

Sorun Bildirme Prosedürü

Baskı: Mart 2023



Inter IKEA Systems B.V.

